

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

**PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UNA**  
**EMPRESA DE REHABILITACION PARA PERSONAS CON**  
**DISCAPACIDADES INTELECTUALES MEDIANTE**  
**EQUINOTERAPIA EN LA PARROQUIA DE YARUQUÍ**

**TITULACIÓN DE GRADO PREVIA LA OBTENCIÓN DEL**  
**TITULO DE INGENIERÍA COMERCIAL**

**ANDREA CRISTINA ZAMBRANO COBA**

**DIRECTOR: ING. RAÚL ALARCÓN**

**QUITO, OCTUBRE DE 2014**



**DIRECTOR DE DISERTACIÓN**

Ing. Raúl Alarcón

**INFORMANTES**

Ing. Galo Sánchez

Ing. Santiago Carrasco

## **DEDICATORIA**

A Dios por saber guiarme y lograr culminar mis estudios con salud y vida.

A mi madre que con mucho amor, sacrificio y dedicación me apoyo incondicionalmente a seguir adelante y nunca darme por vencida en esta vida, gracias a ella logro terminar con mucho éxito esta etapa profesional. Nunca terminare de agradecerle a Dios por darme tan hermoso regalo que es mi madre, mi modelo a seguir, mi ejemplo de mujer.

A toda mi familia quienes siempre han estado apoyándome e impulsándome hacia el éxito profesional y personal en especial a mis abuelos (+) y abuelas que han sido parte de mi crianza y un motor para la unión familiar.

A mis amigos que forman parte de mi vida quienes siempre estuvieron en las buenas y las malas, por brindarme todo de sí sin pedir nada a cambio, por esos momentos únicos, inigualables e inolvidables y de apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi director de tesis, Ing. Raúl Alarcón, que con su apoyo, paciencia y conocimientos me motivo a terminar mis estudios y contribuyó a que esta investigación sea de la mejor calidad y aplicable en un futuro no muy lejano.

A mis profesores el Ing. Santiago Carrasco y el Ing. Galo Sánchez quienes con sus consejos y guías han encaminado este trabajo. También quedare en deuda con mis profesores y maestros por transmitirme sus conocimientos y terminar de desarrollar en mí un espíritu de emprendimiento.

A mis amigos y compañeros de universidad con quienes compartí estos cinco años de carrera, llevándome muchas buenas experiencias, vivencias dentro y fuera de las aulas, dejando recuerdos que quedaran plasmados en mi corazón por siempre.

## INDICE

|   |    |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN .....  | 1  |
| 1. ANÁLISIS DEL MERCADO .....                                 | 3  |
| 1.1 ANÁLISIS DEL MEDIO .....                                  | 3  |
| 1.2 DESCRIPCIÓN GEOGRÁFICA .....                              | 4  |
| 1.3 DESCRIPCIÓN SOCIO-ECONÓMICA.....                          | 17 |
| 1.4 DESCRIPCIÓN POLÍTICA .....                                | 24 |
| 2. ANÁLISIS DE INDUSTRIA, SERVICIO O COMERCIO ELEGIDO.....    | 29 |
| 2.1 DESCRIPCION DEL NEGOCIO .....                             | 29 |
| 2.2 DESCRIPCIÓN FÍSICA.....                                   | 52 |
| 2.3 DESCRIPCIÓN COMPARATIVA .....                             | 56 |
| 3. INVESTIGACIÓN DEL MERCADO.....                             | 59 |
| 3.1 INVESTIGACIÓN DE LA OFERTA .....                          | 59 |
| 3.2 INVESTIGACIÓN DE LA DEMANDA .....                         | 63 |
| 3.2.1 Segmentación .....                                      | 63 |
| 3.2.2 Tamaño de la Muestra y Diseño Encuesta.....             | 66 |
| 3.3 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS ..... | 77 |
| 3.4 POSICIONAMIENTO.....                                      | 77 |
| 3.4.1 Nombre .....  | 78 |

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 3.4.2 | Slogan .....   | 78  |
| 3.4.3 | Logotipo .....   | 79  |
| 3.5   | PLAN DE PROMOCIÓN.....   | 80  |
| 3.5.1 | Estrategias Competitivas .....   | 80  |
| 3.5.2 | Plan de Promoción.....   | 83  |
| 4.    | PLAN DE OPERACIONES Y COMPRAS .....  | 86  |
| 4.1   | LOCALIZACIÓN DEL NEGOCIO .....   | 86  |
| 4.2   | CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN.....   | 89  |
| 4.3   | MANO DE OBRA.....  | 91  |
| 4.3.1 | Distribución Del Espacio (Lay-Out).....  | 93  |
| 4.4   | COSTOS .....   | 100 |
| 4.5   | OTROS GASTOS.....  | 107 |
| 5.    | SITUACIÓN FINANCIERA.....  | 108 |
| 5.1   | ANÁLISIS DEL PUNTO DE EQUILIBRIO .....   | 108 |
| 5.2   | ESTADO DE RESULTADOS .....   | 112 |
| 5.3   | ÍNDICES FINANCIEROS: TASA INTERNA DE RETORNO (TIR) Y VALOR<br>ACTUAL NETO (VAN)..... | 114 |
| 5.3.1 | Detalle de Inversión Inicial.....  | 115 |
| 5.4   | CUADRO DE DEPRECIACIÓN DE ACTIVOS FIJOS .....  | 116 |
| 5.5   | DETALLE DE GASTOS OPERACIONALES.....   | 117 |

|  |     |
|--|-----|
| 5.6 DETALLE DE CAPITAL DE TRABAJO Y FINANCIAMIENTO ..... | 118 |
| 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....                  | 120 |
| 6.1 CONCLUSIONES .....                                   | 120 |
| 6.2 RECOMENDACIONES.....                                 | 123 |
| BIBLIOGRAFÍA .....                                       | 125 |
| ANEXO 1.....   | 130 |
| Figura 1. Descripción Geográfica.....                    | 4   |
| Figura 2. Censo de Población y Vivienda 2010.....        | 5   |
| Figura 3. Ruta Transportes Públicos Rio Coca.....        | 11  |
| Figura 4. Ruta Transportes Públicos Guayllabamba.....    | 12  |
| Figura 5. Ruta Viva.....                                 | 13  |
| Figura 6. Ruta Escalón de Lumbisi.....                   | 14  |
| Figura 7. Ruta Escalón de la Cerámica.....               | 16  |
| Figura 8. Ruta Collas.....                               | 17  |
| Figura 9 Terapias.....                                   | 37  |
| Figura 10. Entrada Finca Santa Cecilia.....              | 55  |
| Figura 11. Áreas Finca Santa Cecilia.....                | 56  |
| Figura 12. Áreas Finca Santa Cecilia.....                | 56  |
| Figura 13. Terapias Ecuestres.....                       | 57  |
| Figura 14. Estratificación Nivel Socioeconómico.....     | 66  |
| Figura 15. Fórmula para el Cálculo de la Muestra.....    | 67  |



|   |     |
|---|-----|
| Figura 16. Logotipo.....  | 80  |
| Figura 17. Mapa de Localización del Negocio.....                        | 87  |
| Tabla 1. Principales Negocios de las parroquias aledañas a Yaruquí..... | 20  |
| Tabla 2. Proyección de Población para el 2011.....                      | 22  |
| Tabla 3. Cobertura de Servicios Básicos Parroquiales.....               | 23  |
| Tabla 4 Discapacidades.....   | 39  |
| Tabla 5. Competencia.....   | 62  |
| Tabla 6. Tipos de Discapacidad.....                                     | 64  |
| Tabla 7. Unidades de Venta - Resultados de Encuesta.....                | 77  |
| Tabla 8. Plan de Promoción.....   | 85  |
| Tabla 9. Selección de la Mejor Localización del Negocio.....            | 86  |
| Tabla. 10 Presupuesto para Negocio.....                                 | 90  |
| Tabla. 11 Listado de Necesidades (Equipos, Muebles y Enseres).....      | 91  |
| Tabla. 12 Mano de Obra.....   | 93  |
| Tabla. 13 Espacios Requeridos.....                                      | 94  |
| Tabla. 14 Espacios Requeridos.....                                      | 95  |
| Tabla. 15 Costos Materias Primas (Terapia Física).....                  | 100 |
| Tabla. 16 Costos Materias Primas (Terapia Intelectual).....             | 101 |
| Tabla. 17 Costos Materias Primas (Terapia de Lenguaje).....             | 101 |
| Tabla. 18 Costos Materias Primas (Terapia Psicológica).....             | 102 |
| Tabla 19 Maquinaria y Equipo (Física e Intelectual).....                | 104 |
| Tabla 20 Maquinaria y Equipo (Lenguaje y Psicológica).....              | 104 |

|            |  |     |
|------------|--|-----|
| Tabla 21   | Mano de Obra (Física e Intelectual).....                     | 105 |
| Tabla 22   | Mano de Obra (Lenguaje y Psicológica).....                   | 105 |
| Tabla 23   | Costo de Producción (Física e Intelectual).....              | 106 |
| Tabla 24   | Costo de Producción (Lenguaje y Psicológica).....            | 106 |
| Tabla 25   | Resumen Servicios Terapias.....                              | 107 |
| Tabla 26   | Gastos Administrativos.....                                  | 107 |
| Tabla 27   | Punto de Equilibrio.....                                     | 110 |
| Tabla 28   | Análisis Punto de Equilibrio.....                            | 111 |
| Tabla 29   | Gastos del Mes.....  | 111 |
| Tabla 30   | Estado de Resultados.....                                    | 113 |
| Tabla 31   | Valor Actual Neto (VAN) y Tasa Interna de Retorno (TIR)..... | 114 |
| Tabla 32   | Inversión Inicial.....                                       | 115 |
| Tabla 33   | Depreciaciones.....  | 117 |
| Tabla 34   | Gastos Operacionales.....                                    | 118 |
| Tabla 35   | Capital de Trabajo y Financiamiento.....                     | 119 |
| Gráfico 1. | Encuesta.....  | 69  |
| Gráfico 2. | Encuesta.....  | 70  |
| Gráfico 3. | Encuesta.....  | 71  |
| Gráfico 4. | Encuesta.....  | 72  |
| Gráfico 5. | Encuesta.....  | 73  |
| Gráfico 6. | Encuesta.....  | 74  |
| Gráfico 7. | Encuesta.....  | 75  |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gráfico 8. Encuesta.....            | 76 |
| Gráfico 9. Área Administrativa..... | 96 |
| Gráfico 10 Pistas de Terapias.....  | 97 |
| Gráfico 11 Estacionamientos.....    | 98 |
| Gráfico 12 Plano Completo.....      | 99 |

## **INTRODUCCIÓN**

El objetivo de esta investigación es comprobar la viabilidad de la creación de un Centro de Rehabilitación de Hipoterapias para personas con discapacidades intelectuales con el fin de asistir de la mejor manera en cada una de las terapias.

En nuestro país existen muy pocos centros con este servicio lo cual es lamentable porque lo que se llega a lograr con este tipo de terapias es muy satisfactorio tanto para uno como empresa el poder ayudar a todas esas personas con discapacidades intelectuales y para sus familias que saben que cuentan con otra oportunidad y que existen otros métodos para el mejoramiento de sus familiares, no simplemente con el uso de la medicación si no también el uso de la naturaleza.

Gracias al interés de personas de confianza, decididas y con toda su voluntad por desarrollar sus habilidades en varias ramas de cada una de sus especialidades como la administración en general y la medicina como las terapias, todas en si lograran un gran desempeño; y para beneficio de esta empresa se decidió implantar esta idea de negocio como propia.

Es por esto que "Finca Santa Cecilia Centro de Rehabilitación de Hipoterapias" con esta investigación planteará un plan de negocios que incentive el mejoramiento en la salud para las personas con discapacidades intelectuales logrando el mejoramiento de la

Psicomotricidad, Cognición Psicosocial y la adquisición de habilidades y destrezas que se cree no se pueden realizar por su caracterización deficitaria. Así también lograr el crecimiento del giro del negocio así como su rentabilidad.

La presente investigación será de carácter eminentemente descriptivo que busca determinar rasgos, cualidades y atributos; los cuales se sustentan en información tipo bibliográfica, experiencias y vivencias, además de encuestas que se aplicaron a posibles clientes de La Finca Santa Cecilia Centro de Rehabilitación de Hipoterapias.

El centro de rehabilitación está orientado al servicio de terapias personalizadas cuyas terapias serán realizadas de la mejor manera y con profesionales capacitados llegando a ser un servicio exclusivo y de alta calidad. Por lo que para determinar si esta empresa es factible dentro del ámbito empresarial, es necesario llevar a cabo un estudio de mercado, un estudio técnico-legal y un estudio económico financiero. Con estos estudios facilitaran la definición del mercado objetivo al cual debe enfocarse la empresa, su mejor localización y capacidad para que así la empresa tenga éxito dentro del segmento y cumpla a cabalidad todos los objetivos.

## **1. ANÁLISIS DEL MERCADO**

### **1.1 ANÁLISIS DEL MEDIO**

El medio en el que se ubica en general el centro de rehabilitación es el Valle Interandino (VIA), es una depresión tectónica – geomorfológica, limitada por fallas asociadas a los principales límites estructurales de la Cordilleras Real y Occidental, que fueron inicialmente establecidas durante la sucesiva creación de los terrenos oceánicos y continentales desde el Mesozoico. Los estratovolcanes activos ocurren desde la latitud de Alausí hacia el norte, y están mayormente concentrados a lo largo de las fallas que limitan la estructura del VIA y con cierta actividad también dentro de la depresión. Barberi et al, 1988 Plio-Quaternary Volcanism in Ecuador. Geological Magazine 125.

Los volcanes del VIA son bastante viejos y están catalogados, la mayoría de ellos, como inactivos. Andrade, 2002. Estudio Geovolcanológico del complejo volcánico del Pululahua 180 pp.

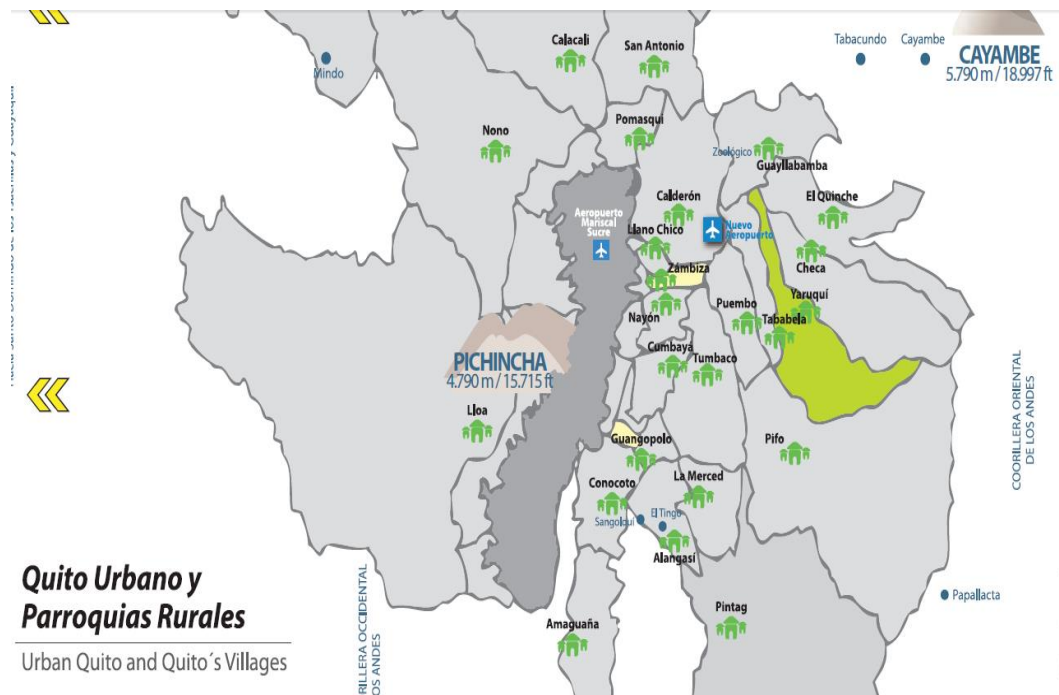
Éstas son estructuras en forma de herradura con formas de calderas de avalancha, que generalmente se abren hacia el oeste y son muy erosionados. El VIA está dividido en tres segmentos por dos importantes nudos, los mismos que marcan

cambios importantes en la orientación de la depresión. De Norte a Sur son: Chota, Quito- Guayllabamba y Latacunga-Riobamba. Villagómez Diego, 2003. Evolución Geológica Plio-Cuaternaria del Valle Interandino Central en el Ecuador, Zona de Quito – Guayllabamba – San Antonio

## 1.2 DESCRIPCIÓN GEOGRÁFICA

El centro de rehabilitación para personas con discapacidades intelectuales se encontrara ubicado a unos pocos kilómetros hacia el norte de la parroquia de Yaruquí que es una de las 33 parroquias rurales del Distrito Metropolitano de Quito, Ecuador. (Figura 1)

**Figura 1. Descripción Geográfica**



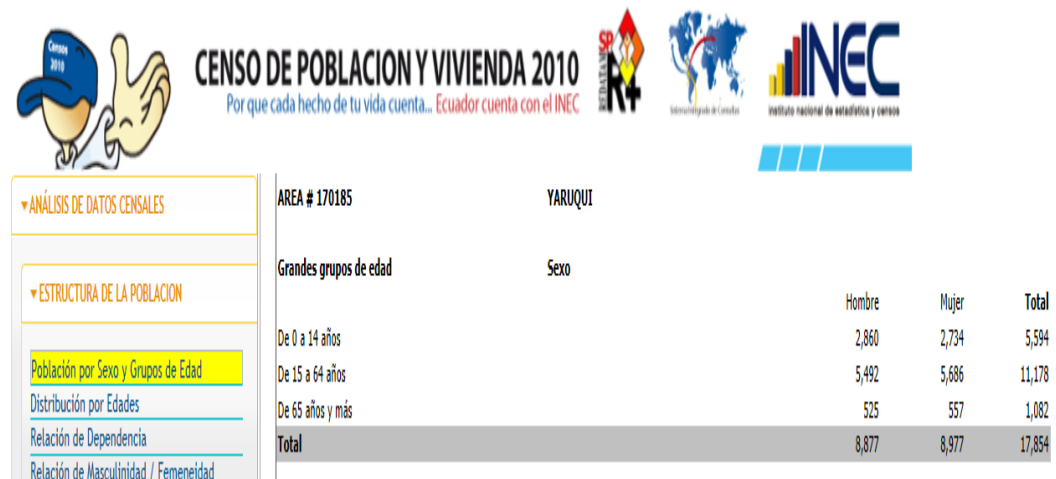
**Fuente:** <http://quito.com.ec/parroquias/>

**Elaboración:** Aquicito Parroquias del Distrito Metropolitano de Quito

Geográficamente Yaruquí está a una distancia aproximada de 21 km del centro de la ciudad de Quito, entre los paralelos 00o 00 y 00o 19 de latitud sur y los meridianos 78o 14 y 78o 29 de longitud oeste de Greenwich, cuenta con una superficie de 82,79 kilómetros cuadrados, Limita al Norte con la Parroquia de Guayllabamba, al Sur con la Parroquia de Pifo, al Este con la Parroquia de Checa y al Oeste con la parroquia de Tababela (lugar donde está el nuevo Aeropuerto de Quito “Mariscal Sucre”). Documento: Plan de Manejo y Control de Fauna- Versión 1- Nov 2013.

La parroquia de Yaruquí tiene una población total de 17.854 habitantes según el censo del INEC en el 2010. (Figura 2). Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Recuperado de <http://www.inec.gob.ec/cpv>

**Figura 2 Censo de Población y Vivienda 2010**



**Fuente:** Censo de Población y Vivienda 2010 INEC

**Elaborado:** Censo de Población y Vivienda 2010 INEC



Yaruquí, Checa, El Quinche, Cumbayá, Tumbaco, fueron asiento de pobladores preincaicos, lo cual se demuestra por los objetos encontrados en el sector, como son vasijas, objetos de cerámica utensilios de obsidiana, cuarzo, basalto, lanzas, cuchillos. Según los historiadores se trata de una de las cuarenta parcialidades indígenas que formaron el reino de los Quitus y luego el de los Shyris, con la afluencia de los Caras en el siglo X de la era cristiana. Parroquias del Distrito Metropolitano de Quito. Recuperado de <http://www.quito.com.ec/parroquias>.

Las tribus originales que dominaron esta región fueron Puembos, Yaruquíes, Quinches y Cayammbis; al producirse la conquista de los Caras Shyris, tribu proveniente de Bahía de Caráquez, presentaron una singular resistencia, no restante fueron dominados por este pueblo que pasó a constituir una de las cuatro principales naciones asentadas en el actual territorio ecuatoriano: los Shirys, los Puruhaes, los Paltas y los Zarzas.

Años más tarde, los Incas, con Huayna Cápac a la cabeza, iniciaron la invasión a los territorios que en la actualidad comprende el Ecuador, la cual culminó con la masacre en Yaguarcocha, la que ratificó la conquista y anexión territorial, al Tahuantinsuyo, que abarcó todo el territorio del Ecuador e incluso llegó hasta el sur de Colombia, el norte de Chile y Argentina.

Desde su comienzo, Yaruquí aparece con su espíritu liberal y amante de su autonomía. Inicialmente forma parte de las campañas defensivas del Reino de Quito, al servicio del Rey Hualcopo Duchicela, XIV Shyri, contra las fuerzas sureñas comandadas por Túpac Yupanqui, XII Inca del Perú, en el año 1460, y

Huayna Cápac el grande, conquistador y pacificador que vino después. Parroquias del Distrito Metropolitano de Quito. Recuperado de <http://www.quito.com.ec/parroquias>.

En varias ocasiones sus pobladores lucharon denodadamente, aprovechando todos los recursos disponibles, cumpliendo con la consigna de morir con honra, defendiendo su señorío, antes que vivir como esclavos.

Son un honor para Yaruquí el esplendor y la magnificencia atribuidos a la última princesa Shyri, Doña María Yaruquí, quien abandonó su señorío y se dio a una vida santa, sin salir jamás de Quito, donde eligió una casa de huérfanos murió con fama de santidad en el año 1700. Fue íntima amiga de la santa ecuatoriana Mariana de Jesús Paredes y Flores.

En la época colonial Yaruquí formo parte de la jurisdicción de los pueblos de “Las Cinco Leguas del Corregimiento de Quito”, que respondía al tipo de administración que la corona aplico en esas tierras.

En los años 1960, antes de la Reforma Agraria las haciendas fueron centros de producción de la zona donde trabajaba la mayoría de habitantes de Yaruquí. Muchos de ellos vivían en los huasipungos, terrenos de 3 a 5 hectáreas ubicados dentro de las haciendas. Otros se asentaron fuera de ellos, independientes o en caseríos. Joyas de Quito. Puembo. Recuperado de <http://joyasdequito.com>.

Antiguamente, de Yaruquí salían los productos de la tierra con destino a Quito principalmente, cuando se inauguró la ruta del Ferrocarril del Norte que conectó a Quito con San Lorenzo, Yaruquí pasó a formar parte de su circuito con ello se desarrolló notablemente el intercambio comercial.

Yaruquí siendo una tierra hospitalaria se ha ido transformando y ha crecido de acuerdo con las necesidades del desarrollo económico, social y tecnológico, es así que actualmente está conformada por 19 barrios y 2 comunas las mismas que cooperan para el engrandecimiento de la parroquia. Parroquias del Distrito Metropolitano de Quito. Recuperado de [www.quito.com.ec/parroquias](http://www.quito.com.ec/parroquias).

En sus festividades y manifestaciones culturales funciona La Asociación de Cultura, este es un organismo que se encarga de coordinar las actividades culturales en esta zona como lo son: la danza, el teatro y la música.

También en esta parroquia su comida es muy significativa como son las papas con cuy, empanadas y tortillas con hornado. Varias de sus festividades y costumbres que los representan de otras parroquias de Quito como:

- ✓ 19 de Marzo: Fiestas en honor al Patrono de San José. Abril: Corpus Cristo.
- ✓ 5 de Abril: Fiestas en honor al Patrono de San Vicente
- ✓ 29 de Junio: San Pedro.
- ✓ 8 de Septiembre: Fiestas en honor a Nuestra Señora de la Natividad.
- ✓ 4 de Noviembre: Fiestas en honor al Patrono San Carlos

Sus principales atractivos de esta parroquia son:

- ✓ La Iglesia Parroquial y el parque central.
- ✓ Complejo de pesca “La Loma”.

- ✓ La pirámide de Oyambaro, la inscripción en la placa dice: “La Misión Geodésica del siglo XVIII, Homenaje el Comité FRANCE-AMERIQUE DEL ECUADOR 1736-1936”.
- ✓ La Gruta del Divino Niño; la población acude a este lugar cada 1 de enero a la Misa Campal de Año Nuevo.
- ✓ Cerro Cotohurco; las aguas de este cerro abastece a la población de Yaruquí.
- ✓ Casa del Peregrino; este sitio brinda hospedaje a los turistas que visitan esta parroquia. Joyas de Quito. Puembo. Recuperado de <http://joyasdequito.com>

Es una planicie que colinda con la quebrada Santa Rosa al Oeste. Se caracteriza por tener un clima mesotérmico semi-húmedo a seco, temperaturas medias diarias de 12 a 20°C y precipitaciones que oscilan entre 700 a 1500 mm/año repartidos en dos estaciones lluviosas. Documento: Plan de Manejo y Control de Fauna- Versión 1- Nov 2013.

En base al nuevo Mapa de Vegetación del Ecuador la vegetación típica corresponde al ecosistema Bosque y Arbustal semideciduo del norte de los Valles, denomina a estos bosques dentro de la Formación Vegetal Matorral seco montano y Espinar seco montano; pero se los incluyó dentro del Ecosistema Bosques y arbustales xéricos interandinos montano bajos de los Andes del Norte, señalando que la vegetación de estas zonas presenta generalmente plantas espinosas aunque estas no son las dominantes, ya que la vegetación chaparra está representada por arbustales. Sierra, R. (Ed.). 1999. Propuesta Preliminar de un Sistema de Clasificación de Vegetación para el Ecuador Continental.

En su flora posee un suelo productivo a pesar de estar cercano a zonas volcánicas, como es el volcán el Reventador. Sin embargo su principal soporte económico es el cultivo de rosas que junto al Quinche son los principales productores de rosas de exportación, existiendo grandes plantíos de este tipo de flores en toda la zona, las cuales se caracterizan por sinnúmero de colores.

Además se cultiva alfalfa usada para el ganado y demás animales de granja que existen en Yaruquí, así también son cultivadas verduras como col, zanahoria, lechuga, etc. Las frutas son cultivadas las guabas, frutillas, el babaco y el aguacate.

La fauna de la región es exclusivamente al ganado vacuno, ovino, porcino, caballar que es expuesto en el “Paseo del Chagra” en sus fiestas patronales, avícola con la característica de que la mayoría son gallos de pelea, conejos y cuyes, pero claramente se distingue entre las aves al gorrión pecho rojo.

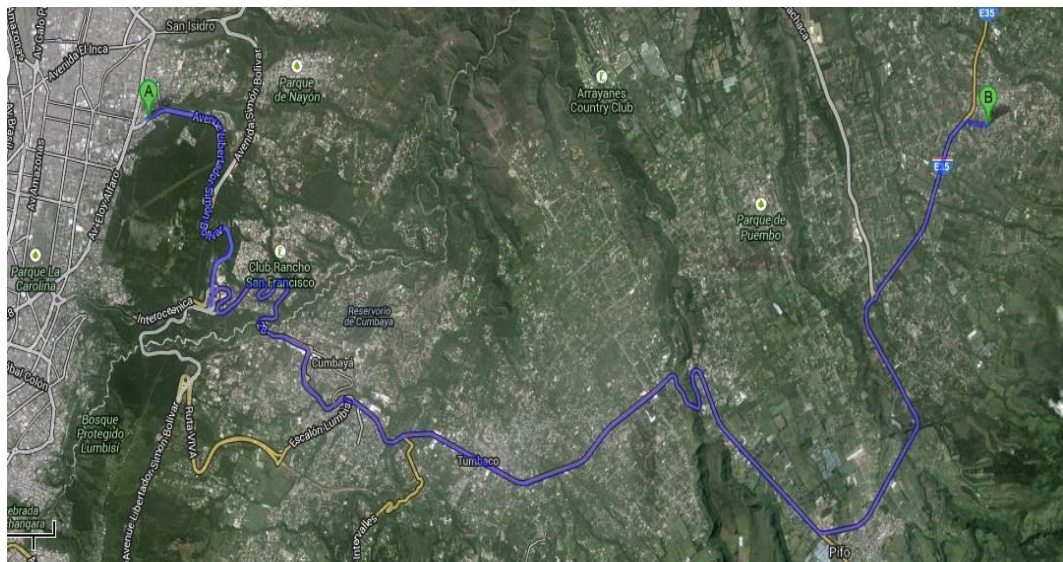
La parroquia cuenta con todos los servicios básicos de Obras Publicas como asfaltado, luz, agua, telefonía, celulares, internet, servicio de correo y un centro de servicio médico, mercado, infraestructura deportiva, escolar, colegial transporte ínter parroquial y de taxis.

Sus vías de acceso es mediante vía terrestre la cual se encuentra en buen estado, según las supervisiones del Ministerio de Turismo, no así las calles internas que se las considera como calles de tercer orden las mismas que en los proyectos del Consejo Provincial están destinadas a su mejoramiento. El ingreso a la parroquia

es diario, ya que cuenta con el servicio de buses interparroquiales ubicado en la Av. Río Coca y Eloy Alfaro en la ciudad de Quito.

La vía que toman los buses interparroquiales desde Quito es la vía a Cumbayá, que empieza en la Avenida los Granados pasando por Tumbaco, Pifo, la entrada a Puembo y Tababela hasta llegar a Yaruquí, continuando hacia el norte para el Quinche. (Figura 3). Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas. Recuperado de <http://www.epmmop.gob.ec/epmmop>.

**Figura 3. Ruta Transportes Públicos Rio Coca**



**Fuente:** Google map

**Elaborado:** Google map

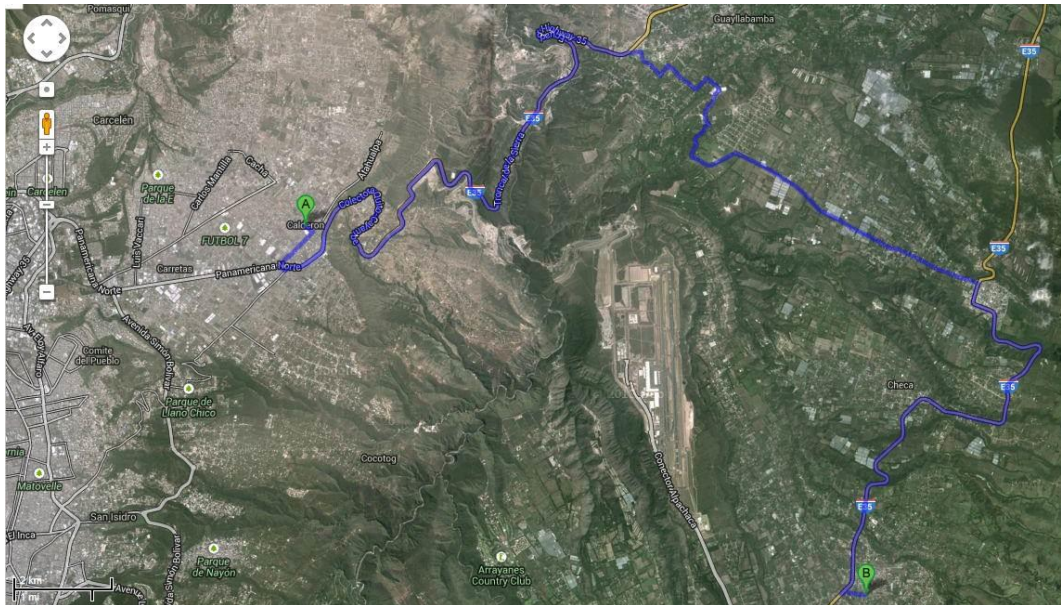
Además pasa la Cooperativa de transportes Interprovincial como es la 22 de julio y transportes Cita Express, esta última recorre desde Ambato a Ibarra y viceversa.

La ruta de este bus desde Ambato es la Avenida Panamericana, hasta llegar al desvío en Tambillo, toma la ruta al Valle de los Chillos pero continúa por la ruta

Intervalles pasando por Sangolquí hasta llegar a Pifo y finalmente tomar la carretera a Ibarra la cual pasa por Yaruquí. Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas. Recuperado de <http://www.epmmop.gob.ec/epmmop>.

Pero ahora también existen otras vías alterna que ayudaría a llegar a Yaruquí como la que va desde Calderón que pasa por Guayllabamba y Checa. (Figura 4). Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas. Recuperado de <http://www.epmmop.gob.ec/epmmop>.

**Figura 4. Ruta Transporte Público Guayllabamba**



**Fuente:** Google Map

**Elaborado:** Google Map

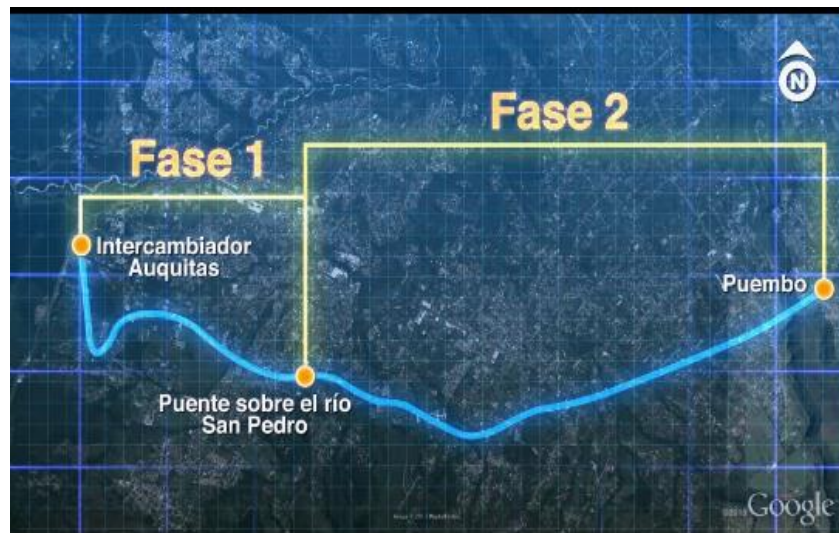
Otra vía es la integración de los valles - Ruta Viva la vía de integración de los valles "Ruta Viva" conectará a los valles de Tumbaco y Cumbayá, está ubicada paralelamente a la Av. Interoceánica y se constituirá en la verdadera vía de



desfogue del parque vehicular del valle de Tumbaco. El proyecto se encuentra localizado en el cantón quito, jurisdicción de las parroquias de Cumbayá, Tumbaco, Puembo, Tababela y Pifo, pertenecientes al Distrito Metropolitano de Quito. Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas. Recuperado de <http://www.epmmop.gob.ec/epmmop>.

Con la Ruta Viva la carga vehicular de la Av. Interoceánica se reducirá en un 50% aproximadamente, llegando a los 22.300 vehículos por día. La longitud de la vía será de 12,9 km., entre la Av. Simón Bolívar y la parroquia de Puembo pero por disponibilidad financiera, la contratación en dos fases que se construirán simultáneamente. Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas. Recuperado de <http://www.epmmop.gob.ec/epmmop>.

**Figura 5. Ruta Viva**



**Fuente:** Google Map

**Elaborado:** Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas (EPMMOP y MTOP)



La fase 1 de la Ruta Viva inicia en el intercambiador denominado Auquitas, proyectado sobre la Av. Simón Bolívar, en el sector de San Juan Bautista alto.

En ese sitio inicia el descenso de la ladera dirigiéndose hacia el valle de Cumbayá, pasando por el sector de San Patricio, hasta llegar a la Urbanización La Primavera, en una longitud de 5.5 km. se construirá una conexión hasta la Av. Interoceánica denominada “Escalón Lumbisi”. Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas. Recuperado de <http://www.epmmop.gob.ec/epmmop>.

**Figura 6 Ruta Escalón de Lumbisi**



**Fuente:** Google Map

**Elaborado:** Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas (EPMMOP y MTOP)

El Intercambiador Auquitas: ubicado en el punto de intersección con la Av. Simón Bolívar, permitirá organizar adecuadamente el flujo vehicular que ingresa y sale de la ruta viva. Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas. Recuperado de <http://www.epmmop.gob.ec/epmmop>.

El Intercambiador y Escalón Lumbisí: el Intercambiador Lumbisí servirá como punto de partida del Escalón Lumbisí, que se unirá con el Intercambiador Auqui Primavera a construirse en la Av. Interoceánica. El escalón Lumbisí tendrá una longitud de 1,8 km., de cuatro carriles de circulación.

La fase I del tramo desde el Intercambiador Auquitas ubicado sobre la Av. Simón Bolívar hasta el Intercambiador Auqui - Primavera sobre la Av. Interoceánica fue habilitado al tráfico el miércoles 4 de diciembre del 2013. Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas. Recuperado de <http://www.epmmop.gob.ec/epmmop>.

La fase 2 de la Ruta Viva, la vía cruza el Río San Pedro en el sector denominado Rojas, luego por la Vía Intervalles en el sector denominado “la s”; continúa su recorrido por la parte sur de Tumbaco, atraviesa el sector de La Morita, El Arenal, cruza el Río Chiche, hasta llegar a la Av. Interoceánica en un sitio muy próximo a la población de Puembo.

La fase 2 va desde el puente sobre el Río San Pedro hasta la Parroquia de Puembo tiene una extensión de 7,4 km, e incluye la construcción de los Intercambiadores Intervalles y Puembo, además del Escalón La Cerámica (0,6 km) con su respectivo intercambiador y 2 puentes de tres carriles de circulación cada uno sobre el Río San Pedro localizado cerca de la población de Tumbaco con una longitud de 214,8 m y 2 puentes de tres carriles de circulación cada uno sobre el Río Chiche localizado cerca de la población de Puembo con una longitud de 330.8 m, esta tiene un avance del 30%. Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y

Obras Públicas. Recuperado de <http://www.epmmop.gob.ec/epmmop>.

**Figura 7. Ruta Escalón de la Cerámica**



**Fuente:** Google Map

**Elaborado:** Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas (EPMMOP y MTOP)

La vía collas es otro acceso que servirá también para conectar las parroquias del valle de Tumbaco (Tababela, Puembo, Pifo) con el norte de Quito.

Los trabajos preliminares consistieron en la apertura del camino piloto que conduce a la quebrada del río Guayllabamba tanto del lado de la hacienda Collas como de la meseta donde se construye el nuevo aeropuerto.

La ruta Collas-Nuevo Aeropuerto es una obra importante debido a que la mayor parte de operaciones aéreas se realizan en Quito. Por eso, el nuevo aeropuerto tiene un posicionamiento regional dentro de los países latinoamericanos y se requiere facilitar su conectividad por el lado norte de la ciudad. (Gráfico 7).  
Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas (EPMMOP y

MTOP). Recuperado de [www.noticiasquito.gob.ec](http://www.noticiasquito.gob.ec).

**Figura 8. Ruta Collas**



**Fuente:** [www.noticiasquito.gob.ec](http://www.noticiasquito.gob.ec)

**Elaborado:** Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas (EPMMOP y MTOP)

Con todas estas vías antes mencionadas tenemos muchos accesos hacia la parroquia de Yaruquí en donde a unos kilometro más al norte estará ubicado nuestra empresa de rehabilitación de equinoterapia para personas con discapacidades intelectuales, lo que facilita mucho para nuestro negocio.

### 1.3 DESCRIPCIÓN SOCIO-ECONÓMICA

La principal ocupación de la población económicamente activa es la agricultura, especialmente la agroindustria, incluyendo florícolas y granjas de aves de corral estos negocios generan una alta demanda para la mano de obra local y nacional.

Otras actividades económicas incluyen: comercios pequeños y medianos (ferreterías, provisiones agrícolas, pequeñas tiendas de víveres y mercados al aire libre), agricultura a pequeña escala (generalmente frutas y algunos vegetales), e industrias (parque industrial de Itulcachi, que incluye compañías de ripio, envasadoras de gas y recicladoras de desechos). Algunos residentes combinan un trabajo formal con pequeños negocios familiares y un alto nivel de trabajos informales.

Las florícolas requieren de por lo menos 15 trabajadores por hectárea. En el 2004 había 822 hectáreas dedicadas al cultivo de flores con un índice de crecimiento de 15.9 hectáreas por año. Joyas de Quito. Puembo. Recuperado de <http://joyasdequito.com>

La zona de Guayllabamba – El Quinche es el área donde ha habido un mayor crecimiento de florícolas en los últimos 10 años. Las principales actividades económicas varían entre estas parroquias y son:

Puembo: El cultivo de hortalizas y frutales ocupa 1267 Ha. en Puembo, mientras que empresas florícolas y avícolas ocupan 253 Ha. Joyas de Quito. Puembo. Recuperado de <http://joyasdequito.com>.

Pifo: Esta parroquia cuenta con una gran variedad de cultivos agrícolas, la producción artesanal de ladrillos, y la presencia de industria, incluyendo empresas florícolas, de textiles, cementos, madera, y un parque de envasado y distribución de gas.

Tababela: Actividad agropecuaria de exportación.

Yaruquí: Existe un gran número de avícolas y florícolas, tanto como plantaciones de frutilla. Es un punto de abastecimiento de productos alimenticios para Quito y cuenta con empresas de textiles, metalmecánica, cementos, arcillas, madera, muebles y alimentos preparados.

Checa: Producción agrícola para la exportación, especialmente florícolas, además de actividades industriales y de servicio. Joyas de Quito. Puembo. Recuperado de <http://joyasdequito.com>.

El Quinche: Principalmente la producción agrícola de frutas, alimentos, e insumos agrícolas básicos para el mercado local e internacional. También existe la ganadería, producción de flores y empleos en el turismo.

Guayllabamba: Producción de una gran variedad de alimentos agrícolas, incluyendo mucha agricultura industrial, y a la floricultura para exportación.

Los principales negocios por cabecera parroquial que están ubicados en las calles aledañas y cerca de las principales vías son:

**Tabla 1. Principales Negocios de las parroquias aledañas a Yaruquí**

| Principales Negocios de las parroquias aledañas a Yaruquí                    |            |            |           |            |           |            |              |
|--|------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|--------------|
| Tipo de Negocio  | Puembo     | Pifo       | Tababela  | Yaruquí    | Checa     | El Quinche | Guayllabamba |
| Tienda de barrio   | 16         | 18         | 12        | 8          | 9         | 13         | 20           |
| Micro Mercado y Distribuidora  | 9          | 16         | 3         | 11         | 2         | 4          | 12           |
| Servicio de Comida(Restaurante , salón, comida rápida)                       | 20         | 35         | 7         | 24         | 6         | 21         | 38           |
| Cabinas Telefónicas y Servicios de Internet                                  | 12         | 21         | 6         | 12         | 2         | 12         | 13           |
| Bazar y Papelerías   | 6          | 19         | 5         | 15         | 4         | 8          | 8            |
| Talleres de Servicios Mecánicos(Lubricadora, Vulcanizadora, Lavado de autos) | 8          | 10         | 2         | 4          | 2         | 14         | 10           |
| Almacén de Artículos para el hogar(muebles y electrodomesticos)              | 1          | 6          | 2         | 5          | 1         | 17         | 3            |
| Ladrillos y Bloques  | 11         | 5          | 1         | 1          | 0         | 1          | 0            |
| Otros  | 65         | 92         | 15        | 59         | 20        | 96         | 77           |
| <b>Total</b>   | <b>148</b> | <b>222</b> | <b>53</b> | <b>139</b> | <b>46</b> | <b>186</b> | <b>181</b>   |

**Fuente:** Adendum al Estudio de Impacto y Plan de Manejo Ambiental del Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito.

**Elaborado:** Adendum al Estudio de Impacto y Plan de Manejo Ambiental del Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito.

Tababela y Checa se destacan por tener una intensidad mucho menor de negocios, lo cual refleja una economía de negocios menos dinámica que las otras parroquias.

La parroquia de Yaruquí, a pesar de ser una de las parroquias más antiguas de la zona no se ha desenvuelto como las demás parroquias como se espera, pero esto se debe en gran medida a la falta de gestiones de las autoridades locales, zonales y provinciales, así como la falta de iniciativa y organización por parte de sus habitantes lo que ha impedido el crecimiento de la parroquia.

Antiguamente, de Yaruquí salían los productos de la tierra con destino a Quito

principalmente, cuando se inauguró la ruta del Ferrocarril del Norte que conectó a Quito con San Lorenzo, Yaruquí pasó a formar parte de su circuito con ello se desarrolló notablemente el intercambio comercial.

Yaruquí siendo una tierra hospitalaria se ha ido transformando y ha crecido de acuerdo con las necesidades del desarrollo económico, social y tecnológico, es así que actualmente está conformada por 19 barrios y 2 comunas las mismas que cooperan para el engrandecimiento de la parroquia. Joyas de Quito. Puembo. Recuperado de <http://joyasdequito.com>.

Cuando se habla de urbanización, vivienda y servicios básicos el porcentaje de población en áreas rurales para todas las siete parroquias es más alto que el promedio nacional, en la provincia de Pichincha y en el Distrito Metropolitano de Quito, una indicación del carácter rural que se mantiene en la zona.

El promedio de 1.2 personas por Ha. en 2001 (71,792 personas / 60317.5 Ha.) también es una indicación de este carácter y su proyección de 2.1 personas por Ha. en 2011 (124,045 personas / 60317.5 Ha.) indica que a pesar del crecimiento poblacional, el área mantiene su carácter rural en la mayoría de su extensión. Geomanagement, 2009. Induced Urbanization Around the New Quito International Airport. Información de Ministerio de Coordinación Social y Desarrollo. Recuperado de [www.mcde.gov.ec](http://www.mcde.gov.ec).

Existe un promedio de cuatro personas por vivienda en las siete parroquias, y el número de viviendas es similar al número de hogares (Tabla 2). El índice



promedio de sobreocupación de la residencia (hacinamiento, donde hay un promedio mayor a tres miembros del hogar por dormitorio; dormitorio se considera un cuarto dedicado sólo a dormir) no es excesivamente alto (25,7%) en las parroquias y está por debajo de los promedios nacionales (30%163). Sólo las parroquias de El Quinche (30.2%) y Checa (31.3%) presentan un nivel de sobreocupación ligeramente sobre el promedio nacional. Granda, 2006: 34. Plan Parcial de Ordenamiento Territorial de las Parroquias Orientales: Puembo, Pifo, Tababela, Yaruquí, Checa, El Quinche y Guayllabamba. Programa de Saneamiento Ambiental para el Distrito Metropolitano de Quito (PSA).

**Tabla 2. Proyección de Población para el 2011**

| Proyección de Población para el 2011 |                          |                 |         |         |
|--------------------------------------|--------------------------|-----------------|---------|---------|
| Ubicación                            | Total Viviendas Ocupadas | Población Total | Hombres | Mujeres |
| Puembo                               | 5581                     | 18.532          | 50,3%   | 49,7%   |
| Pifo                                 | 7467                     | 22.296          | 49,9%   | 50,1%   |
| Tababela                             | 902                      | 2.814           | 48,7%   | 51,3%   |
| Yaruqui                              | 7399                     | 23.875          | 50,7%   | 49,3%   |
| Checa                                | 3714                     | 13.216          | 49,3%   | 50,7%   |
| El Quinche                           | 7595                     | 23.279          | 50,8%   | 49,2%   |
| Guayllabamba                         | 6479                     | 20.033          | 50,4%   | 49,6%   |
| Quito                                | 746808                   | 20.403.161      | 48,7%   | 51,3%   |

**Fuente:** INEC. Censo Ecuatoriano de Población y Vivienda. 1990, 2001

**Elaborado:** INEC. Censo Ecuatoriano de Población y Vivienda. 1990, 2001 (Estimación proyectada al 2011).

Los índices de sobreocupación no se deben a familias múltiples viviendo en la misma casa, sino a grandes familias compartiendo viviendas pequeñas. Información de Ministerio de Coordinación Social y Desarrollo. Recuperado de [www.mcds.gov.ec](http://www.mcds.gov.ec).

Los servicios básicos como el servicio de energía eléctrica se lo obtenía de un generador que funcionaba en la Escuela Luís Godín, con lo cual se proveía del suministro para la toda la parroquia de 6 a 9 de la noche, hasta el año 1970, cuando se remodela la red y se toma del servicio de interconexión para expandir por toda la zona. Joyas de Quito. Puembo. Recuperado de <http://joyasdequito.com>.

La carencia de agua potable tuvo fin en los años 90 cuando se logró realizar la conexión desde la red pública para abastecer a cada vivienda ahora la cobertura de servicios básicos incluyendo agua potable de la red pública, tubería de agua potable dentro de la casa, alcantarillado público, eliminación de basura por carro recolector, servicio higiénico de uso exclusivo, servicio de ducha de uso exclusivo, y disponibilidad de servicio telefónico presenta limitaciones en todas las parroquias de este sector (Tabla 3) únicamente los servicios de energía eléctrica y gas para cocinar presentan una buena cobertura global.

**Tabla 3. Cobertura de Servicios Básicos Parroquiales**

| Cobertura de Servicios Básicos Parroquiales - Porcentaje (%) de Viviendas |                            |  |                              |  |                                     |                                    |                                |                                |                                       |
|---|----------------------------|--|------------------------------|--|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Ubicación   | Agua Potable - Red Pública | Agua Potable - Tubería dentro de la vivienda | Alcantarillado - Red Pública | Eliminación de Basura - Carro Recolector | Disponibilidad de Energía Eléctrica | Servicio Higiénico - Uso Exclusivo | Servicio Ducha - Uso Exclusivo | Combustible Para Cocinar - Gas | Disponibilidad de Servicio Telefónico |
| Puembo  | 96.0                       | 66.9   | 42.2                         | 70.4                                     | 97.0                                | 66.6                               | 60.2                           | 96.6                           | 53.7                                  |
| Pifo  | 72.0                       | 55.1   | 53.1                         | 63.3                                     | 93.0                                | 60.2                               | 55.3                           | 91.1                           | 39.8                                  |
| Tababela  | 76.9                       | 63.3   | 33.0                         | 42.4                                     | 95.8                                | 66.5                               | 61.1                           | 93.8                           | 56.7                                  |
| Yaruqui   | 79.1                       | 50.5   | 42.1                         | 50.7                                     | 95.8                                | 55.2                               | 51.0                           | 93.5                           | 24.4                                  |
| Checa   | 77.6                       | 41.6   | 44.4                         | 60.6                                     | 95.8                                | 46.3                               | 42.8                           | 90.9                           | 39.6                                  |
| El Quinche  | 88.4                       | 47.6   | 55.1                         | 72.0                                     | 95.4                                | 46.6                               | 42.3                           | 92.2                           | 21.5                                  |
| Guayllabamba  | 70.5                       | 56.6   | 59.1                         | 67.4                                     | 96.5                                | 56.8                               | 55.7                           | 95.9                           | 39.6                                  |
| Quito   | 80.4                       | 53.6   | 49.5                         | 63.3                                     | 95.6                                | 55.9                               | 51.8                           | 93.5                           | 36.0                                  |

**Fuente:** Dirección Metropolitana de Planificación Territorial, 2009; Quiport, 2009.

**Elaborado:** Dirección Metropolitana de Planificación Territorial.

Pero en estos últimos tiempos es importante destacar el surgimiento que ha tenido gracias al desarrollo de actividades industriales, turísticas y de servicios que estas parroquias ofrecen claro que también hay una gran expectativa de que crezcan estas parroquias más y más con la idea de hacer negocios por el nuevo aeropuerto de Quito localizado en Tababela como se menciona anteriormente tales como parqueaderos públicos, hosterías, lugares turísticos, comidas típicas a sus alrededores de este con precios más cómodos y así lograr un crecimiento muy alto para estas parroquias que pertenecen al Distrito Metropolitano de Quito.

#### **1.4 DESCRIPCIÓN POLÍTICA**

La permanente aplicación de políticas de inclusión social, económica y el fomento de la producción ha permitido al Ecuador reducir la pobreza en su población, afirma, el informe (2013) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL. Este estudio ubica al Ecuador “como el segundo país latinoamericano que ha reducido los índices de la pobreza significativamente. Nuestro país es uno de los países latinoamericanos que ha registrado consistentemente una reducción de la pobreza, gracias a la aplicación de políticas públicas destinadas a apoyar a la población más vulnerable.”

Mostrar al Ecuador una nueva cara de la institucionalidad pública donde se construye un nuevo modelo de desarrollo soberano, descentralizado, justo, digno y equitativo que manda la Constitución de 2008, le corresponde al Ministerio de Inclusión económica y Social MIES.

El MIES, asegura que la nueva estructura garantiza que todos los servicios se seguirán desarrollando con eficiencia en todo el territorio nacional y el cumplimiento de la agenda Sectorial que enmarca todas las políticas y líneas de acción, aprobadas y las que fomentan la nueva institucionalidad para pasar de un modelo asistencialista a un modelo de inclusión y aseguramiento que genere oportunidades y supere la pobreza.

Un estudio realizado por el INEC.ENEMDU 2009, revela que los sectores económicos menos favorecidos del Ecuador sienten los beneficios de la nueva forma de hacer política.

Otros logros alcanzados son el crecimiento de la inversión social, una efectiva entrega de transferencias. CEPAL, indica que desde 2002 la reducción de los índices de indigencia representa un 16.6%. Cerca de dos millones de ecuatorianos reciben el Bono de Desarrollo Humano. Se ha entregado cerca de 1 millón de Créditos de Desarrollo Humano y aproximadamente 10 mil niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad han sido retirados de la mendicidad.

El Ministerio de Inclusión Económica y Social en el 2013 duplicó la cobertura a las personas con discapacidad en situación de pobreza mediante los servicios como: Reconocimiento legal que garantiza derechos y obligaciones a través del CONADIS, organismo estatal encargado de otorgar el “Carné de discapacidad”.

Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades. Recuperado de <http://www.consejodiscapacidades.gob.ec>.

Suscripción de convenios de cooperación con organizaciones con las modalidades de casas de acogidas, rehabilitación y centros de cuidado diario que brinda atención médica psicológica, refuerzo pedagógico, rehabilitación física, ocupacional y de lenguaje; servicio a domicilio de rehabilitación y capacitación para la inserción laboral.

Inclusión educativa que se está ejecutando por mandato legal y pensión asistencial de 35 dólares que reciben personas jóvenes y adultas con discapacidad en situación de pobreza. Datos Generales Art 47 de la Ley orgánica de Educación

Rehabilitación basada en la comunidad-RBC, a través de tres componentes:

Entrega de becas de prevención de discapacidades, 35 dólares al mes, ejecución de terapias de habilitación y rehabilitación en el espacio habitual y entorno familiar.

Procesos de sensibilización para la prevención de discapacidades a familias atendidas directa o indirectamente, entre los procesos de protección especial están: los procesos agregadores de valor, procesos habilitantes, procesos desconcentrados, así como una estructura descriptiva.

El Ministerio de Inclusión, Económica y Social MIES, es el órgano de la Función Ejecutiva, que ejerce la rectoría y ejecuta políticas de “inclusión social, económica

y fomento de la producción; destinadas a apoyar a la población más vulnerable.”

A partir del 8 de enero del 2013, está regida por el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos. Estatuto Orgánico de Gestión organizacional por procesos. Acuerdo Ministerial N. 000154. 8 de enero del 2013.

El MIES, con un presupuesto de 1.374 millones de dólares, asegura que esta nueva estructura garantiza que todos los servicios se seguirán desarrollando con eficiencia en todo el territorio nacional y permitirá pasar de un modelo asistencialista a un modelo de inclusión y aseguramiento que genere oportunidades y supere la pobreza. Datos Generales (PPA). Recuperado de <http://www.inclusion.gob.ec/programa-de-provision-de-alimentos-ppa>.

Con relación al tema motivo del Proyecto de Factibilidad, el Estatuto Orgánico del MIES, crea la subsecretaria de discapacidades y familia; la dirección de inclusión social; la dirección de prestación de servicios; la dirección de atribuciones y responsabilidades.

Entonces el estudio realizado por el INEC.ENEMDU 2009, revela que los sectores económicos menos favorecidos del Ecuador sienten los beneficios de la nueva forma de hacer política social.

Cabe señalar que si bien el tema de discapacidad se ha visibilizado por el trabajo de la Misión Eugenio Espejo, el reconocimiento de derechos avanza con la aprobación de la Ley Orgánica de Discapacidad.

La Declaración del Gobierno, el Plan Nacional de Desarrollo, denominado para el período de gobierno 2009-2013 como Plan Nacional para el Buen Vivir y otras estrategias en marcha, establecen “condiciones de vida satisfactorias en un ambiente cuya calidad permite vivir con dignidad y bienestar”.

Un estudio de la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES) y el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC), revela que la población es más optimista frente a la vida y la democracia.

La existencia de una política clara y los alcances de cada proyecto, revela que el MIES trabaja con preferencia para los grupos que se encuentran en situación de pobreza, lo que significa que programas para los sectores de estratos medios deben impulsarse, aprovechemos el desarrollo científico en las innovaciones tecnológicas y en su veloz aplicación en distintos campos de la naturaleza y de la vida. La oferta de servicios de atención y cuidado de parte del MIES. Es una buena manera de motivar y probablemente de comprometer la acción a favor de los otros ciudadanos del Ecuador de cuya inclusión depende también el futuro. Ministerio de Inclusión Económica y Social. Artículo 341 de la Constitución.

La política social ecuatoriana goza de buena salud. Es parte medular del actual gobierno que en los últimos años se empeña en reflejar de mejor manera la diversidad y complejidad del país, lo que significa que el país si se puede aplicar cualquier clase de negocio, en especial el tipo de proyecto planteado para personas con discapacidades

## **2. ANÁLISIS DE INDUSTRIA, SERVICIO O COMERCIO ELEGIDO**

### **2.1 DESCRIPCION DEL NEGOCIO**

Comienza con la aparición de la escritura en el 1476 D.C con la caída del Imperio Romano de Occidente y en este apartado se aportarán datos acerca de las Edades que la conforman: Antigua, Media, Moderna y Contemporánea. Profesora Elsa Hernández Folleto: Concepto sobre la Discapacidad, evolución y tratamiento (2009).

A modo de inicio, es importante mencionar que durante la época de florecimiento de las primeras civilizaciones: los Espartanos de la antigua Grecia, arrojaban desde el Monte Taigeto a las personas con discapacidad, pues no querían que "en su bella y floreciente civilización" existieran personas diferentes y en Grecia del siglo IV A.C. el eminente filósofo Aristóteles trató de interpretar algunas desviaciones. Profesora Elsa Hernández Folleto: Concepto sobre la Discapacidad, evolución y tratamiento. Profesora Elsa Hernández Folleto: Concepto sobre la Discapacidad, evolución y tratamiento (2009).

Existen registros de estudios de las diferencias físicas y mentales realizados por Diógenes, Hipócrates y Galeno quienes estudiaron la epilepsia, la demencia, entre otras formas atípicas.



En las antiguas culturas primitivas se abandonaba y dejaba morir a los niños deformes o discapacitados. En algunas sociedades de la Antigüedad, el destino de las personas con discapacidad era la muerte. Era normal el infanticidio cuando se observaban anormalidades en los niños y niñas. Si eran adultos se los apartaba de la comunidad, se los consideraba incapaces de sobrevivir una existencia acorde con las exigencias sociales establecidas. Se caracterizó la época por la fuerza física, por lo tanto una persona con limitación física era considerada poseída o inservible.

**Grecia:** En su culto a la belleza y a la perfección física a los discapacitados los expulsaban de las ciudades o los exterminaban.

**En Atenas,** comienzan a crearse lugares saludables, por su clima o sus aguas, para la estancia de enfermos o convalecientes.

**Esparta:** Por su carácter ofensivo, no permitía miembros no válidos. Las leyes de Licurgo, que pretendían una mejora racial a ultranza, así como la pertenencia total del individuo al Estado, obligaban a que todo aquel que al nacer presentase una deformidad física fuese eliminado. Para ello, como es bien conocido, se recurría al despeñamiento por el monte Taigeto. Esto cambió tras la reforma de Pericles (499-429) D.C. donde se comienzan a atender en Centros Asistenciales. Profesora Elsa Hernández Folleto: Concepto sobre la Discapacidad, evolución y tratamiento (2009).

**Asia:** Los abandonaban en el desierto y los bosques.

**India:** Los abandonaban en la selva y los echaban en un lugar llamado Sagrado Ganges.

**Egipto:** Los abandonaban. Si bien también los mataban, es posible que esto sucediera de modo exclusivo con las personas reales existen pruebas de que se aceptaba y se trataba de mejorar al individuo discapacitado

**Hebreos:** Los antiguos Hebreos creían que los defectos físicos eran una marca del pecado. Dieron un tratamiento diferente a las personas con limitaciones, podían participar en los asuntos religiosos, el Judaísmo precursor del cristianismo al elevar la dignidad de la persona humana hizo que se convirtiera en deber la atención a las personas con discapacidad. Constantino creó instituciones: los Nosocomios una especie de hospital donde se brindaba, techo, comida y ayuda espiritual. Los hebreos parece que trataban bien a sus discapacitados, considerándolos como verdaderos hombres y, por tanto, hechos a imagen y semejanza de Dios.

Fue con el advenimiento del cristianismo que se inició un verdadero movimiento de asistencia y consideración hacia los minusválidos, los marginados, los desprotegidos.

**Los Indios Masai** asesinaban a sus niños discapacitados.

**Los Chagga de África Oriental** utilizaban a sus discapacitados para ahuyentar al demonio.

**Los Jukun de Sudan** consideraban que eran obra de los malos espíritus y los abandonaban para que murieran.

**Los Semang de Malasia** empleaban a sus lisiados como hombres sabios.

**De los Mayas** sabemos que poseían una gran bondad de costumbres, respetaban y querían a los ancianos y les eran especialmente gratos los enanos y los seres deformes.

**Para los Nórdicos** los discapacitados eran verdaderos Dioses.

Los romanos, especialmente a partir de la Ley de las Doce Tablas (540 A. C.), conceden al padre todos los derechos sobre sus hijos, muerte incluida. En la Roma Imperial, asimismo, la Roca Tarpeia cumplía igual propósito con los niños y los inválidos congénitos y ancianos ya que por ella se los empujaba al vacío igual que en Esparta. Profesora Elsa Hernández Folleto: Concepto sobre la Discapacidad, evolución y tratamiento (2009).

Pero la muerte del niño deforme no era lo habitual, sino que se le abandonaba en las calles, o bien se le dejaba navegar por el Tíber, introducido en un cesto, para pasar a las manos de quien le utilizase, bien como esclavo, bien como mendigo profesional.

Es en Roma donde se inicia el ejercicio de la mendicidad como oficio y donde nace la costumbre, tan extendida después, de aumentar las deformidades deliberadamente con el fin de que al ser mayor la compasión fuesen también mayores las limosnas. Esto originó todo un comercio de niños deformes o deformados a voluntad con distintos tipos de mutilaciones que se va a mantener prácticamente hasta nuestros días.

Además se comienza a dar por primera vez el sistema de retribución a los discapacitados, si bien exclusivamente por causa bélica, a través de la entrega de tierras de labrantío, cuyo cultivo les permitiese proveer a su subsistencia. Este sistema es el que dio origen indirectamente a los agrupamientos llamados “collegia”, antecedente directo de las agrupaciones gremiales de la Edad Media. Francisco Augusto Montas Ramírez 2014 Universitat de les Illes Balears. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma (Illes Balears).

Hecho importante en esta etapa lo constituye la aparición del Cristianismo, que, en principio, consigue la integración fraternal de todos los hombres en una sola comunidad. Esto da origen a la creación de instituciones para la atención del discapacitado, que culminan con los “nosocomios” del emperador Constantino. Puede un oasis de bienestar en la odisea del discapacitado.

Desde fines del decenio de 1980 hasta la fecha se desarrolla el Modelo Social o Inclusivo, éste sostiene que la discapacidad tiene su origen en causas preponderantemente sociales, sin negar el sustrato médico-biológico, pero afirma que lo importante es el rol que juegan las características del entorno creado por el

hombre (viviendas, escuelas, centros de trabajo, espacios urbanos, transporte, medios de comunicación, etc). Francisco Augusto Montas Ramírez 2014 Universitat de les Illes Balears. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma (Illes Balears).

Las desventajas que experimentan las personas con discapacidad surgen de la interacción entre las características personales, sus deficiencias y el entorno.

Con posterioridad durante la Edad Media se mantuvo el Modelo de Prescindencia sosteniéndose la concepción de un origen sobrenatural para la discapacidad y se les institucionalizaba en forma permanente, o debían vivir de la limosna, conformándose así el denominado sub-modelo de marginación.

Este modelo prevaleció hasta el Siglo XVII en el que comienza el Modelo Predeterminado Médico que se caracteriza por considerar que las causas de la discapacidad se asientan en procesos biomédicos y durante el mismo aquellas personas que no podían ser curadas se institucionalizaban en establecimientos donde se atendía a personas con cualquier tipo de discapacidad. Francisco Augusto Montas Ramírez 2014 Universitat de les Illes Balears. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma (Illes Balears).

También consideraban que las personas con discapacidad transmitían mensajes “diabólicos”, las vidas de estas personas no merecían ser vividas y por tanto su existencia era considerada innecesaria.

Todo esto se extiende hasta fines del Siglo XIX en el que comienza el Modelo Determinista Funcional que concluye a fines del decenio de 1980 y en el que se desarrollan y comienzan a aplicarse los criterios de la rehabilitación médica y de la educación especial. Francisco Augusto Montas Ramírez 2014 Universitat de les Illes Balears. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma (Illes Balears).

Otra de las características del modelo es que las personas con discapacidad gozan de igual valor en dignidad que el resto y lo que puedan aportar a la sociedad se encuentra relacionado con la inclusión y la aceptación de la diversidad. Gozan del derecho a la toma de decisiones en lo que atañe a su desarrollo y a su independencia personal.

Tienen derecho a participar plenamente en actividades y puedan tener acceso a las mismas oportunidades de desarrollo que el resto. Se manifiesta un enfoque holístico de la temática de la discapacidad considerando a la persona y su entorno en la forma más amplia posible. Se apuesta a la Educación Inclusiva y se procuran como medios de subsistencia la seguridad social, el empleo y se aprueban medidas antidiscriminatorias y de incentivo para lograr su inserción laboral.

El tratamiento social impartido es el de inclusión de la deficiencia como parte de la realidad humana y se orienta hacia la adecuada valoración de la persona con discapacidad.

No obstante la evolución de los modelos de atención basada en los avances de la medicina, la psicología y la jurisprudencia que han permitido la restitución de los

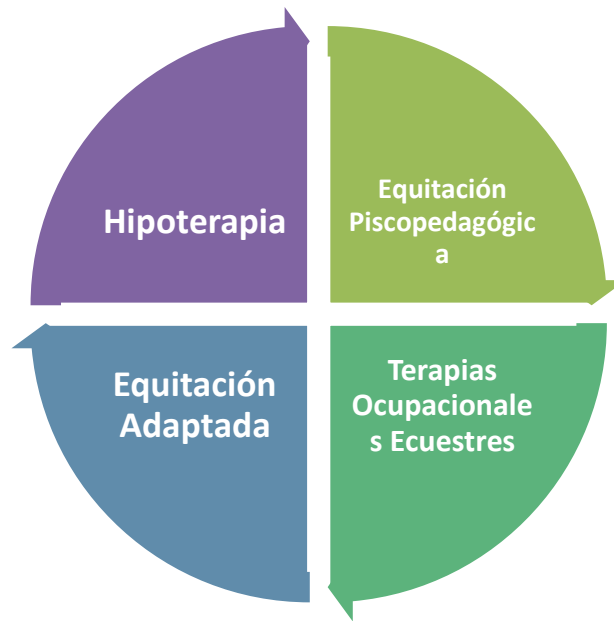
derechos de las personas con discapacidad y que éstas reciban un trato igualitario y la posibilidad de inclusión social, existen aún situaciones de discriminación que afectan a estas personas.

La sociedad pese a su actual nivel de desarrollo vulnera los derechos de las personas con discapacidad, cuando se deja llevar por los prejuicios, cuando se le niegan oportunidades de empleo y estudio a una persona con discapacidad o cuando se construyen edificios inaccesibles.

Por lo expuesto queda claro que en los comienzos del Siglo XXI queda aún por transitar un largo camino en procura de derribar las barreras de la inequidad y la discriminación y lograr la plena inclusión de las personas con discapacidad. Francisco Augusto Montas Ramírez 2014 Universitat de les Illes Balears. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma (Illes Balears).

**Terapias Ecuestres** El propósito de estas terapias es contribuir positivamente al desarrollo cognitivo, físico, emocional, social y ocupacional de las personas que sufren algún tipo de discapacidad o necesidad especial, utilizando para ello al caballo para integrar, rehabilitar y reeducar.

Dependiendo de las necesidades que presente el paciente, los profesionales encargados del tratamiento clasifican en cuatro las terapias siendo éstas (ver Figura 9):

**Figura 9 Terapias**

**Fuente:** Andrea Zambrano Coba

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

**Hipoterapia:** Tratamiento fisioterapéutico en base neurofisiológica, realizados con y sobre el caballo como herramienta de trabajo, ejecutados por fisioterapeutas especializados.

**Equitación Psicopedagógica:** Intervenciones psicológicas o pedagógicas en las que se utiliza el caballo y todo su entorno como herramienta de trabajo, ejecutados por psicólogos o pedagogos especializados en Equitación Psicopedagógica.

**Equitación Adaptada:** Es la parte más deportiva de las terapias ecuestres, la actividad es utilizada como deporte, precisando de personas especializadas no sólo en equitación sino con una formación importante sobre necesidades especiales.



**Terapia Ecuestre Ocupacional:** Se las utiliza como medio para la introducción a las actividades de la vida diaria y como medio laboral para discapacitados.

En todas las disciplinas se realizan actividades que comprenden distintos momentos de contacto con el caballo. En cada disciplina los objetivos planteados son diferentes, es necesario un seguimiento exhaustivo de las sesiones por parte de los profesionales según las necesidades de cada paciente.

Así se realizan actividades como:

- ✓ Contacto inicial con el caballo
- ✓ Higiene y cepillado del caballo.
- ✓ Aparejado del caballo
- ✓ Monta
- ✓ Recogida
- ✓ Limpieza de materiales
- ✓ Las Terapias Ecuestres van dirigidas a:
- ✓ Personas con discapacidad Psíquica
- ✓ Personas con discapacidad Física
- ✓ Personas con discapacidad sensorial
- ✓ Personas con trastornos psicológicos
- ✓ Personas con trastornos del lenguaje y/o del aprendizaje
- ✓ Personas con problemas de marginación o inadaptación social.

Más específicamente:

**Tabla 4. Discapacidades**

|                          |                               |
|--------------------------|-------------------------------|
| • PARÁLISIS CEREBRAL     | • ATAXIAS                     |
| • LESIONES<br>MEDULARES  | • LESIONES CEREBRALES         |
| • ESPINA BÍFIDA          | • PARKINSON                   |
| • DISTROFIA<br>MUSCULAR  | • SÍNDROME DE RETT            |
| • FIBROMIALGIA           | • SÍNDROME DOWN               |
| • FIBROSIS QUÍSTICA      | • TRASTORNO DEL<br>DESARROLLO |
| • ESCLEROSIS<br>MÚLTIPLE | • AUTISMO                     |
| • POLITRAUMATISMOS       | • RETRASO PSICOMOTOR          |

**Fuente:** Andrea Zambrano Coba

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

En diversos momentos de la historia a los discapacitados se les etiqueta como minusválidos, inválidos, impedidos etc.; han sido rechazados y muchos de ellos muertos por considerarse una especie de mal, este rechazo a cambiado con el tiempo por sobreprotección convirtiéndose en un objeto de caridad. Con el tiempo en objeto de existencia para irse transformando poco a poco en objeto de estudio psico-medico-pedagógico, al ser considerados como sujeto problema.

La idea que se tiene sobre las personas con discapacidades intelectuales ha evolucionado a lo largo de la historia, ahora el criterio cambia de forma positiva gracias a diversos factores como los avances de la medicina, una mejor educación frente al problema de las personas con discapacidad, la evolución de la sociedad

industrial y capitalista por falta de mano de obra, las grandes guerras y conflictos mundiales hicieron que las personas con limitaciones intervinieran las fábricas y estructuras gubernamentales en función, avance de la ciencia, movimientos sociales y descubrimientos surge la fisioterapia como especialidad médica.

Cuando más severo es su retardo, más problemas se presentan como en el país que se incluyen todas las personas con un coeficiente intelectual de menos de 70 cuya adaptación social, así como su aprendizaje se ve afectado a causa de su deficiencia Psicológica, de Lenguaje, Psicomotriz, Músculo Esqueléticas, Desfigurativas, Viscerales, de la Vista y Auditivas sus causas se señalan en problemas hereditarios y congénitos, accidentes, enfermedades y problemas de nacimiento, para lo cual se ha creado alternativas de atención para mejorar el déficit que poseen desarrollando otros potenciales.

Los beneficios que se puedan proporcionar a las personas con discapacidades intelectuales en el mejoramiento de la Psicomotricidad, Cognición Psicosocial y la adquisición de habilidades y destrezas que se cree no se pueden realizar por su caracterización deficitaria, se pueden conseguir trabajando con las Terapias Ecuestres son muchas, dividiéndolas en varias áreas:

- ✓ Área Psicológica/Cognitiva
  - Mejorar la autoestima
  - Mejorar el autocontrol de las emociones
  - Potenciar el sentimiento de normalidad
  - Mejorar la autoconfianza

- Mejorar la capacidad de atención
- Trabajar la memoria
  
- ✓ Área de Comunicación y Lenguaje:
  - Mejorar/aumentar la comunicación gestual y oral
  - Aumentar el vocabulario
  - Construir frases correctamente
  - Mejorar la articulación de las palabras
  
- ✓ Área Psicomotora:
  - Desarrollo del horizontal y vertical
  - Construcción de la simetría corporal
  - Fomento de la coordinación psicomotriz gruesa y fina
  - Desarrollo de la lateralidad
  
- ✓ Área de adquisición de nuevo aprendizaje y técnica de equitación:
  - Aprender a cuidar el caballos
  - Colaborar en las tareas de higiene
  - Diferenciar los distintos utensilios que se emplean para limpiar al caballo
  - Conocer el equipo del caballo y su orden de colocación
  - Subir y bajar del caballo lo más automáticamente posible
  - Aprender a conducir al caballo al paso, al trote, al galope
  - Montar con y sin silla

✓ Área de Socialización:

- Relacionarse con personas que no pertenecen a su entorno familiar o escolar
- Crear relaciones de amistad con los compañeros
- Desarrollar el respeto y el amor hacia los animales
- Aumentar el número de vivencias

✓ Área Médica:

- Estimulación de la peristálsis
- Estimulación del sistema circulatorio
- Estimulación del sistema respiratorio

✓ Área Motora:

- Regulación del tono muscular
- Inhibición de reflejos tónicos y movimientos asociados
- Grabación y automatización del patrón de locomoción
- Estabilización de tronco y cabeza
- Incremento de la elasticidad, agilidad y fuerza muscular

Dentro de estas alternativas está la Práctica de la Equinoterapia, técnica para recuperar y mejorar las áreas deficitarias basadas en el tratamiento por medio del uso de caballos, para personas con discapacidades intelectuales, demostrando su influencia en el desarrollo Psicomotor, Cognitivo y Psicosocial.

## **Equinoterapia**

La Equinoterapia es la monta terapéutica de rehabilitación física y psicológica por medio del caballo. Consiste en aprovechar los movimientos tridimensionales del caballo para estimular los músculos y articulaciones. Además, el contacto con el caballo, aporta facetas terapéuticas a niveles cognitivos, comunicativos y de personalidad.

Se lo utiliza en personas con problemas físicos, neurológicos, conductuales y emocionales como: Síndrome de Down, Síndrome de Wess, Síndrome de Reft, Autismo, Cuadriplejia, Poliomielitis, Parálisis Cerebral Infantil, Hidrocefalia, Derrame Cerebral, Alto Riesgo Neurológico, Bulimia, Anorexia, Problemas de Conducta, Trastornos Déficit Atencional, Hiperactividad.

La Equinoterapia se divide en tres grandes áreas:

### **1. Hipoterapia**

Es el área que emplea al caballo con fines terapéuticos para pacientes que no pueden llevar el control del caballo, por lo tanto el control es responsabilidad del cabestreado o monitor ecuestre y el paciente recibe la terapia bajo las instrucciones y supervisión del terapeuta y un auxiliar.

Esta área está dedicada a la rehabilitación física y neurológica y es preponderantemente médica. Dentro de la Hipoterapia se emplean dos métodos, la Terapia Pasiva y la Terapia Activa.

**Terapia Pasiva:** Si el paciente no puede efectuar los ejercicios terapéuticos por sí mismo, el terapeuta le ayuda a realizarlos o da masaje en las áreas que requieren estimulación al ritmo del caballo, aprovechando el calor corporal, impulsos rítmicos y el patrón de locomoción tridimensional del caballo. Se utiliza la monta gemela ( back – riding ), técnica donde el terapeuta se sienta detrás del paciente para dar apoyo y alinearlos durante la monta.

**Terapia Activa:** El paciente puede realizar los ejercicios neuromusculares para estimular en mayor grado la normalización del tono muscular, el equilibrio, la coordinación psicomotriz y la simetría corporal y ejercicios de estimulación neuro-sensorial para incrementar la sinapsis neuronal, la plasticidad cerebral y la integración sensorial.

## **2. Equitación Terapéutica y Volting**

Es el área destinada a la monta con fines terapéuticos, tanto en la monta terapéutica como en el Volting, el caballo es controlado por el jinete bajo la supervisión del cabestreador y el terapeuta. Esta área está dedicada a la rehabilitación psicológica, emocional y física.

## **3. Equitación como deporte para discapacitados**

Como su nombre lo indica es la práctica ecuestre con personas con alguna discapacidad con miras a participar en competencias ecuestres. Esta área está dedicada al incremento de la autoestima y superación personal.

Las terapias asistidas por caballos se consideran como medicina complementaria para sus óptimos resultados es necesario la constancia y una continua valoración médica para programar los ejercicios que el especialista recomienda.

La elección de los caballos debe realizarse de manera minuciosa, éstos deben adaptarse a las necesidades de respuesta de las terapias, reuniendo una serie de requisitos indispensables para llevar a cabo con éxito las sesiones, los componentes que describen al caballo de terapia son de, carácter, temperamento y anatomía. Los aspectos más importantes para seleccionar un Caballo de Terapia son:

**Conformación:**

Un caballo debe ser agradable a la vista ayuda para hacer más interesante el programa, la conformación perfecta no es un requerimiento. Los caballos con 155 – 160 cm de altura son los de mayor utilidad para la mayoría de los pacientes en terapias.

**Edad:**

El rango de edad puede variar de 5 o 6 años hasta 20 o más. Un caballo de 3 o 4 años no es una buena elección simplemente porque es inexperto. Por otro lado, un caballo en sus últimas edades, con más experiencia puede tener una vida muy corta en las Terapias Ecuestres. La edad más frecuente oscila entre los 8 y los 16 años, sin embargo, cada caballo debe ser juzgado por sus méritos propios.



**Salud:**

Un veterinario debe desarrollar un completo examen de salud (vacunaciones, sistemas de desparasitación, cuidado dental, necesidades de herraje y consideraciones pertinentes).

La buena salud del caballo es una gran consideración a tener en cuenta, ya que de ello dependerá la seguridad del paciente.

**Maneras de andar:**

Un buen caballo, es uno que se mueve hacia delante fácilmente y libremente, empleando bien sus patas y respondiendo rápidamente a las voces de mando.

El movimiento es diferente en cada caballo, cuanto mejor sea la conformación del caballo, mayor utilidad puede ofrecer a las Terapias. Si él puede doblar su cuerpo, acortando y alargando su paso fácilmente, moviéndose con impulsión, usar su espalda y sus músculos abdominales, será capaz o estará más capacitado para servir al paciente.

Los caballos en un centro de Terapia, tienen un trabajo difícil y a menudo llevan alumnos que son asimétricos o que no pueden fácilmente acomodarse al movimiento del caballo. El instructor y el fisioterapeuta en casos con problemas motores o físicos deben analizar el movimiento, llevando un seguimiento exhaustivo de las sesiones.

A medida que el paciente progresa, sus necesidades acerca del caballo pueden

cambiar, pudiendo necesitar un caballo con más impulsión y potencia o uno que pueda ser diferente. Siempre hay que adaptar el caballo a las necesidades del paciente.

**Actitudes y Maneras:**

Esta consideración es la más importante, el caballo debe ser muy tranquilo e inexcitable, debe tolerar esporádicos e incoordinados movimientos, debe ser a prueba de espanto e indiferente hacia los objetos que se mueven en su cercanía o la gente que les toca.

El caballo debe también aceptar nuevas cosas y tolerar nuevas experiencias calmadamente, debe ser de buena voluntad (tolerante) para responder a señales confusas, o al menos permanecer tranquilo hasta que esté claro lo que queremos pedir. El temperamento no debe ser fuerte ni perezoso, debe ser apacible y equilibrado, no hipersensible ni nervioso.

Un caballo debe ser capaz de sentirse bien entre otros caballos. Debe aceptar la presencia de muchos más en la pista sin patear o botarse, ser capaz de habitar pacíficamente en un establo o pasto.

**Fiabilidad:**

La fiabilidad o consistencia del comportamiento es también importante, el caballo ideal es tranquilo, de buena naturaleza y difícil de asustar. Sin embargo, se puede elegir y aceptar algunas faltas de comportamiento si el caballo las compensa en otras áreas, es decir puedes aceptar un caballo que se asusta de un objeto

específico si por otra parte él está bien adaptado al programa.

**Adaptabilidad:**

Un caballo puede rápidamente adaptarse a nuevos lugares y situaciones, sin embargo, algunos caballos se toman mucho tiempo para su adaptación. En casos extremos puede llevar varias semanas para que un caballo llegue a ajustarse e incorporarse al programa de Terapias Ecuestres.

El encargado de su cuidado o instructor deben decidir cuánto tiempo trabajar al caballo antes de que llegue a formar parte del programa.

**Raza:**

No es una consideración crítica, se debe basar en las características individuales y conformación del caballo.

**Capa:**

Tampoco es una consideración determinante. Una variedad de capas puede sumarse a la experiencia de aprender las capas y tipos de caballos.

**Entrenamiento de los Caballos de Terapias**

Mientras más variada sea la experiencia que un caballo haya tenido (exhibiciones, carreras, saltos) menos la posibilidad de que nuevas cosas puedan sorprenderlo o contrariarlo. Los entrenamientos producen caballos firmes y calmados, suministrando más oportunidades para el programa de terapias.

Los puntos básicos en la preparación específica de un caballo para ser utilizado en las terapias son:

- ✓ Debe hacer gimnasia y ejercicio moderado todos los días.
- ✓ Necesidad de prácticas de equilibrio con el jinete.
- ✓ Debe tener mucha confianza en el ser humano y en el jinete.
- ✓ Debe reaccionar bien en situaciones difíciles.
- ✓ Hay que quitarle manías como cosquillas, nervios, impaciencia y malas maneras, tales como morder, escarbar, etc.
- ✓ Debe aceptar roces y toques extraños, además de movimientos raros como los que pueden surgir con los pacientes con alteraciones del tono muscular.
- ✓ No puede asustarse con ruidos repentinos.
- ✓ El caballo debe ir calentado y relajado a la Terapia.

Antes de trabajar con un caballo escogido para las Terapias, éste debe permitir un tiempo determinado para su adaptación que oscilará entre 4 y 6 semanas, tanto para el ambiente que le rodea, como para el propio Programa, durante este periodo de prueba y entrenamiento habrá que tener presente las siguientes áreas:

- ✓ Chequeo veterinario correspondiente.
- ✓ Actitudes, temperamento y maneras, se observa como los caballos se acostumbran a su nuevo ambiente (cepillado, baño, herraje, otros caballo, dentro y fuera de la pista).
- ✓ Equipamiento especial: desde abajo y sobre el caballo, acostumbrarlos a los objetos con los cuales estarán en contacto, exponerlos a cosas tales como sillas de

ruedas, bastones, rampas, muletas, etc. también acostumbrarlos con el equipo de trabajo en la pista (caballetes, conos, barras). En cualquier tiempo, una nueva pieza del equipo debe ser completamente introducida en el caballo antes de ser usada por el jinete.

✓ Hacer andar al caballo, alrededor del área donde se va a montar antes de que empiece a trabajar, esto permite al caballo tiempo para explorar todas las cosas, aceptarlas y que se sienta seguro, varias sesiones breves de equipamiento en un día son preferibles a una larga.

✓ Formas de trabajar: se observará el trabajo del caballo mismo que debe ser de forma exhaustiva (dentro y fuera de la pista, en sus distintos aires de trabajo), finalmente se calificará las reacciones del caballo a los movimientos de una persona con discapacidad (pérdida de equilibrio, sacudidas de las riendas, movimientos involuntarios). Exponer al caballo a las distintas formas de montarlo y desmontarlo (desde una rampa, desde el suelo, con ayuda, etc).

### **Seguridad en las Terapias**

Al trabajar con personas con necesidades especiales y con caballos, todas las medidas de precaución son pocas. Trabajamos con caballos de características especiales y entrenados específicamente para que se comporten adecuadamente ante cualquier elemento extraño, pero no dejan de ser animales, con una fuerza más que considerable, pueden tener en cualquier momento una reacción que ponga en peligro nuestra seguridad y sobre todo, la de la persona con la que estamos trabajando.

Por ello hemos de tomar una serie de medidas de seguridad, no sólo durante las sesiones sino antes de empezar el Programa de Terapias:

Todas las personas que vayan a formar parte de este Programa deben aportar con anterioridad un certificado o documento de su médico de un especialista o de cabecera que permita su entrada en el Programa de Terapias, documento imprescindible cualquiera que sea la disciplina en la que va a ser integrado.

Habrà casos en los que ésta esté contraindicada, por lo que será conveniente informar al facultativo de las distintas actividades que se van a realizar con el paciente. En ocasiones, el paciente podrá participar en otras actividades en las que se trabajen con los mismos objetivos y no sea necesario montar.

Otro requisito es poseer una licencia o seguro para esta actividad. Actualmente no existe ninguna licencia específica para Terapias Ecuestres o Equitación Adaptada, por lo que es necesario hacerla como licencia hípica.

Los centros deben contar con los seguros correspondientes a los caballos, las instalaciones y los profesionales, los usuarios sólo quedan cubiertos totalmente cuando hacen un seguro personal.

Durante las sesiones, es necesario en todo momento como elemento de seguridad el uso del casco, pues en cualquier momento el caballo puede reaccionar de manera poco afortunada. La utilización de botas de agua, es otro componente importante cuando realizamos actividades con caballos sean Terapias o no.

En último lugar, y no por ello menos importante, es fundamental hacer caso de las indicaciones dadas por los responsables del Programa de Terapias, ellos nos indicaran qué y cómo hacer las cosas. Aspectos aparentemente sin importancia como correr cerca de la zona de pista o fumar en los lugares no permitidos, pueden suponer un riesgo grave para la seguridad de todos.

## **2.2 DESCRIPCIÓN FÍSICA**

Este proyecto está dirigido a personas con discapacidades intelectuales con la terapia asistida por caballos (equinoterapia) para tratar a niños y jóvenes; aplicando terapias que varía dependiendo la discapacidad que se presente en cada paciente logrando así un servicio de calidad para que la gente con este tipo de discapacidades intelectuales mejoren su calidad de vida.

La construcción de este proyecto se lo realizara en la Finca “Santa Cecilia” ubicado en la parroquia de Yaruquí explicado en el punto que antecede, con una extensión de 5 hectáreas de las cuales se utilizara hectárea y media para el desarrollo de este proyecto, que constará de:

Una sala en la que podamos realizar las valoraciones de los pacientes y donde nos reuniremos en privado con los familiares si hiciera falta. Esta sala podrá ser utilizada por el fisioterapeuta, el psicólogo y el médico para realizar las anotaciones necesarias durante las terapias, ampliar los resultados obtenidos y programar el trabajo diario con los caballos.

Patio o zona de cuadras en el que realizar la preparación de los caballos y tareas de contacto con el mismo.

Medios que permitan el acceso de minusválidos a las instalaciones y a los caballos, se contará con una rampa que permita a una persona en silla de ruedas montarse en el caballo, el Proyecto tendrá instalaciones con servicio adaptado para este tipo de casos.

Pista cubierta en la que poder desarrollar las terapias si fuera necesario, a causa del tiempo o de la características del paciente. En principio no es un requisito imprescindible, sin embargo, consideramos un aspecto fundamental garantizar la continuidad y regularidad en las Terapias. No interrumpirla a causa de las inclemencias del tiempo durante el invierno por ejemplo, influye en la obtención de más y mejores resultados.

Para realizar las Terapias con caballos nuestro equipo de trabajo será:

- ✓ Manta de volteo
- ✓ Cinchuelo de volteo
- ✓ Equipos habituales de los caballos
- ✓ Cascos de seguridad para los usuarios.
- ✓ Materiales para la higiene y cuidado de los caballos

En determinados casos puede resultar muy interesante contar con material de apoyo como aros, pelotas, instrumentos musicales.



Constará también con instalaciones adecuadas, con sus respectivos consultorios y espacios idóneos que cumplan con los requisitos de Ley para su habilitación, inicialmente se requiere en forma permanente un área para la parte administrativa, un espacio campestre para la realización de terapias asistidas, un salón de charlas, un área social donde se expendrán snack, servicios higiénicos especiales para nuestros pacientes, una zona para reciclaje y residuos e indudablemente la zona de estacionamiento (ver Figuras 10 y 11).

Tendremos establos donde nuestros 6 equinos protagonistas de esta ardua labor tendrán su espacio para alimentación, atención veterinaria, cabe mencionar que su descanso será en espacios libres establecidos para evitar la tensión y nerviosismo lo que nos ayudará en el desarrollo de las terapias un ambiente tranquilo.

La Finca “Santa Cecilia” contará con senderos de fácil acceso para nuestros pacientes a las distintas áreas de terapias, recreación, parqueaderos, etc., y para salvaguardar todo esto contaremos con guardianía privada.

En el Gráfico 11 observamos el sitio donde se realizaran la terapias con los caballos los cuales estarán debidamente entrenados para realizar las terapias, serán guiados por el personal calificado; en las bajantes que esta junto al reservorio se ubicara una tarima para poder observar el trabajo que se realiza con las personas discapacitadas.

En este espacio se construirá una cerca de madera entechada con teja para resguardar los cambios climáticos, tendrá una rampa de monta para colocar al paciente en posición de cabalgar sobre un caballo sin desplazamientos, lo que permitirá al asistente de terapia colocar al paciente con mayor facilidad.

Se colocará un sistema de audio para estimular al paciente con canciones infantiles /y/o empleo de música suave, contaremos con caballos de temperamento dócil y sumiso, con buena salud y control veterinario respectivo.

Tendremos un área especial donde se instalaran servicios higiénicos espaciosos con implementos de seguridad, comodidad y limpieza que nuestros pacientes se merecen.

**Figura 10. Entrada Finca Santa Cecilia**



**Fuente:** Finca Santa Cecilia

**Elaborado:** Andrea Zambrano Coba

**Figura 11. Áreas Finca Santa Cecilia**



**Fuente:** Finca Santa Cecilia

**Elaborado:** Andrea Zambrano Coba

**Figura 12. Áreas Finca Santa Cecilia**



**Fuente:** Finca Santa Cecilia

**Elaborado:** Andrea Zambrano Coba

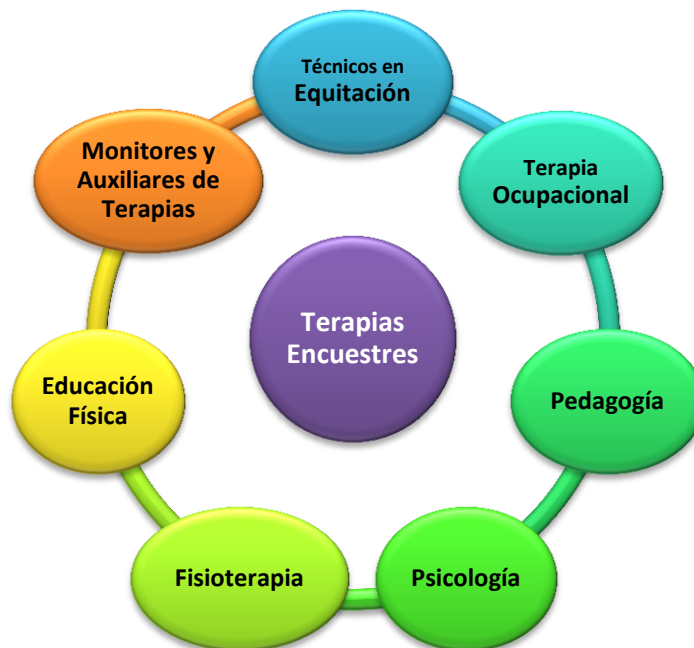
### **2.3 DESCRIPCIÓN COMPARATIVA**

El Proyecto prestará un servicio integral en terapia alternativa dirigidos a pacientes con discapacidad cognitiva, física y sensorial, a personas que requieren

de una rehabilitación permanente, los cuales serán atendidos por un equipo profesional, personalizado y humano que logre integrar a las familias y a la comunidad.

El Programa de Terapias tiene un amplio grupo de profesionales encargado de dar seguimiento en cada una de las sesiones de nuestros pacientes. Actualmente, los profesionales más demandados son Psicólogos y Fisioterapeutas, pero el desarrollo de las Terapias se incluirá de ser el caso a otros profesionales como son pedagogos, logopedas, terapeutas ocupacionales, etc., todos ellos con absoluto respeto hacia el papel de cada uno en las Terapias.

**Figura 13. Terapias Ecuestres**



**Fuente:** Andrea Zambrano Coba

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

Ofreceremos publicidad radial, trípticos y redes sociales, programa en el cual se describirán los servicios y las actividades que ofrece este Proyecto, el horario de atención se acomodará a las diferentes agendas de los Centros de Discapacidades, pacientes privados y pacientes de clase social media-alta y alta, contando con jornadas donde los niños pasarán a diferentes servicios terapéuticos.

El Proyecto dará a sus clientes facilidades de pago, contaremos con un área social donde se expendrán un variado surtido de snack, parqueadero de fácil acceso, cómodo, gratuito y con senderos especiales en toda la Finca para facilitar el acceso a las distintas áreas de terapias y recreación, para salvaguardar todo esto contaremos con guardianía privada.

### **3. INVESTIGACIÓN DEL MERCADO**

#### **3.1 INVESTIGACIÓN DE LA OFERTA**

En la investigación de mercado realizada pudimos constatar que hay tres negocios similares al que proponemos en este proyecto de rehabilitación para personas con discapacidades intelectuales mediante Equinoterapias o Hipoterapias que son:

##### **Fundación Amor y Energía “AM-EN”**

En 1989 Heidi Páliz de Munich - Alemania, introdujo por primera vez la Hipo- o Equino terapia, en Ecuador pero en 1995 se creó la Fundación Amor y Energía “AM-EN” como una organización civil de desarrollo social sin fines de lucro, en el Ministerio de Bienestar Social del Ecuador mediante acuerdo # 1843 de Octubre del mismo año, para promover la salud, educación, recreación, igualdad de derechos y la integridad social de las personas con discapacidad. Recuperado de <http://www.fundacion-amen.org/historia.php>

Desde su creación, la Fundación está trabajando en la rehabilitación de personas con discapacidad así como también dando estímulo y prevención temprana a niños de 0 – 6 años, a través de la terapia a caballo, combinándola con otras técnicas terapéuticas convencionales, tradicionales y alternativas, que aplicadas

conjuntamente proporcionan beneficios extraordinarios, dando origen a una nueva metodología “Rehabilitación Integral”, desarrollada e implementada por AM-EN.

### **“A Caballo Vamos” Guápulo**

Este programa es impulsado por la Empresa Pública de Parques Urbanos y Espacios Públicos e implementado por el Consorcio “A Caballo Vamos”, con el apoyo del Ministerio del Interior, su servicio gratuito pues los beneficiarios pertenecen a Instituciones Fiscales y Municipales, también están Fundaciones Privadas que trabajan con personas con discapacidad de escasos recursos. Empresa Pública de Parques Urbanos y Espacios Públicos Recuperado de <http://www.parquesyespacios.gob.ec/>.

A través de la Unidad de Equitación y Remonta de la Policía Nacional, ofrecen a los beneficiarios entre niños con discapacidad y adultos mayores una ayuda global que comprende la parte física, intelectual, emocional y del comportamiento, pues además es complementado con actividades de musicoterapia y pedagogía, estando todas las actividades en manos de profesionales con larga trayectoria en cada una de sus áreas.

Quienes son parte del programa no montan a los caballos, sino que observan a la manada en estado natural, porque el uso del lenguaje no verbal, el control de límites y emociones, el ejercicio y movimiento sincronizado, son la base que dan forma a este tipo de educación. Con esta propuesta, se pretende que los alumnos mejoren sensiblemente su coordinación y comunicación hacia adentro y hacia

fuera en sus relaciones. Fuente: Isabel Maldonado Directora del centro “A Caballo Vamos” Guápulo

### **“Ángeles en Cuatro Patas” en el Parque Metropolitano Guangüiltagua”**

Esta Institución ofrece terapias asistidas con Caballos (T.A.C.) en el Ecuador, sin ningún límite de edad, siendo su principal fuerte la Equinoterapia que es dirigida por personal altamente calificado, quienes además de su profesión universitaria, conocen los caballos, practican la equitación y fundamentalmente, poseen una gran capacidad de servicio y entrega al paciente; claro está que trabajan con el apoyo de las más prestigiosas Universidades a nivel Nacional e Internacional.

“Ángeles de cuatro patas” es una entidad sin ánimo de lucro que presta sus servicios en Ecuador hace 10 años, con la participación de profesionales en las áreas de Psicología, Fisioterapia, Comunicación Social, Fonoaudiología, Terapia Física y Educación Especial, en estas áreas han llevado a importantes investigaciones sobre Displasia de Cadera en bebés, Estimulación de Músculos Lisos, Energía Cinética de la Hipoterapia, Control de Ansiedad en Hiperactividad; pero actualmente están desarrollando un nuevo método terapéutico para los casos de Ludopatía. Datos Generales. Recuperados de <http://mariovasconeze.blogspot.com>.

Gracias a sus terapeutas también están atendiendo, con muy buenos resultados, casos de Parálisis Cerebral, Retardo mental, Autismo y TGD, Down, Trauma Raquimedular, Accidente Cerebro Vascular, Síndromes específicos y Trastornos



de la Personalidad desarrolladas con las técnicas modernas de la Hipoterapia o Equinoterapia. Centro Especial de Equinoterapias Recuperados de <http://www.ecuatropatas.4t.com/index.html>.

Con el cambio de la Administración Municipal que al inicio les dio su acogida para desarrollar este proyecto, el contrato no fue renovado, pues el Municipio decidió que los parques Guangüiltagua e Itchimbia que estaban bajo su responsabilidad, serían administrados directamente por la Gerencia de Espacio Público de la EPMOP-Q; así que dejaron el parque el 31 de agosto de 2010 pero después de mucho esfuerzo la Señora Ebe Cacci De-Negri, Presidenta de este Centro, el 28 de octubre de 2011 inauguró el Centro de Hipoterapia y Equinoterapia “Ángeles en Cuatro Patas” en el Parque Metropolitano Guangüiltagua. Datos Generales. Recuperados de <http://mariovasconez.blogspot.com>.

**Tabla 5. Competencia**

| Tabla 5  |                           |                    |                                |                  |
|--|---------------------------|--------------------|--------------------------------|------------------|
|  | Competidor                | Ventas Diarias USD | Producto o Servicio            | Precio Unitario  |
| 1  | "A Caballo Vamos"         | Ninguna            | Hipoterapias y terapias extras | Sin fin de lucro |
| 2  | "Ángeles en cuatro patas" | Ninguna            | Equinoterapias e Hipoterapias  | Sin fin de lucro |
| 3  | "Fundación AM-EN"         | Ninguna            | Equinoterapias e Hipoterapias  | Sin fin de lucro |
| <b>Fuente:</b> Investigación Realizada<br><b>Elaborado:</b> Andrea Zambrano Coba |                           |                    |                                |                  |

A través de la Tabla 5 nosotros podemos ver que nuestra competencia son Instituciones Estatales que realizan este negocio sin fines de lucro, el producto o servicio que nosotros estamos brindando no tiene una competencia directa.

### **3.2 INVESTIGACIÓN DE LA DEMANDA**

Nuestro negocio está enfocado a personas de clase social medio-alto y alto ubicados en la ciudad de Quito que tengan discapacidades intelectuales ya sean niños, jóvenes, adultos o adultos mayores con un costo establecido de \$200,00 dólares semanales por 5 horas para realizar las terapias personalizadas.

#### **3.2.1 Segmentación**

La segmentación de mercado consiste en dividir un mercado en grupos más pequeños de distintos compradores con base en sus necesidades, características o comportamientos, y que podrían requerir productos o mezclas de Marketing distintos. G., ARMSTRONG y P., KOTLER. (2003). Fundamentos de Marketing. p. 235.

Este Proyecto se dirige a un grupo selecto de personas que quieren un servicio personalizado para las rehabilitaciones de personas con discapacidades intelectuales, ubicadas en la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha, que en dicha ciudad presenta un total aproximadamente de 2.239.191 lo que 1.150.380 son mujeres y 1.088.811 son hombres. Cfr. ECUADOR. INEC. Recuperado de <http://www.inec.gob.ec/cpv/>.

Demográficamente se enfoca al grupo de personas de todo tipo de edad y sexo; de estas 2.239.191 personas solo 46.000 son personas con discapacidad intelectuales según los registros del (CONADIS) a nivel nacional de personas con discapacidades del Ecuador; en este caso solo utilizamos el segmento que nos interesa que es la ciudad de Quito con un total de 46000 discapacitados dicho anteriormente, que abarcan todos los tipos de discapacidades auditivas, físicas, intelectuales, de lenguaje, psicológico y visual. (Ver Tabla 6). Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades. Recuperado de <http://www.consejodiscapacidades.gob.ec>

**Tabla 6. Tipos de Discapacidad**

**CONADIS - REGISTRO NACIONAL DE DISCAPACIDADES**

Fecha de corte: Mayo de 2013

| PROVINCIA<br>CANTÓN         | TIPOS DE DISCAPACIDAD |        |              |          |             |        |       |
|-----------------------------|-----------------------|--------|--------------|----------|-------------|--------|-------|
|                             | AUDITIVA              | FISICA | INTELLECTUAL | LENGUAJE | PSICOLOGICO | VISUAL | TOTAL |
| PICHINCHA                   | 7952                  | 23622  | 11123        | 712      | 2289        | 5983   | 51681 |
| CAYAMBE                     | 288                   | 641    | 330          | 19       | 44          | 167    | 1489  |
| MEJIA                       | 191                   | 546    | 383          | 17       | 45          | 124    | 1306  |
| P. V. MALDONADO             | 24                    | 152    | 78           | 8        | 14          | 37     | 313   |
| PEDRO MONCAYO               | 186                   | 254    | 181          | 15       | 16          | 80     | 732   |
| PUERTO QUITO                | 32                    | 149    | 94           | 6        | 4           | 37     | 322   |
| QUITO                       | 7020                  | 21173  | 9702         | 627      | 2103        | 5375   | 46000 |
| RUMIÑAHUI                   | 174                   | 561    | 280          | 13       | 57          | 120    | 1205  |
| SAN MIGUEL DE<br>LOS BANCOS | 37                    | 146    | 75           | 7        | 6           | 43     | 314   |

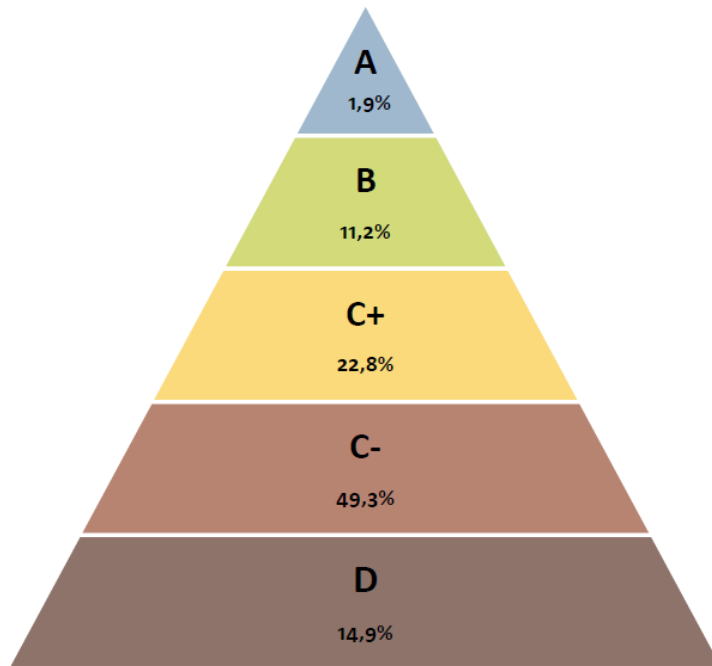
**Fuente:** CONADIS Registro Nacional de Discapacidades pdf

**Elaborado por:** CONADIS Registro Nacional de Discapacidades pdf

De todas estos tipos de discapacidades a 33.605 personas podemos brindar el servicio que pertenecen al área física, intelectual, lenguaje y psicológico siendo así que en la ciudad de Quito el 13.1% pertenece a un grupo económico medio-alto y alto (A+B).

Para realizar este proceso nos basaremos en El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) que presentó la Encuesta de Estratificación del Nivel Socioeconómico, la misma que servirá para homologar las herramientas de estratificación, así como para una adecuada segmentación del mercado de consumo. Cfr. ECUADOR. INEC. Recuperado de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/>.

Este estudio del (INEC) se realizó a 9.744 viviendas del área urbana de Quito, Guayaquil, Cuenca, Machala y Ambato. Para el (INEC) se reflejó que los hogares de Ecuador se dividen en cinco estratos, el 1,9% de los hogares se encuentra en estrato A, el 11,2% en nivel B, el 22,8% en nivel C+, el 49,3% en estrato C- y el 14,9% en nivel D. (Ver Figura 14). Nosotros nos enfocamos en la clase social media-alta y alta lo que nos da un porcentaje de 13,1% (A+B). Cfr. ECUADOR. INEC. Recuperado de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/>.

**Figura 14. Estratificación Nivel Socioeconómico**

**Fuente:** INEC encuesta-de-estratificacion-del-nivel-socioeconomico/  
**Elaborado por:** INEC encuesta-de-estratificacion-del-nivel-socioeconomico/

Dándonos así un target de 4402 personas discapacitadas de un grupo económico de clase social media-alta y alta de la ciudad de Quito que asistiría a nuestro negocio.

### 3.2.2 Tamaño de la Muestra y Diseño Encuesta

Es importante determinar el tamaño adecuado de una muestra; no se debe actuar con ligereza, por cuanto si se toma una muestra más grande de lo necesario constituye un desperdicio de recursos, mientras que muestras muy pequeñas a menudo llevan a tener resultados sin uso práctico, nada confiable y sesgados.

**Figura 15. Fórmula para el Cálculo de la Muestra****FORMULA PARA EL CALCULO DE LA MUESTRA DE POBLACIONES FINITAS MENORES**

|          |          |                                    |
|----------|----------|------------------------------------|
| <b>n</b> | <b>=</b> | $N * \delta^2 * z^2$               |
|          |          | $[(N-1) * E^2] + (\delta^2 * z^2)$ |

**DONDE:**

|           |  |
|-----------|--|
| <b>n=</b> | tamaño de la muestra   |
| <b>N=</b> | población target   |
| <b>δ=</b> | desviación estándar  |
| <b>=</b>  | p * q  |
|           | p = probabilidad de éxito = 0,50<br>q = probabilidad de fracaso = 0,50 |
| <b>z=</b> | nivel de confiabilidad 95%   |
| <b>E=</b> | límite de aceptación error muestral = 4%                               |

**Fuente:** Ing. Raúl Alarcón**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba**Cálculo de la Fórmula para Poblaciones Finitas Menores**

$$n = N * \delta^2 * z^2 / [(N-1) * E^2] + (\delta^2 * z^2)$$

$$n = (4402,25 * 0,25^2 * 1,53^2) / (((4402,25-1) * 0,04^2) + (0,25^2 * 1,53^2))$$

$$n = 52,84$$

Con un universo de 4.402 personas y aplicando la fórmula anteriormente expuesta se debe realizar 52,84 que se acerca a lo más próximo 50 encuestas a personas con discapacidad intelectual que vivan en la ciudad de Quito,

todo tipo de edad y sexo y pertenecientes al grupo económico medio – alto y alto.

### **3.2.2.1 Diseño de Encuestas y Tabulaciones**

#### **3.2.2.1.1 Objetivos de la Encuesta**

**A través de las encuestas se pretende:**

- ✓ Obtener información concreta del comportamiento y tendencias del mercado que a su vez nos permitan manejar adecuadamente el negocio.
- ✓ Investigar cuales son las preferencias de los clientes potenciales.
- ✓ Determinar si la estrategia de diferenciación establecida frente a los principales competidores, permite una demanda de consumo amplia.
- ✓ Conocer cuáles son los factores que influyen en la adquisición del servicio y con qué frecuencia lo hacen.
- ✓ Medir su actitud, interés, expectativas, opiniones y formas de uso que el consumidor le da al servicio.
- ✓ Determinar si el negocio es rentable y su crecimiento a futuro dentro del mercado potencial.

#### **3.2.2.1.2 Diseño del Cuestionario**

El diseño de este cuestionario o encuesta (Anexo 1) se ha diseñado con la finalidad de obtener resultados reales del

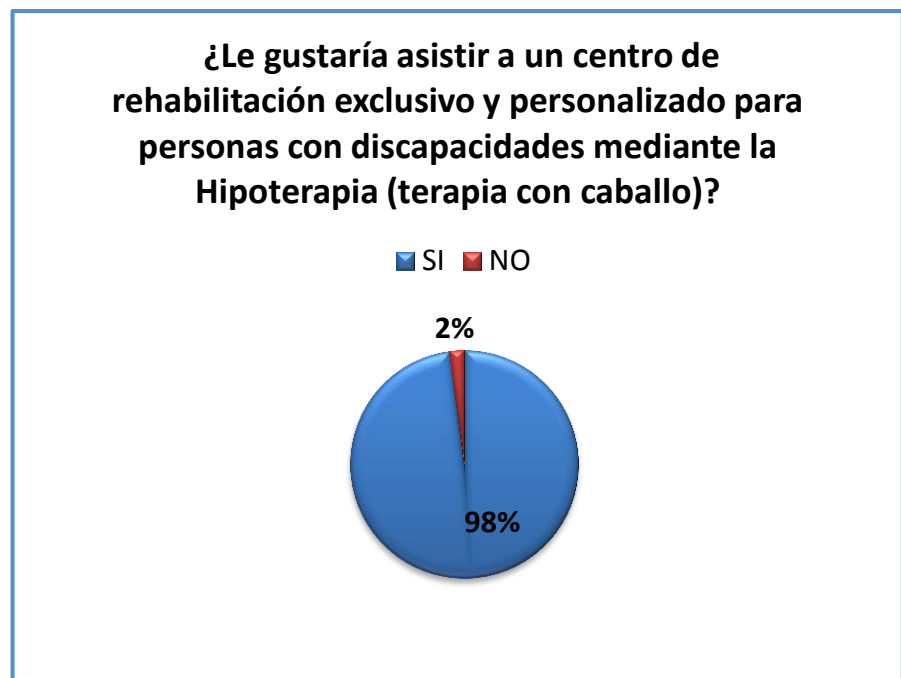
mercado y a su vez contribuya en el desarrollo y realización de la Empresa.

### 3.2.2.2 Tabulación y Análisis de Resultados

Con los datos de la demanda se elabora y realizo la encuesta a familiares de las personas con discapacidades intelectuales en la ciudad de Quito de nivel socio-económico medio-alto y alto en las cuales se obtuvo los siguientes resultados:

#### Gráfico 1. Encuesta

#### RESULTADO DE LA ENCUESTA DE MERCADO – PREGUNTA 1



**Fuente:** Estudio de Mercado

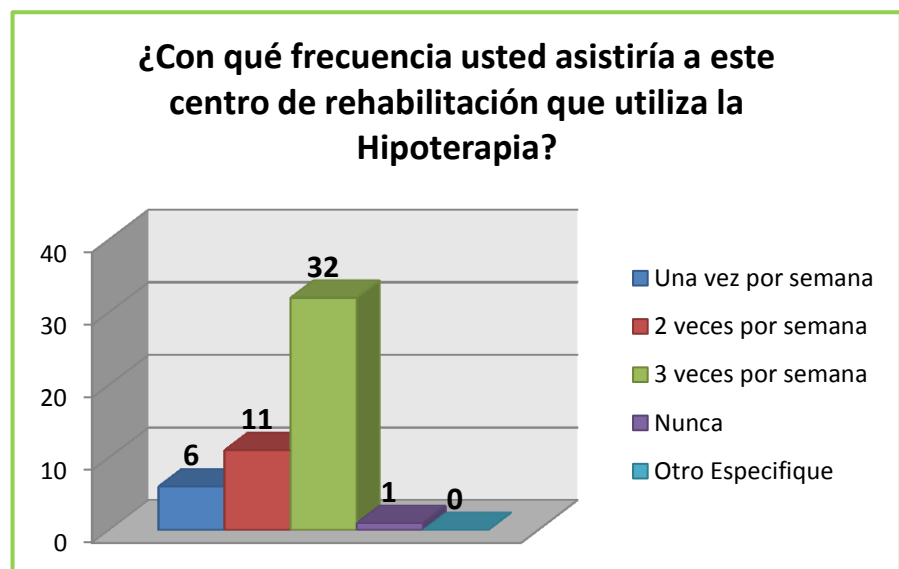
**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba



El resultado del cuadro anterior demuestra que el 98% acepta la propuesta planteada de asistir a un centro de rehabilitación mediante la Hipoterapia mientras que el 2% de los encuestados le es indiferente.

## Gráfico 2. Encuesta

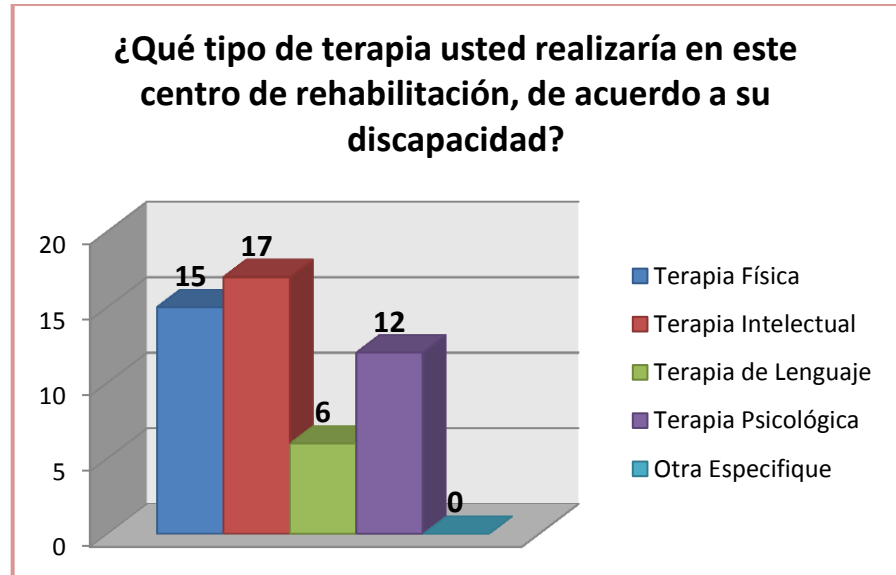
### RESULTADO DE LA ENCUESTA DE MERCADO – PREGUNTA 2



**Fuente:** Estudio de Mercado

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

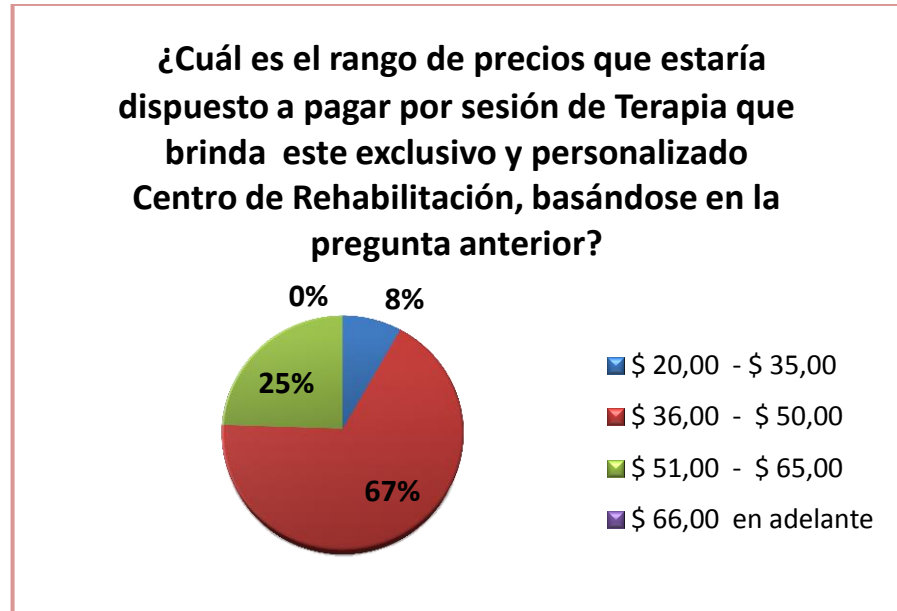
Los encuestados en esta pregunta manifiestan que 32 personas de nuestro target acudirían a estas terapias tres veces por semana, 11 personas asistirían dos veces a la semana por cuestión de tiempo, 6 personas nos dijeron que lo harían una vez a la semana y 1 persona no asistiría a este tipo de centros de rehabilitación.

**Gráfico 3. Encuesta****RESULTADO DE LA ENCUESTA DE MERCADO –****PREGUNTA 3**

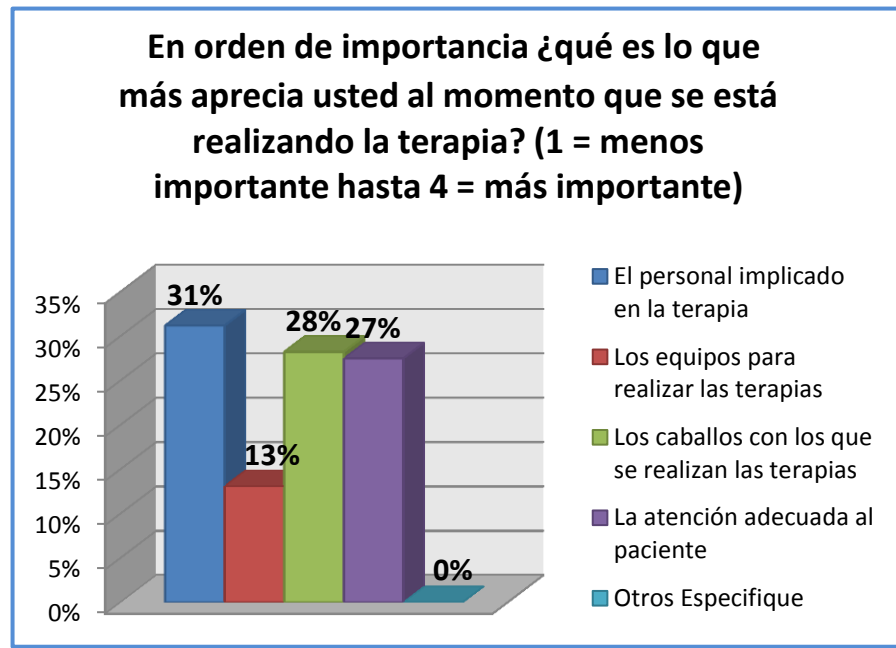
**Fuente:** Estudio de Mercado

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

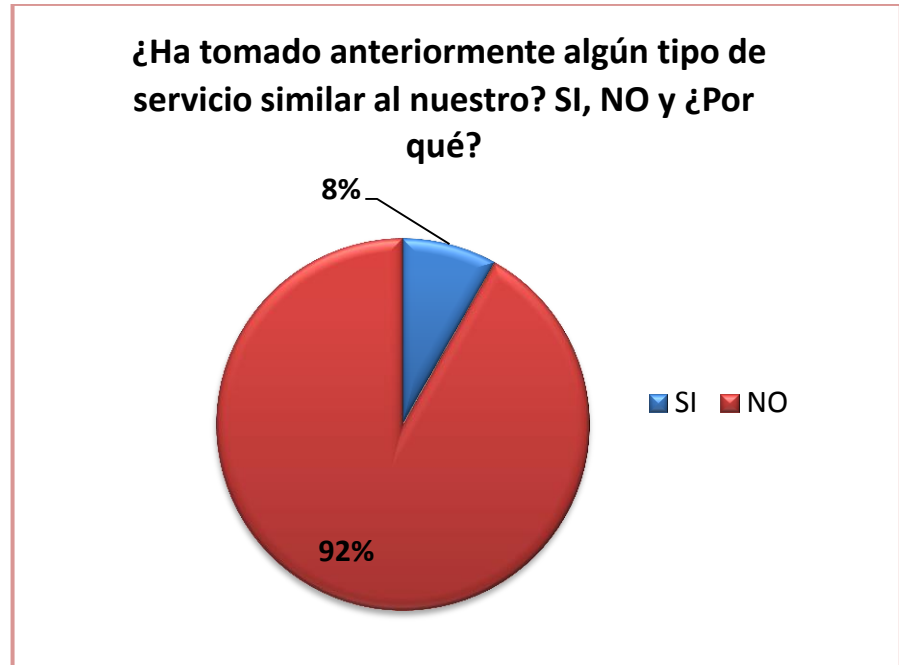
El grafico anterior demuestra que existe una variedad de opciones al momento de escoger la terapia a realizarse, gracias a esto nos podemos dar cuenta que la de mayor demanda es la terapia intelectual, seguida por la terapia física, psicológica y de lenguaje.

**Gráfico 4. Encuesta****RESULTADO DE LA ENCUESTA DE MERCADO –****PREGUNTA 4****Fuente:** Estudio de Mercado**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

Los precios para la atención se consideraron de acuerdo al rango de clase social en la que nos basamos para la realización de esta encuesta. El 67% del mercado pagaría de \$36 a \$50 dólares, el 25% de \$51 a \$65 dólares, el 8% de \$20 a \$35 dólares. Lo que demuestra que el precio por terapia sería de \$50 dólares.

**Gráfico 5. Encuesta****RESULTADO DE LA ENCUESTA DE MERCADO –****PREGUNTA 5****Fuente:** Estudio de Mercado**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

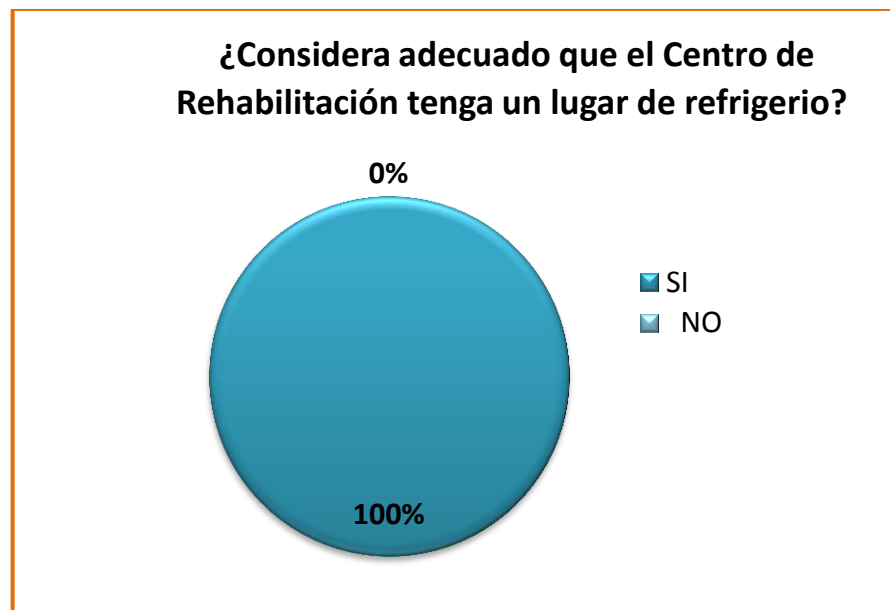
Los encuestados manifiestan con un 31% que lo más importante al momento de la terapia es el personal implicado, 28% los caballos que se ocupan en las terapias, 27% la atención brindada al paciente y un 13% de los equipos para realizar las terapias

**Gráfico 6. Encuesta****RESULTADO DE LA ENCUESTA DE MERCADO –****PREGUNTA 6**

**Fuente:** Estudio de Mercado

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

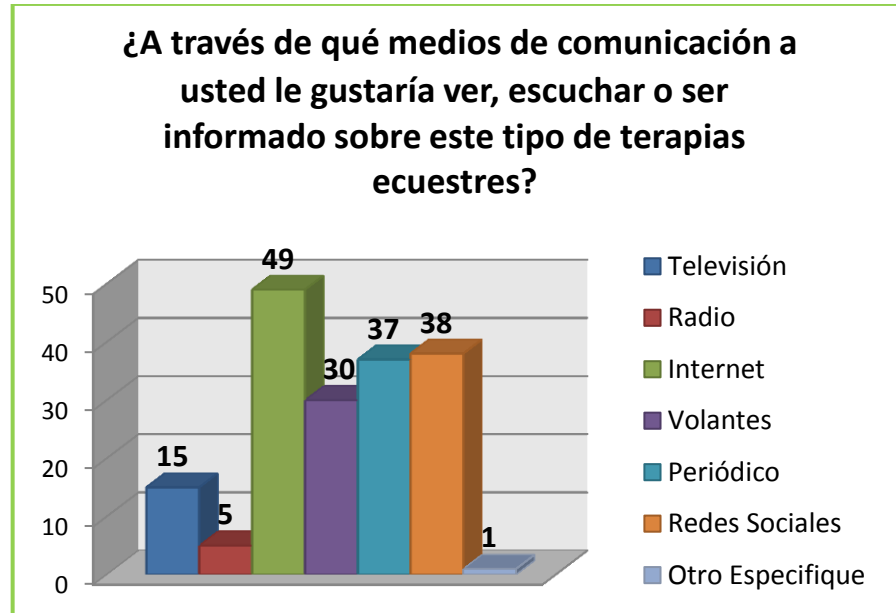
La tabulación de esta pregunta indica que el 92% no han realizado este tipo de terapia contando solamente con un 8% que si lo han hecho.

**Gráfico 7. Encuesta****RESULTADO DE LA ENCUESTA DE MERCADO –****PREGUNTA 7**

**Fuente:** Estudio de Mercado

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

El sondeo de esta pregunta nos indica que el 100% está de acuerdo con que el centro cuente con un lugar de refrigerio.

**Gráfico 8. Encuesta****RESULTADO DE LA ENCUESTA DE MERCADO –****PREGUNTA 8****Fuente:** Estudio de Mercado**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

La investigación realizada nos indica que el medio de comunicación que más acogida tiene para tener mejor información es el internet, redes sociales, periódico y volantes.

Con la investigación del mercado realizada podemos decir que tenemos un resultado positivo, el precio recomendado para cada terapia es de \$50 con una asistencia de tres veces por semana.

Entre las cualidades principales de este negocio es el personal implicado en las terapias quienes conjuntamente con nuestros caballos ayudaran en las terapias a realizarse y la debida atención

que se brinda a los clientes. De esta manera la empresa tiene el objetivo de dar a conocer el negocio a la mayor cantidad de clientes posibles y se demuestra que la mejor manera de hacerlo es por medio de recomendaciones, publicidad a través de internet, redes sociales, periódicos y volantes.

### 3.3 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

**Tabla 7. Unidades de Venta - Resultados de Encuesta**

| Empresa "Finca Santa Cecilia Centro de Rehabilitación de Hipoterapias"<br>UNIDADES DE VENTA - RESULTADO DE LAS ENCUESTAS |                 |                 |        |                   |                    |              |
|--|-----------------|-----------------|--------|-------------------|--------------------|--------------|
| PRODUCTO   | UNIDADES<br>MES | UNIDADES<br>AÑO | PRECIO | VENTAS<br>AÑO \$  | %<br>VENTAS<br>USD | VENTA<br>DIA |
| Terapia Física   | 70              | 840             | 50,00  | 42.000,00         | 29%                | 2,33         |
| Terapia Intelectual  | 70              | 840             | 50,00  | 42.000,00         | 29%                | 2,33         |
| Terapia de Lenguaje  | 40              | 480             | 50,00  | 24.000,00         | 17%                | 1,33         |
| Terapia Psicológica  | 60              | 720             | 50,00  | 36.000,00         | 25%                | 2,00         |
| <b>TOTALES</b>   | <b>240</b>      | <b>2.880</b>    |        | <b>144.000,00</b> | <b>100%</b>        | <b>8,00</b>  |

**Fuente:** Andrea Zambrano Coba

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

### 3.4 POSICIONAMIENTO

El posicionamiento es el lugar mental que ocupa la concepción del producto y su imagen cuando se compara con el resto de los productos o marcas competidores, además indica lo que los consumidores piensan sobre las marcas y productos que existen en el mercado. KOTLER, Phillip. "Dirección de Marketing. La edición del milenio" Ed. PrenticeHall, México., 2001.



De acuerdo con el concepto de negocio que se desea implementar, se ha definido un nombre, un slogan y un logotipo que representen a los servicios que brindara el centro de Rehabilitación para personas con Discapacidades Intelectuales mediante Hipoterapia en la Parroquia de Yaruquí.

#### **3.4.1 Nombre**

Parte del nombre de esta Empresa “Finca Santa Cecilia Centro de Rehabilitación de Hipoterapias”, fue inspirada por su dueño en honor al amor de su vida su esposa. Uno de sus sueños compartidos fue ceder un espacio de sus tierras para poder realizar el presente proyecto en ayuda para personas con discapacidades intelectuales.

#### **3.4.2 Slogan**

El slogan escogido creará una imagen mental a nuestros clientes, quienes podrán relacionarla con nuestro servicio, que brinda beneficios para la salud e integridad familiar reafirmando nuestro nombre con la Empresa. “TUS TERAPIAS CON ÁNGELES”

El slogan busca confianza a nuestros clientes asegurando un vínculo y el desarrollo de su potencialidad.

### 3.4.3 Logotipo

El logotipo tiene como características identificar la unión y el compromiso que tiene la Empresa con sus clientes en general, tenemos como logo el perfil de un caballo que representa a nuestros caballos que ayudaran en las terapias y al lado la silueta de un humano que representa a todos nuestros potenciales clientes, este logo tiene como fondo el color blanco que indica la pureza, confianza y lealtad mientras que su color café de la silueta del logotipo representa la fuerza que en si da la naturaleza.

La tipografía es fácil de asemejar ya que estará en letras mayúsculas, con un ligero sombreado mientras que su slogan está plasmado en letras minúsculas con un sombreado similar para su mayor comprensión. Y los colores que posee esta tipografía queremos representar de manera muy delicada a la naturaleza como su cielo azul, la tierra y sus áreas verdes que representa la libertad que ella siempre nos brinda y el trabajo fructífero que brindara nuestro centro a todo aquel que logre identificarse con la misma.

**Figura 16. Logotipo**

**Fuente:** Andrea Zambrano Coba

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

### 3.5 PLAN DE PROMOCIÓN

Este punto es muy importante, ya que tiene por objeto incentivar el volumen de compra en los clientes ofreciendo promociones que lo beneficien de alguna manera.

#### 3.5.1 Estrategias Competitivas

Podemos determinar que las estrategias son creación de una valiosa y única posición que implica la ejecución de un conjunto de actividades que nos lleven a una consecución de un fin determinado, algo más completo sería lo dicho por PORTER.

“Una estrategia competitiva consiste en desarrollar una amplia fórmula de cómo la empresa va a competir, cuáles deben ser sus objetivos y qué

políticas serán necesarias para alcanzar tales objetivos, por los cuales se está esforzando la empresa y los medios con los cuales está buscando llegar a ellos.” PORTER, M. Estrategia Competitiva: Técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia. Edición I. Compañía Editorial S.A. de C.V. (México). 1982.

El centro de rehabilitación con hipoterapias lanzar al mercado sus servicios a un precio adecuado con el propósito de ganar la confianza de los clientes, una de las estrategias que se utilizara para atraer al mercado será la siguiente:

- a) Como ventaja que tenemos de este centro es que nuestro servicio es totalmente personalizado lo que nos diferencia de la competencia y nos da una mayor confianza del cliente con nuestro centro.
- b) Creamos un ambiente laboral y terapéutico muy confortable para nuestros clientes al momento de realizar las terapias personalizadas, siempre brindando un servicio de excelente calidad con el objetivo de siempre satisfacer las expectativas del cliente.
- c) Se enviaría invitaciones a cierto centros de discapacidades intelectuales de la ciudad para dar a conocer nuestro servicio con la finalidad de que conozcan lo que el centro ofrece en terapias para las distintas discapacidades y a la vez de esta manera logramos que el negocio se publicite a través de recomendaciones.

- d) Realizar auspicios para dar a conocer el servicio con la finalidad de que se conozca lo que realizamos y así lograr una imagen corporativa excelente.
- e) El valor agregado que tiene el centro son las terapias personalizadas que se tiene con cada uno de los clientes, las terapias no son grupales ni mucho menos sin los caballos, lo cual se puede atraer a más demanda.
- f) A los clientes más frecuentes se les otorgara terapias adicionales al mes con la finalidad de crear un valor agregado al servicio.
- g) La calidad del servicio como la decoración de las instalaciones, el lugar de las terapias todo el ambiente de los alrededores es una parte fundamental en el momento de atraer a los clientes lo cual se pondrá mucho cuidado ya que la impresión que se quiere dar al cliente es de exclusividad y buen gusto. Al igual que nuestro personal estarán muy capacitados en cada una de sus áreas y nuestros animales contaremos con los mejores para la realización de las terapias y así lograr también la tranquilidad en familiares al momento de realizar las terapias con nuestros caballos.
- h) Se brindará una relación cantidad – precio – calidad – y servicio mucho mejor que la de la competencia.
- i) Se promocionara nuestro servicio a través de afiches, volantes, etc.

### **3.5.2 Plan de Promoción**

“La promoción es uno de los instrumentos fundamentales del marketing. Con la promoción, la compañía pretende transmitir las cualidades de su producto a sus clientes, para que éstos se vean impulsados a adquirirlo. Consiste en un mecanismo de transmisión de información”. Diccionario de Marketing. (1999). España: Ed. Brosnac. p. 277

El propósito de la promoción es difundir información, dar a conocer a los compradores potenciales que se enteren del servicio o producto existente, de su disponibilidad y de su precio.

Lo que se utilizara para promocionar a este proyecto será:

#### **3.5.2.1 Publicidad**

La mayoría de las empresas que venden sus productos o servicio de alguna manera utilizan la publicidad para dar a conocerse utilizando de por medio todos los medios de comunicación para transmitir la publicidad a sus consumidores que son: televisión, radio, periódicos, revistas, vallas, volantes y afiches.

Se puede definir a la publicidad como la “comunicación impersonal, masiva, en un solo sentido, acerca de un producto o una

organización; su costo lo paga el mercadólogo”. LAMB, HAIR y MCDANIEL, 2002 pág. 475

Para el presente proyecto vamos a utilizar el tipo de publicidad que dará a conocer el servicio a través de hojas volantes, medios de comunicación como las redes sociales a través del internet, una página web con toda la información de la empresa y por su puesto rótulos que llamen la atención al cliente.

### **3.5.2.2 Relaciones Públicas**

“Las Relaciones Públicas son una función de marketing que evalúa las actitudes públicas, identifica áreas en la empresa en las que el público estaría interesado y lleva a cabo un programa de acción con el fin de ganarse el conocimiento y la aceptación del público”. CH., LAMB, J., HAIR y C., MACDANIEL. Marketing. Colombia: Internacional Thomson Editores. p.475.

Otra herramienta importante de la promoción como dice en el texto anterior son las relaciones públicas, es decir desarrollar buenas relaciones con los clientes, proveedores y diferentes personas inmersas en el mercado, a través de una imagen favorable y la creación de una imagen corporativa positiva.

**Tabla 8. Plan de Promoción**

| <b>MATERIAL</b>         | <b>CANTIDAD</b> | <b>PRECIO UNITARIO</b> | <b>TOTAL ANUAL</b> |
|-------------------------|-----------------|------------------------|--------------------|
| <b>Letrero</b>          | <b>2</b>        | <b>150,00</b>          | <b>300,00</b>      |
| <b>Volantes</b>         | <b>600</b>      | <b>0,10</b>            | <b>60,00</b>       |
| <b>Página WEB</b>       | <b>1</b>        | <b>700,00</b>          | <b>700,00</b>      |
| <b>PLAN PROMOCIONAL</b> |                 | <b>TOTAL ANUAL USD</b> | <b>1.060,00</b>    |

**Fuente:** Andrea Zambrano Coba

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba



#### 4. PLAN DE OPERACIONES Y COMPRAS

##### 4.1 LOCALIZACIÓN DEL NEGOCIO

El objetivo primordial de este estudio es lograr determinar el sitio dónde se instalará la Empresa de Rehabilitación para personas con Discapacidades Intelectuales en la Parroquia de Yaruquí, existe una gran cantidad de factores que pueden influir en la localización de una empresa ya que varían según las circunstancias y los objetivos de cada empresa:

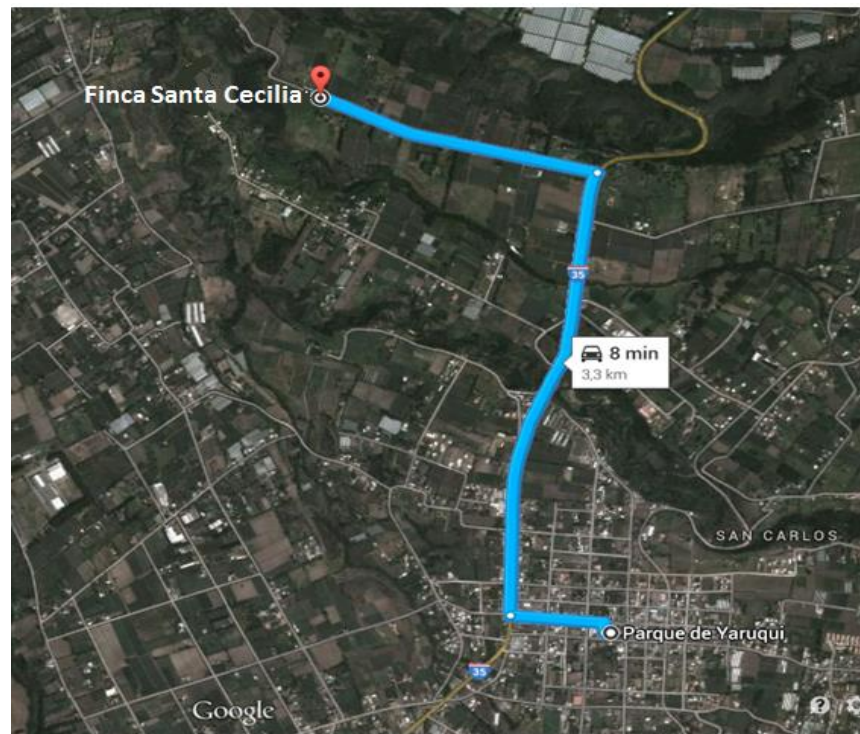
**Tabla 9. Selección de la Mejor Localización del Negocio**

| FACTORES DE ANALISIS              | %    | DIRECCIÓN DE LOS EMPLAZAMIENTOS |        |                |        |                         |        |
|-----------------------------------|------|---------------------------------|--------|----------------|--------|-------------------------|--------|
|                                   |      | A= Yaruquí                      |        | B= Vía Guápulo |        | C= Parque Metropolitano |        |
|                                   |      | EVAL.                           | CALIF. | EVAL.          | CALIF. | EVAL.                   | CALIF. |
| 1. FLUJO DE GENTE (MERCADO)       | 10%  | 4                               | 0,4    | 4              | 0,4    | 4                       | 0,4    |
| 2. MEDIOS DE TRANSPORTE           | 15%  | 5                               | 0,75   | 3              | 0,45   | 5                       | 0,75   |
| 3. SERVICIOS BASICOS              | 7%   | 5                               | 0,35   | 4              | 0,28   | 4                       | 0,28   |
| 4. MANO DE OBRA                   | 10%  | 5                               | 0,5    | 5              | 0,5    | 5                       | 0,5    |
| 5. ESPACIO FÍSICO (INSTALACIONES) | 30%  | 5                               | 1,5    | 4              | 1,2    | 5                       | 1,5    |
| 6. CONDICIONES CLIMATICAS         | 6%   | 4                               | 0,24   | 3              | 0,18   | 4                       | 0,24   |
| 7. PARQUEADEROS                   | 10%  | 4                               | 0,4    | 3              | 0,3    | 4                       | 0,4    |
| 8. COMUNICACIONES                 | 10%  | 4                               | 0,4    | 4              | 0,4    | 4                       | 0,4    |
| 9. CERCANIA DE COMPETENCIA        | 2%   | 2                               | 0,04   | 2              | 0,04   | 2                       | 0,04   |
| 10.                               | 0%   | 0                               | 0      | 0              | 0      | 0                       | 0      |
| TOTAL                             | 100% |                                 | 4,58   |                | 3,75   |                         | 4,51   |

**Fuente:** Investigación Realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

**Figura. 17 Mapa de Localización del Negocio**



**Fuente:** Google Maps

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

A través del estudio de factores se ha definido como la localización más adecuada para esta Empresa de Rehabilitación para Personas con Discapacidades Intelectuales Mediante Hipoterapias en la Parroquia de Yaruquí, en la dirección exacta de la ampliación E35 vía al Quinche e intersección calle 7 de octubre Oe3-608 , puesto que acoge las siguientes características:

El mercado se encuentra dentro de análisis puesto que es el principal objetivo para nuestra empresa, siendo ponderado de igual forma en cualquiera de los tres sitios a que nos dirigimos a un mismo sector del mercado.

El medio de transporte es muy factible y tiene diferentes maneras de llegar a

nuestra empresa ya que tiene una mayor facilidad y fluidez, tanto en la ida como en el regreso gracias a las vías de accesibilidad que se han construido gracias a la nueva construcción del nuevo aeropuerto de Quito en Tababela.

Dentro de los servicios básicos podemos destacar que contamos con todos los servicios de agua, luz y teléfono que hoy por hoy es prácticamente fácil de obtenerlos.

Como mano de obra tenemos a nuestro personal especializado, personal administrativo y personal en general para brindar el mejor servicio, lo que es relativo con cualquiera de las otras localidades.

Las instalaciones se comprobó que en la finca de Yaruquí el sitio es más apropiado para toda la distribución de funcionamiento de la empresa, mientras que en las otras localidades si es factible realizar el proyecto pero disponen de menor espacio.

En lo relativo con las condiciones climáticas tenemos un clima muy acogedor y no tiene un cambio brusco situación que en las otras dos localidades están en la ciudad y hay mucha variación de clima.

Los parqueaderos en la ciudad de Quito se ha vuelto de mayor importancia en los últimos tiempos ya que hay mayor demanda en la compra de automóviles y se ha vuelto casi imposible encontrar sitios seguros y de fácil acceso en la mayoría de lugares, lo que en las dos localidades es complicado encontrar un buen espacio y

un lugar seguro, es por esto que en la finca de Yaruquí donde estará nuestra empresa hay un área de parqueo disponible y seguro a cualquier hora.

Las comunicaciones están enfocadas a la tecnología para obtener una mayor y más rápida respuesta con nuestros clientes, por medios satelitales y de fibra óptica, como lo brinda el Internet, video conferencias, telefonía celular, etc lo cual ahora es factible para cualquiera de estas tres localidades.

La cercanía de las competencias no son de mayor importancia ya que este tipo de empresas necesitan de áreas grandes lo cual se necesita encontrar lugares de mayor amplitud.

## **4.2 CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN**

La Finca Santa Cecilia cuenta con un área física de 50.000 m<sup>2</sup> de las cuales se ocupara hectárea y media para el desarrollo de este proyecto que se encuentra actualmente en condiciones favorables y aptas para empezar a trabajar.

Construiremos un espacio total de 5278,14m<sup>2</sup> que constara del área de administración equipada con equipos de oficina y de tecnología además de una total cobertura de Internet, Wi-Fi de alta velocidad.

El área de refrigerio constara con una vitrina para la venta de snacks y tres mesas cada una con cuatro sillas para la comodidad de nuestros clientes, también tendrá una sala de reuniones que tendrá una mesa para seis personas con su respectivo proyector. La sala de valoración o consultorio también será utilizada como el área

de primeros auxilios la cual constara de camillas y todo implemento de medicamentos para la sala.

Tendrá baños equipados y dispondremos del área de parqueaderos para nuestros clientes que además de seguridad privada brindara confianza para todos.

Y como parte principal las dos áreas para el desarrollo de las terapias con los equinos rodeado de cercas de madera entechadas con tejas para el resguardo de los cambios climáticos y contara cada uno con un sistema de audio. Cada área tendrá su rampa de monta, mantas de volteo, cinchuelos de volteo, equipos habituales de los caballos, cascos de seguridad, materiales para la higiene y cuidado de los caballos.

**Tabla. 10 Presupuesto para Negocio**

| <b>INCREMENTOS ANUALES</b>   |              | <b>10</b>    | <b>10</b>    | <b>10</b>    | <b>10</b>    |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>PRESUPUESTO PARA NEGOCIOS DE PRODUCCIÓN, COMERCIALIZACION O SERVICIOS</b> | <b>AÑO 1</b> | <b>AÑO 2</b> | <b>AÑO 3</b> | <b>AÑO 4</b> | <b>AÑO 5</b> |
| <b>UNIDADES A VENDER</b>   | <b>2.880</b> | <b>3.168</b> | <b>3.485</b> | <b>3.833</b> | <b>4.217</b> |
| <b>UNIDADES A FABRICAR, COMPRAR O SERVICIOS A OFRECER</b>                    | <b>3.120</b> | <b>3.432</b> | <b>3.775</b> | <b>4.153</b> | <b>4.568</b> |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

**Tabla. 11 Listado de Necesidades (Equipos, Muebles y Enseres)**

| <b>LISTADO DE NECESIDADES<br/>(EQUIPOS, MUEBLES Y<br/>ENSERES)</b> | <b>CANTIDAD<br/>REQUERIDA</b> | <b>VALOR<br/>UNITARIO</b> | <b>VALOR<br/>TOTAL</b> | <b>TOTALES<br/>PARCIALES</b> |
|--|-------------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------------|
| <b>PARA PRODUCCIÓN</b>   |                               |                           |                        |                              |
| Equipo de sonido   | 1                             | 120,00                    | 120,00                 |                              |
| Estación de trabajo  | 2                             | 350,00                    | 700,00                 |                              |
| Camilla  | 4                             | 150,00                    | 600,00                 |                              |
| Teléfono Inalámbrico   | 1                             | 20,00                     | 20,00                  |                              |
| Sillas   | 20                            | 45,00                     | 900,00                 |                              |
| Mesa de Reuniones  | 1                             | 1.200,00                  | 1.200,00               |                              |
| Infocus  | 1                             | 650,00                    | 650,00                 |                              |
| Equipos de Computación   | 2                             | 1.000,00                  | 2.000,00               |                              |
| Anaqueles (medicamentos)   | 1                             | 120,00                    | 120,00                 |                              |
| Archivador   | 1                             | 100,00                    | 100,00                 | 6.410,00                     |
| <b>PARA ATENCIÓN AL<br/>PÚBLICO</b>                                |                               |                           |                        |                              |
| Caja   | 1                             | 400,00                    | 400,00                 |                              |
| Decoración   | 1                             | 10.500,00                 | 10.500,00              |                              |
| Mesas  | 4                             | 150,00                    | 600,00                 |                              |
| Sillas   | 20                            | 45,00                     | 900,00                 |                              |
| Refrigeradora  | 1                             | 500,00                    | 500,00                 |                              |
| Maquina Dispensadora de Café                                       | 1                             | 300,00                    | 300,00                 |                              |
| Mostrador  | 1                             | 100,00                    | 100,00                 | 13.300,00                    |
| <b>TOTAL USD</b>   |                               |                           | 19.710,00              |                              |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

### 4.3 MANO DE OBRA

Para la ejecución de este proyecto tendremos la colaboración de siete personas que realizarán diferentes funciones entre ellas tenemos:

- ✓ Un administrador que presidirá de las operaciones diarias de la organización planificando, organizando y dirigiendo de la mejor manera para ofrecer un buen servicio a los clientes, además de poder manejar la contabilidad y así poder procesar, codificar y contabilizar los diferentes comprobantes por concepto

de activos, pasivos, ingresos y egresos, mediante el registro numérico de la contabilización de cada una de las operaciones, así como la actualización de los soportes adecuados para cada caso, a fin de llevar el control sobre las distintas partidas que constituyen el movimiento contable y que dan lugar a los balances y demás reportes financieros.

- ✓ Un terapeuta Ocupacional para poder ocuparse de la promoción de la salud y el bienestar a través de la ocupación y este estará a cargo de cada una de las terapias que se realicen con los clientes.
- ✓ Un Auxiliar de primeros auxilios que cumpla sus funciones en caso de alguna emergencia médica en nuestro centro.
- ✓ Entrenador de Caballos se encarga de todo el proceso de doma del caballo, de su entrenamiento diario y del cuidado completo del mismo.
- ✓ Mozo de Cuadra se encargara de mantener los caballos en buen estado de salud y en buenas condiciones. Su trabajo implica la limpieza, el cepillado y el recorte de las pezuñas de los caballos. Se encargan de dar de comer y de beber a los caballos y a ayudarles a realizar ejercicio, asimismo, limpian los establos y reemplazan sus sillas de montar y como ayuda para el entrenador o domador para facilitar las terapias.
- ✓ Personal de limpieza y encargado de refrigerio diario.

- ✓ La guardianía que nos brindara seguridad para el cuidado de todo lo que implica en el centro de rehabilitación.
- ✓ Un Veterinario que atienda, examine y controle a los animales de nuestro centro con el fin de apoyar al proceso de las terapias. La ayuda de esta persona será una vez por mes.

**Tabla. 12 Mano de Obra**

| MANO DE OBRA A UTILIZAR         | CANTIDAD   | SUELDO          | COSTO HORA HOMBRE |
|---------------------------------|------------|-----------------|-------------------|
| Administrador                   | 1          | 1.000,00        | 6,25              |
| Terapista Ocupacional           | 1          | 800,00          | 5,00              |
| Auxiliar de primeros auxilios   | 1          | 500,00          | 3,13              |
| Entrenador                      | 1          | 800,00          | 5,00              |
| Mozo de Cuadra                  | 1          | 500,00          | 3,13              |
| Personal de limpieza            | 1          | 450,00          | 2,81              |
| Empleado del área de refrigerio | 1          | 450,00          | 2,81              |
| <b>TOTAL MANO DE OBRA</b>       | <b>USD</b> | <b>4.500,00</b> |                   |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

#### 4.3.1 Distribución Del Espacio (Lay-Out)

El terreno para la realización de esta empresa está actualmente en condiciones favorables y aptas para empezar con la construcción de cualquier edificación que sea necesaria. Nuestro centro contara con un área de 191,34 m<sup>2</sup> para el área Administrativa, área recreativa, sala de reuniones, área de consultorio, dos pequeñas salas de espera y servicios higiénicos.



Estas aéreas contarán con los muebles, equipos tecnológicos correspondientes; además de una cobertura total de todo el lugar con Internet Wi-Fi de Alta velocidad.

También las áreas para la realización de las terapias con los equinos están listas para su construcción las cuales cada una tendrá un metraje de  $776\text{m}^2$ .

Otro punto a tomar en cuenta es que se dispone de una amplia área para los estacionamientos de nuestros clientes con un total de  $982,5\text{m}^2$ , además de seguridad que brindara confianza para todos. Con estas especificaciones podemos decir que el total del terreno en ocuparse para el centro de rehabilitación será de  $5278,14\text{m}^2$

**Tabla. 13 Espacios Requeridos**

| <b>Espacio Requerido</b>         | <b>Metros Cuadrados</b> |
|----------------------------------|-------------------------|
| Área Dirección Incluido baño     | 21,12                   |
| Área de Consultorio              | 59,72                   |
| Área de Recreativo               | 47,08                   |
| Sala de Reuniones                | 16                      |
| Sala de Espera 1 General         | 21,18                   |
| Sala de Espera 2 Dirección       | 16                      |
| Servicios Higiénicos (4)         | 10,24                   |
| <b>Total en Metros Cuadrados</b> | <b>191,34</b>           |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

**Tabla. 14 Espacios Requeridos**

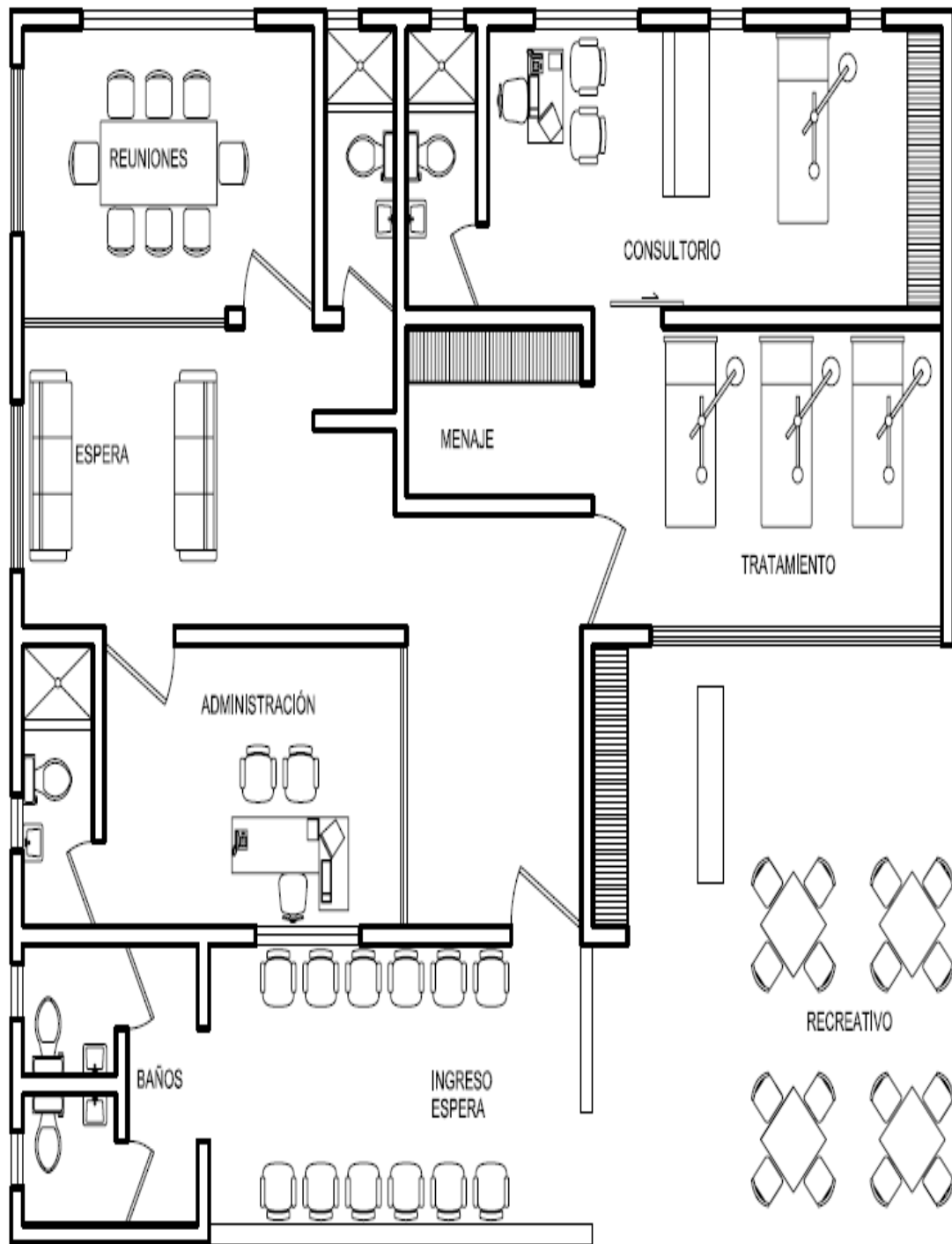
| <b>Espacio Requerido</b>                            | <b>Metros Cuadrados</b> |
|---|-------------------------|
| Pista de Terapias                                   | 776                     |
| Pista de Terapias                                   | 776                     |
| Parqueadero   | 982,5                   |
| <b>Total en Metros Cuadrados</b>                    | <b>2534,5</b>           |
| <b>ÁREA TOTAL DEL TERRRENO 5278,14M<sup>2</sup></b> |                         |

**Fuente:** Investigación Realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

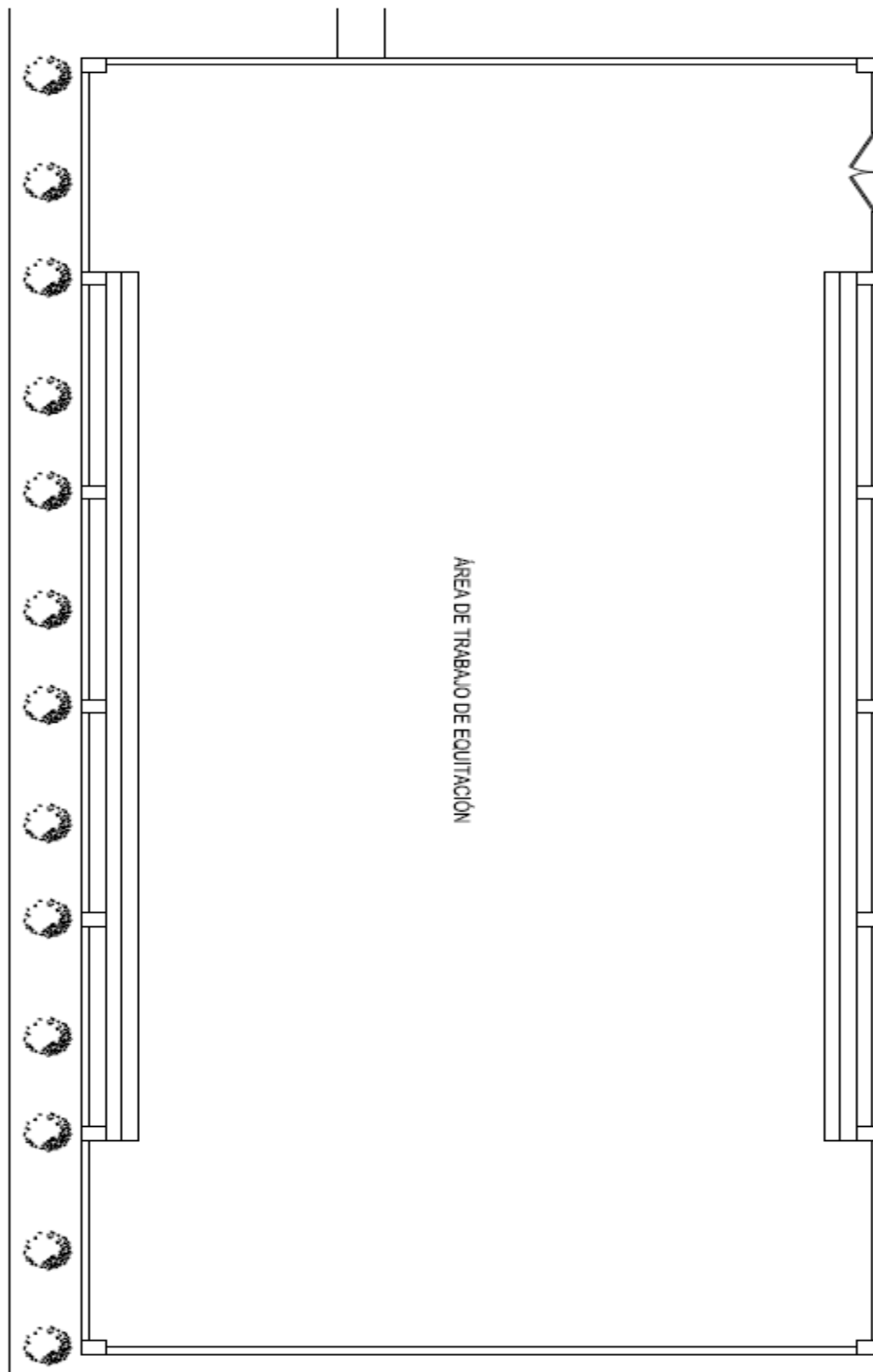
Con la finalidad de graficar la distribución de las oficinas y todas las áreas de la empresa se ha elaborado planos con asesoramiento de un profesional del Arquitecto Xavier Fuentes, donde se distribuye de manera óptima los espacios físicos y se los adecua de acuerdo a nuestras necesidades.

Gráfico 9 Área Administrativa



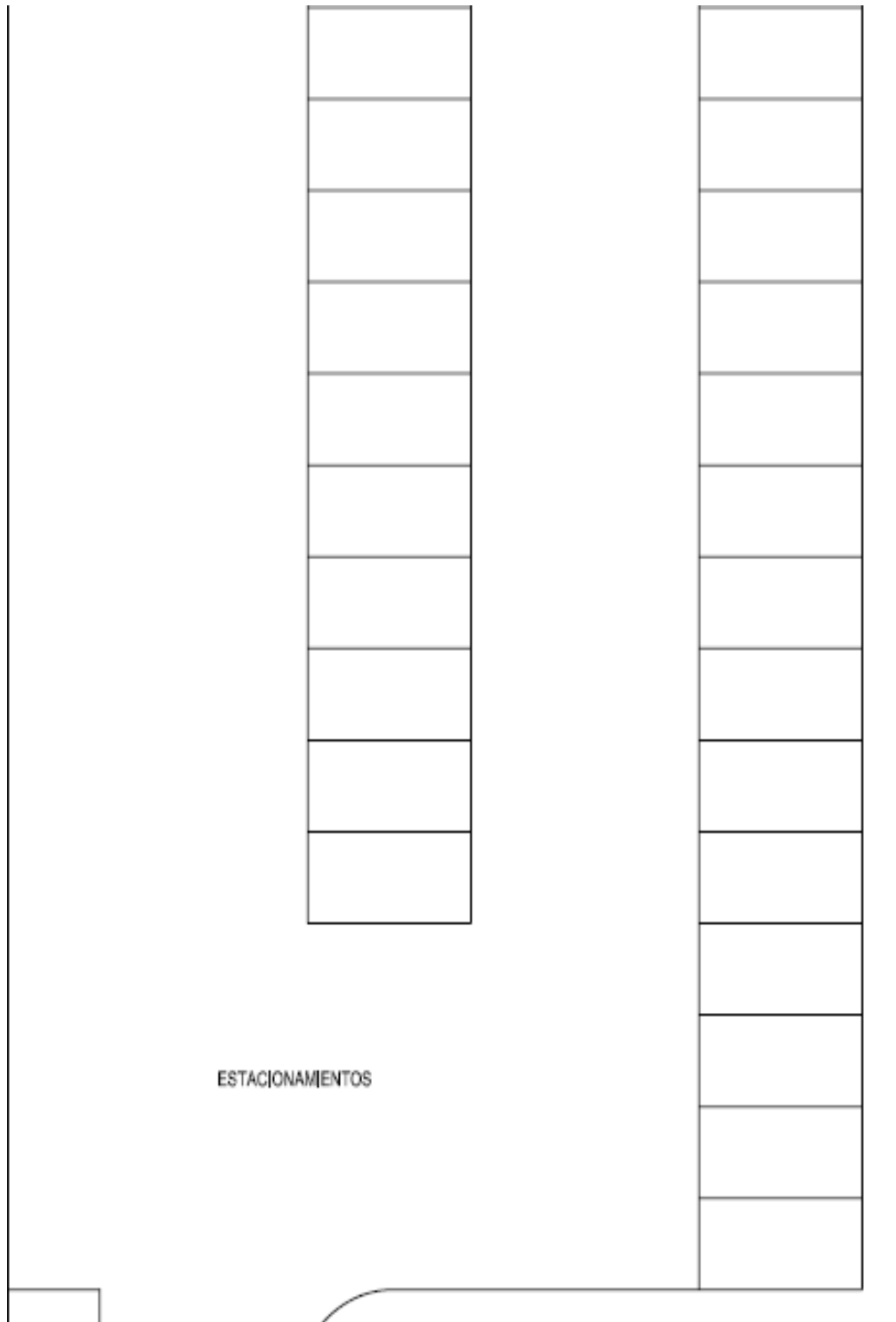
**Fuente:** Arq. Xavier Fuentes

**Elaborado por:** Arq. Xavier Fuentes

**Gráfico 10 Pistas de Terapias**

**Fuente:** Arq. Xavier Fuentes

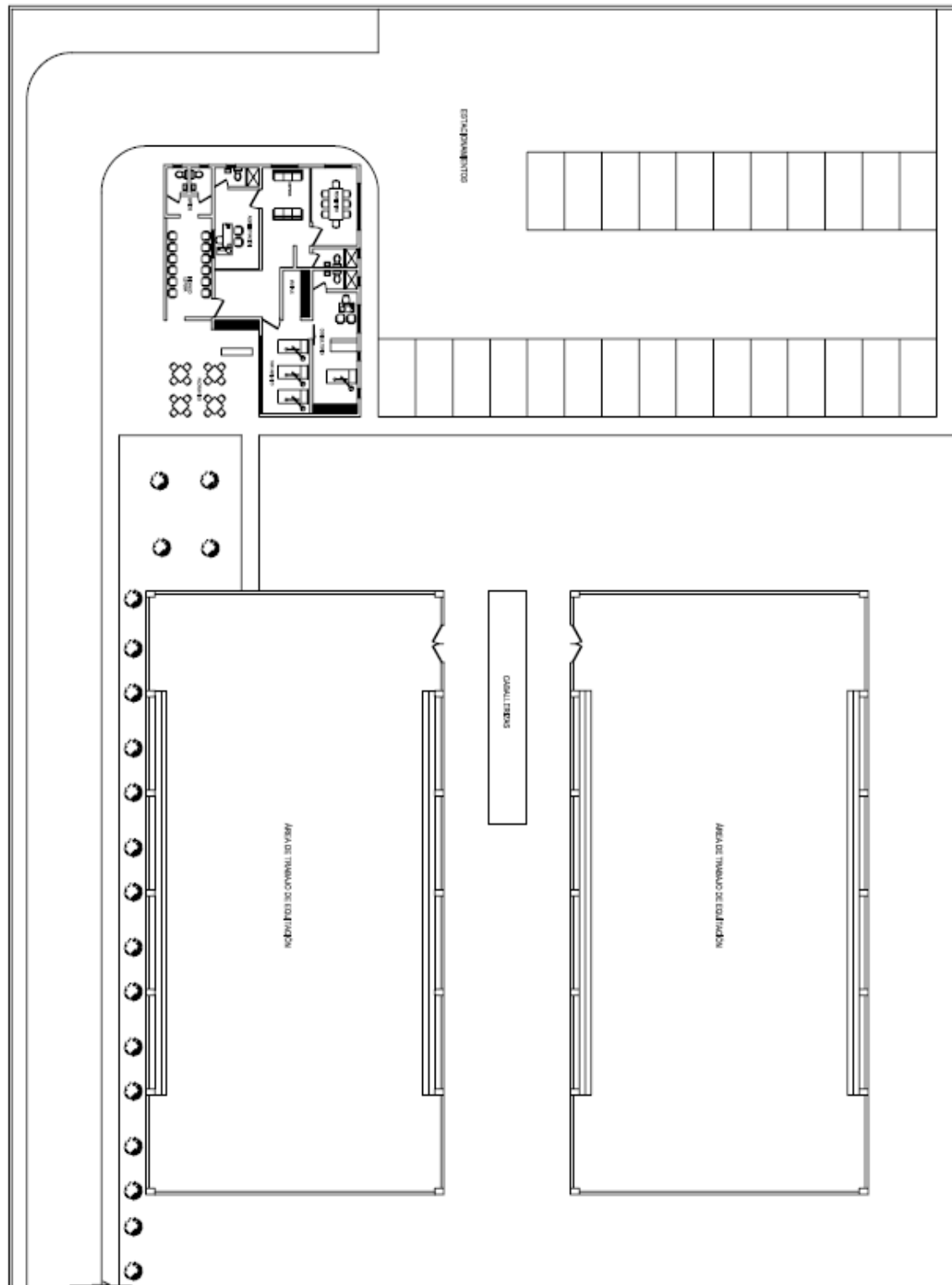
**Elaborado por:** Arq. Xavier Fuentes

**Gráfico 11 Estacionamientos**

**Fuente:** Arq. Xavier Fuentes

**Elaborado por:** Arq. Xavier Fuentes

Gráfico 12 Plano Completo



**Fuente:** Arq. Xavier Fuentes

**Elaborado por:** Arq. Xavier Fuentes

#### 4.4 COSTOS

A continuación se describe el proceso que ofrece nuestro servicio de Terapias con los materiales necesarios para excelente atención.

**Tabla 15 Costos Materias Primas (Terapia Física)**

| SERVICIO 1: Terapia Física      | CANTIDAD POR LOTE/UNIDAD | 4        |                |             |
|---------------------------------|--------------------------|----------|----------------|-------------|
| MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES    | MEDIDA                   | CANTIDAD | COSTO UNITARIO | COSTO TOTAL |
| Caballo                         | Unidad                   | 0,00035  | 2.000,00       | 0,69        |
| Manta de Volteo                 | Unidad                   | 0,014    | 100,00         | 1,39        |
| Cinchuelo de Volteo             | Unidad                   | 0,003    | 200,00         | 0,69        |
| Cabezada de Montar              | Unidad                   | 0,003    | 150,00         | 0,52        |
| Cabezada de Cuadra              | Unidad                   | 0,003    | 100,00         | 0,35        |
| Cascos de Seguridad (pacientes) | Unidad                   | 0,003    | 35,00          | 0,12        |
| COSTO POR LOTE                  |                          |          |                | 3,77        |
| COSTO POR UNIDAD                |                          |          |                | 0,942       |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

**Tabla 16 Costo Materias Primas (Terapia Intelectual)**

|  |                                 |                 |                       |                    |
|--|---------------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------|
| <b>SERVICIO 2: Terapia Intelectual</b> | <b>CANTIDAD POR LOTE/UNIDAD</b> | <b>4</b>        |                       |                    |
| <b>MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES</b>    | <b>MEDIDA</b>                   | <b>CANTIDAD</b> | <b>COSTO UNITARIO</b> | <b>COSTO TOTAL</b> |
| Caballo                                | Unidad                          | 0,00035         | 2.000,00              | 0,69               |
| Manta de Volteo                        | Unidad                          | 0,014           | 100,00                | 1,39               |
| Cinchuelo de Volteo                    | Unidad                          | 0,003           | 200,00                | 0,69               |
| Cabezada de Montar                     | Unidad                          | 0,003           | 150,00                | 0,52               |
| Cabezada de Cuadra                     | Unidad                          | 0,003           | 100,00                | 0,35               |
| Cascos de Seguridad (pacientes)        | Unidad                          | 0,003           | 35,00                 | 0,12               |
| <b>COSTO POR LOTE</b>                  |                                 |                 |                       | <b>3,77</b>        |
| <b>COSTO POR UNIDAD</b>                |                                 |                 |                       | <b>0,942</b>       |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

**Tabla. 17 Costos Materias Primas (Terapia de Lenguaje)**

|  |                                 |                 |                       |                    |
|--|---------------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------|
| <b>SERVICIO 3: Terapia de Lenguaje</b> | <b>CANTIDAD POR LOTE/UNIDAD</b> | <b>2</b>        |                       |                    |
| <b>MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES</b>    | <b>MEDIDA</b>                   | <b>CANTIDAD</b> | <b>COSTO UNITARIO</b> | <b>COSTO TOTAL</b> |
| Caballo                                | Unidad                          | 0,00035         | 2.000,00              | 0,69               |
| Manta de Volteo                        | Unidad                          | 0,014           | 100,00                | 1,39               |
| Cinchuelo de Volteo                    | Unidad                          | 0,003           | 200,00                | 0,69               |
| Cabezada de Montar                     | Unidad                          | 0,003           | 150,00                | 0,52               |
| Cabezada de Cuadra                     | Unidad                          | 0,003           | 100,00                | 0,35               |
| Cascos de Seguridad (pacientes)        | Unidad                          | 0,003           | 35,00                 | 0,12               |
| <b>COSTO POR LOTE</b>                  |                                 |                 |                       | <b>3,77</b>        |
| <b>COSTO POR UNIDAD</b>                |                                 |                 |                       | <b>1,884</b>       |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba



**Tabla. 18 Costos Materias Primas (Terapia Psicológica)**

|  |                                 |                 |                       |                    |
|--|---------------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------|
| <b>SERVICIO 4: Terapia Psicológica</b> | <b>CANTIDAD POR LOTE/UNIDAD</b> | <b>2</b>        |                       |                    |
| <b>MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES</b>    | <b>MEDIDA</b>                   | <b>CANTIDAD</b> | <b>COSTO UNITARIO</b> | <b>COSTO TOTAL</b> |
| Caballo                                | Unidad                          | 0,00035         | 2.000,00              | 0,69               |
| Manta de Volteo                        | Unidad                          | 0,014           | 100,00                | 1,39               |
| Cinchuelo de Volteo                    | Unidad                          | 0,003           | 200,00                | 0,69               |
| Cabezada de Montar                     | Unidad                          | 0,003           | 150,00                | 0,52               |
| Cabezada de Cuadra                     | Unidad                          | 0,003           | 100,00                | 0,35               |
| Cascos de Seguridad (pacientes)        | Unidad                          | 0,003           | 35,00                 | 0,12               |
| <b>COSTO POR LOTE</b>                  |                                 |                 |                       | <b>3,77</b>        |
| <b>COSTO POR UNIDAD</b>                |                                 |                 |                       | <b>1,884</b>       |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

Hemos calculado lo que necesitan los siguientes materiales:

✓ Los caballos para poder realizar las terapias, estos como máximo duran 10 años cada uno, por lo que dividiendo para los 2880 días laborables de los diez años nos da una cantidad de 0,00035, con un costo unitario por caballo de 2000 dólares nos da un costo total de 0,69.

✓ Dos Mantas de Volteo que duran seis meses cada una por lo que dividiendo para los 144 días laborables del año nos da una cantidad de 0,014, con un costo unitario por manta de 100 dólares nos da un costo total de 1,39.

✓ Un Cinchuelo de Volteo que duran un año cada una por lo que dividiendo

para los 288 días laborables del año nos da una cantidad de 0,003, con un costo unitario de cinchuelo de volteo de 200 dólares nos da un costo total de 0,69.

✓ Una Cabezada de Montar que duran un año cada una por lo que dividiendo para los 288 días laborables del año nos da una cantidad de 0,003, con un costo unitario de la cabezada de montar de 150 dólares nos da un costo total de 0,52.

✓ Una Cabezada de Cuadra que duran un año cada una por lo que dividiendo para los 288 días laborables del año nos da una cantidad de 0,003, con un costo unitario de la cabezada de cuadra de 100 dólares nos da un costo total de 0,35.

✓ Dos Cascos de Seguridad (pacientes) que cada uno dura dos años por lo que dividiendo para los 576 días laborables de los dos años nos da una cantidad de 0,003, con un costo unitario por casco de 35 dólares nos da un costo total de 0,12.

Todas las Terapias contarán con el mismo material variando su lote, es decir las Terapias Físicas e Intelectuales serán de cuatro (4) y las Terapias de Lenguaje y Psicológicas de dos (2). Lo que implica que cada servicio tendrá su costo por lote y su costo por unidad.

Al dar nuestro servicio directamente intervienen cierta maquinaria y equipo pero lo que corresponde para cada lote definido como:

**Tabla 19 Maquinaria y Equipo (Física e Intelectual)**

| MAQUINARIA Y EQUIPOS    | COSTO<br>HORA<br>MAQUINA | TIEMPO<br>HORAS/LOTE | COSTO<br>TOTAL |
|-------------------------|--------------------------|----------------------|----------------|
| <b>PARA PRODUCCIÓN</b>  |                          |                      |                |
| Equipo de sonido        | 0,0125                   | 6,00                 | 0,08           |
| Estación de trabajo     | 0,0365                   | 6,00                 | 0,22           |
| Camilla                 | 0,0156                   | 1,00                 | 0,02           |
| Sillas                  | 0,0047                   | 6,00                 | 0,03           |
| Mesa de Reuniones       | 0,1250                   | 1,00                 | 0,13           |
| Equipos de Computación  | 0,1042                   | 6,00                 | 0,63           |
| Anaquel (medicamentos)  | 0,0125                   | 0,50                 | 0,01           |
| Archivador              | 0,0104                   | 0,50                 | 0,01           |
| <b>COSTO POR LOTE</b>   |                          |                      | <b>1,10</b>    |
| <b>COSTO POR UNIDAD</b> |                          |                      | <b>0,275</b>   |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

**Tabla 20 Maquinaria y Equipo (Lenguaje y Psicológica)**

| MAQUINARIA Y EQUIPOS    | COSTO<br>HORA<br>MAQUINA | TIEMPO<br>HORAS/LOTE | COSTO<br>TOTAL |
|-------------------------|--------------------------|----------------------|----------------|
| <b>PARA PRODUCCIÓN</b>  |                          |                      |                |
| Equipo de sonido        | 0,0125                   | 3,00                 | 0,04           |
| Estación de trabajo     | 0,0365                   | 3,00                 | 0,11           |
| Camilla                 | 0,0156                   | 1,00                 | 0,02           |
| Sillas                  | 0,0047                   | 3,00                 | 0,01           |
| Mesa de Reuniones       | 0,1250                   | 1,00                 | 0,13           |
| Equipos de Computación  | 0,1042                   | 3,00                 | 0,31           |
| Anaquel (medicamentos)  | 0,0125                   | 0,50                 | 0,01           |
| Archivador              | 0,0104                   | 0,50                 | 0,01           |
| <b>COSTO POR LOTE</b>   |                          |                      | <b>0,63</b>    |
| <b>COSTO POR UNIDAD</b> |                          |                      | <b>0,313</b>   |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

También parte de todo este proceso interviene nuestro personal directamente como en el caso de la Terapia Física e Intelectual y en el caso de la Terapia de

Lenguaje y Psicológica lo cual lo demostramos en los siguientes cuadros:

**Tabla 21 Mano de Obra (Física e Intelectual)**

| MANO DE OBRA                    | COSTO HORA<br>HOMBRE | TIEMPO<br>HORAS/LOTE | COSTO TOTAL |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|-------------|
| Administrador                   | 6,25                 | 2,00                 | 12,50       |
| Terapista Ocupacional           | 5,00                 | 1,50                 | 7,50        |
| Auxiliar de primeros auxilios   | 3,13                 | 1,50                 | 4,69        |
| Entrenador                      | 5,00                 | 1,50                 | 7,50        |
| Mozo de Cuadra                  | 3,13                 | 1,50                 | 4,69        |
| Personal de limpieza            | 2,81                 | 2,50                 | 7,03        |
| Empleado del area de refrigerio | 2,81                 | 2,50                 | 7,03        |
| COSTO POR LOTE                  |                      |                      | 50,94       |
| COSTO POR UNIDAD                |                      |                      | 12,734      |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

**Tabla 22 Mano de Obra (Lenguaje y Psicológica)**

| MANO DE OBRA                    | COSTO HORA<br>HOMBRE | TIEMPO<br>HORAS/LOTE | COSTO<br>TOTAL |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| Administrador                   | 6,25                 | 1,50                 | 9,38           |
| Terapista Ocupacional           | 5,00                 | 0,75                 | 3,75           |
| Auxiliar de primeros auxilios   | 3,13                 | 0,75                 | 2,34           |
| Entrenador                      | 5,00                 | 0,75                 | 3,75           |
| Mozo de Cuadra                  | 3,13                 | 0,75                 | 2,34           |
| Personal de limpieza            | 2,81                 | 1,25                 | 3,52           |
| Empleado del area de refrigerio | 2,81                 | 1,25                 | 3,52           |
| COSTO POR LOTE                  |                      |                      | 28,59          |
| COSTO POR UNIDAD                |                      |                      | 14,297         |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

El resumen del Costo de Servicio esta detallado de la siguiente manera:

**Tabla 23 Costo de Producción (Física e Intelectual)**

| <b>COSTO DE PRODUCCION</b>          | <b>COSTO POR LOTE</b> | <b>COSTO UNITARIO</b> |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES</b> | <b>3,77</b>           | <b>0,94</b>           |
| <b>MAQUINARIA Y EQUIPOS</b>         | <b>1,10</b>           | <b>0,27</b>           |
| <b>MANO DE OBRA</b>                 | <b>50,94</b>          | <b>12,73</b>          |
| <b>COSTO POR LOTE</b>               | <b>55,80</b>          |                       |
| <b>COSTO POR UNIDAD</b>             |                       | <b>13,95</b>          |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

**Tabla 24 Costo de Producción (Lenguaje y Psicológica)**

| <b>COSTO DE PRODUCCION</b>          | <b>COSTO POR LOTE</b> | <b>COSTO UNITARIO</b> |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES</b> | <b>3,77</b>           | <b>1,88</b>           |
| <b>MAQUINARIA Y EQUIPOS</b>         | <b>0,63</b>           | <b>0,31</b>           |
| <b>MANO DE OBRA</b>                 | <b>28,59</b>          | <b>14,30</b>          |
| <b>COSTO POR LOTE</b>               | <b>32,99</b>          |                       |
| <b>COSTO POR UNIDAD</b>             |                       | <b>16,49</b>          |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

Y finalmente como resumen de los Costos Unitarios correspondientes a todos los servicios a ofrecerse son:

**Tabla 25 Resumen Servicios Terapias**

| CUADRO RESUMEN                  | COSTO POR LOTE | COSTO UNITARIO | NÚMERO DE PRODUCTOS |
|---------------------------------|----------------|----------------|---------------------|
| SERVICIO 1: Terapia Física      | 55,80          | 13,95          | 4                   |
| SERVICIO 2: Terapia Intelectual | 55,80          | 13,95          |                     |
| SERVICIO 3: Terapia de Lenguaje | 32,99          | 16,49          |                     |
| SERVICIO 4: Terapia Psicológica | 32,99          | 16,49          |                     |
| SUMATORIA DE LOTES              | 177,58         |                |                     |
| COSTO PROMEDIO POR UNIDAD       |                | 15,22          |                     |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

#### 4.5 OTROS GASTOS

En el siguiente cuadro se detallara todos los insumos que se requieren mensualmente para poder brindar un mejor servicio de nuestro centro de rehabilitación.

**Tabla 26 Gastos Administrativos**

| GASTOS ADMINISTRATIVOS       | VALOR MENSUAL   | TOTAL ANUAL      |
|------------------------------|-----------------|------------------|
| AGUA                         | 40,00           | 480,00           |
| LUZ                          | 20,00           | 240,00           |
| TELEFONO                     | 15,00           | 180,00           |
| INTERNET                     | 15,00           | 180,00           |
| SUMINISTROS DE LIMPIEZA      | 15,00           | 180,00           |
| SUMINISTROS DE OFICINA       | 20,00           | 240,00           |
| VETERINARIO                  | 40,00           | 480,00           |
| ARRIENDO                     | 527,81          | 6.333,72         |
| GUARDIANIA                   | 400,00          | 4.800,00         |
| ALIMENTO EQUINOS (6)         | 150,00          | 1.800,00         |
| SAL DE 20 KILOS PARA EQUINOS | 15,00           | 180,00           |
| <b>TOTALES</b>               | <b>1.257,81</b> | <b>15.093,72</b> |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

## **5. SITUACIÓN FINANCIERA**

El estudio financiero constituye la sistematización contable y financiera de los estudios realizados anteriormente y que permitirá verificar los resultados que genera el proyecto, al igual que la liquidez que genera para cumplir con sus obligaciones operacionales y no operacionales y, finalmente, la estructura financiera expresada en el balance general proyectado. E, MENESES. (2001). Preparación y Evaluación de Proyectos pag.119

El análisis financiero que se realizara para este Proyecto de Factibilidad para la Creación de una Empresa de Rehabilitación para personas con discapacidades intelectuales mediante Hipoterapia en la parroquia de Yaruquí, se lo ha hecho en base a una investigación de mercado donde podemos obtener la información necesaria para terminar este análisis por lo cual se detalla a continuación.

### **5.1 ANÁLISIS DEL PUNTO DE EQUILIBRIO**

El punto de equilibrio es una herramienta financiera que permite determinar el momento en el cual las ventas cubrirán exactamente los costos, expresándose en valores, porcentaje y/o unidades, además muestra la magnitud de las utilidades o perdidas de la empresa cuando las ventas excedan o caen por debajo de este punto, de tal forma que este viene a ser un punto de referencia a partir del cual un incremento en los volúmenes de venta generará utilidades, pero también un decremento ocasionará perdidas, por tal razón se deberán analizar algunos

aspectos importantes como son los costos fijos, costos variables y las ventas generadas. Determinación del Punto de Equilibrio Financiero. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com>.

En nuestro proyecto hemos hecho un análisis de nuestro punto de equilibrio donde se detalla si nuestros volúmenes de venta si generaran utilidades pero también se analizan puntos importantes como sus costos, ventas, etc.



Tabla 27 Punto de Equilibrio

|                          |         |   |     |
|--------------------------|---------|---|-----|
| PUNTO DE EQUILIBRIO =    |         | $\frac{\text{COSTOS FIJOS TOTALES}}{\text{MARGEN DE CONTRIBUCION}}$ |     |
|                          |         |   |     |
| MARGEN DE CONTRIBUCION = |         | $(\text{PRECIO DE VENTA} - \text{COSTO VARIABLE})$                  |     |
|                          |         |   |     |
| TOTAL GASTOS             | 7271,14 | unidades =>   | 208 |
| MARGEN PROMEDIO          | 34,99   |   |     |

| VENTAS MES             | CANTIDAD   | PRECIO | VENTA TOTAL      |
|------------------------|------------|--------|------------------|
| Terapia Física         | 61         | 50,00  | 3.030,53         |
| Terapia Intelectual    | 61         | 50,00  | 3.030,53         |
| Terapia de Lenguaje    | 35         | 50,00  | 1.731,73         |
| Terapia Psicológica    | 52         | 50,00  | 2.597,60         |
| <b>TOTAL DE VENTAS</b> | <b>208</b> |        | <b>10.390,40</b> |
| <b>PRECIO UNITARIO</b> |            |        | <b>50,00</b>     |

| PRODUCTO                | CANTIDAD | COSTO | COSTO TOTAL     |
|-------------------------|----------|-------|-----------------|
| Terapia Física          | 61       | 13,95 | 845,58          |
| Terapia Intelectual     | 61       | 13,95 | 845,58          |
| Terapia de Lenguaje     | 35       | 16,49 | 571,24          |
| Terapia Psicológica     | 52       | 16,49 | 856,86          |
| <b>TOTAL DE COSTOS</b>  |          |       | <b>3.119,25</b> |
| <b>MARGEN UTILIDAD</b>  |          |       | <b>7.271,14</b> |
| <b>(-) GASTOS FIJOS</b> |          |       | <b>7.271,14</b> |
| <b>RESULTADO</b>        |          |       | <b>0</b>        |

|               |                                |
|---------------|--------------------------------|
| <b>15,010</b> | <b>Costo Unitario Promedio</b> |
|---------------|--------------------------------|

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

**Tabla 28 Análisis Punto de Equilibrio**

| ANALISIS DE PUNTO DE EQUILIBRIO |       |       |          |                    |                    |                               |              |                     |
|---------------------------------|-------|-------|----------|--------------------|--------------------|-------------------------------|--------------|---------------------|
| PRODUCTO                        | COSTO | PVP   | GANANCIA | %<br>VENTAS<br>USD | MARGEN<br>PROMEDIO | UNIDADES<br>MES<br>EQUILIBRIO | VENTA<br>DIA | UNIDADES<br>MES MKT |
| Terapia Física                  | 13,95 | 50,00 | 36,05    | 29%                | 10,51              | 61                            | 2            | 70                  |
| Terapia Intelectual             | 13,95 | 50,00 | 36,05    | 29%                | 10,51              | 61                            | 2            | 70                  |
| Terapia de Lenguaje             | 16,49 | 50,00 | 33,51    | 17%                | 5,58               | 35                            | 1            | 40                  |
| Terapia Psicológica             | 16,49 | 50,00 | 33,51    | 25%                | 8,38               | 52                            | 2            | 60                  |
|                                 |       |       |          | 100,0%             | 34,99              | 208                           | 7            | 240                 |

**Fuente:** Investigación realizada**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba**Tabla 29 Gastos del Mes**

| GASTOS DEL MES               | MES      | AÑO       |
|------------------------------|----------|-----------|
| SUELDOS                      | 4.500,00 | 54.000,00 |
| BENEFICIOS SOCIALES          | 1.440,00 | 17.280,00 |
| AGUA                         | 40,00    | 480,00    |
| LUZ                          | 20,00    | 240,00    |
| TELEFONO                     | 15,00    | 180,00    |
| INTERNET                     | 15,00    | 180,00    |
| SUMINISTROS DE LIMPIEZA      | 15,00    | 180,00    |
| SUMINISTROS DE OFICINA       | 20,00    | 240,00    |
| VETERINARIO                  | 40,00    | 480,00    |
| ARRIENDO                     | 527,81   | 6.333,72  |
| GUARDIANA                    | 400,00   | 4.800,00  |
| SAL DE 20 KILOS PARA EQUINOS | 150,00   | 1.800,00  |
| PLAN PROMOCIONAL             | 88,33    | 1.060,00  |
| TOTAL GASTOS                 | 7.271,14 | 87.253,72 |
| VALOR EXTRA                  |          | -         |
| COSTO FIJO MES               | 7.271,14 | 87.253,72 |

**Fuente:** Investigación realizada**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

## **5.2 ESTADO DE RESULTADOS**

El estado de resultados también llamado P y G, por sus siglas de Pérdidas y Ganancias, muestra la utilidad o pérdida obtenida por la empresa, resultante de las operaciones durante un periodo de tiempo determinado. S., BESLEY, E., BRIGHMAN. (2002). Fundamentos de Administración Financiera. Doceava edición.

El presente estado financiero será proyectado para cinco años, con el objetivo de mostrar una perspectiva de crecimiento y su incidencia en el desarrollo de la empresa.

**Tabla 30 Estado de Resultados**

| ESTADO DE RESULTADOS PRESUPUESTADO              |                   |                  |                   |                   |                   |                   |
|---|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| INGRESOS  | AÑO 0             | AÑO 1            | AÑO 2             | AÑO 3             | AÑO 4             | AÑO 5             |
| UNIDADES A VENDER                               |                   | 2.493,70         | 2.743,06          | 3.017,37          | 3.319,11          | 3.651,02          |
| PRECIO DE VENTA PROMEDIO                        |                   | 50,00            | 55,00             | 60,50             | 66,55             | 73,21             |
| COSTO DE VENTA PROMEDIO                         |                   | 15,01            | 16,51             | 18,16             | 19,98             | 21,98             |
| VENTAS  |                   | 124.684,76       | 150.868,57        | 182.550,96        | 220.886,67        | 267.272,87        |
| <COSTO DE VENTAS>                               |                   | 37.431,04        | 45.291,56         | 54.802,79         | 66.311,38         | 80.236,77         |
| <b>UTILIDAD BRUTA EN VENTAS</b>                 |                   | <b>87.253,72</b> | <b>105.577,00</b> | <b>127.748,17</b> | <b>154.575,29</b> | <b>187.036,10</b> |
| <GASTOS DE OPERACION>                           |                   | 86.373,72        | 91.556,14         | 97.049,51         | 102.872,48        | 109.044,83        |
| <DEPRECIACION>                                  |                   | 3.938,00         | 3.938,00          | 3.938,00          | 3.938,00          | 3.938,00          |
| <AMORTIZACION>                                  |                   | 750,00           | 750,00            |                   |                   |                   |
| <b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>                     |                   | <b>-3.808,00</b> | <b>9.332,86</b>   | <b>26.760,66</b>  | <b>47.764,80</b>  | <b>74.053,27</b>  |
| (+/-) MOVIMIENTOS FINANCIEROS                   |                   |                  |                   |                   |                   |                   |
| OTROS INGRESOS                                  |                   |                  |                   |                   |                   |                   |
| INTERESES PAGADOS                               |                   | -                | -                 | -                 | -                 | -                 |
| <b>UTILIDAD ANTES PARTICIACION DE IMPUESTOS</b> |                   | <b>-3.808,00</b> | <b>9.332,86</b>   | <b>26.760,66</b>  | <b>47.764,80</b>  | <b>74.053,27</b>  |
| (-15% PARTICIPACION DE TRABAJADORES             |                   | -                | 1.399,93          | 4.014,10          | 7.164,72          | 11.107,99         |
| <b>UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>         |                   | <b>-3.808,00</b> | <b>7.932,93</b>   | <b>22.746,56</b>  | <b>40.600,08</b>  | <b>62.945,28</b>  |
| (-) 25% IMPUESTO A LA RENTA                     |                   | -                | 1.983,23          | 5.686,64          | 10.150,02         | 15.736,32         |
| <b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>                   |                   | <b>-3.808,00</b> | <b>5.949,70</b>   | <b>17.059,92</b>  | <b>30.450,06</b>  | <b>47.208,96</b>  |
| <DEPRECIACION>                                  |                   | 3.938,00         | 3.938,00          | 3.938,00          | 3.938,00          | 3.938,00          |
| <AMORTIZACION>                                  |                   | 750,00           | 750,00            | -                 | -                 | -                 |
| <b>FLUJO NETO DE CAJA FEO</b>                   |                   | <b>880,00</b>    | <b>10.637,70</b>  | <b>20.997,92</b>  | <b>34.388,06</b>  | <b>51.146,96</b>  |
| INVERSION ACTIVOS FIJOS                         | -19.710,00        |                  |                   |                   |                   | 1.971,00          |
| INVERSION GASTOS DE CONSTITUCION                | -1.500,00         |                  |                   |                   |                   |                   |
| INVERSION CAPITAL DE TRABAJO                    | -8.593,62         |                  |                   |                   |                   | 8.593,62          |
| PRESTAMO  | -                 | -                | -                 | -                 | -                 | -                 |
| <b>FLUJO NETO TOTAL</b>                         | <b>-29.803,62</b> | <b>880,00</b>    | <b>10.637,70</b>  | <b>20.997,92</b>  | <b>34.388,06</b>  | <b>61.711,58</b>  |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

Este balance presupuestado refleja la situación financiera del proyecto en los siguientes cinco años donde se observa el crecimiento que esta tendrá a través de los años.

### 5.3 ÍNDICES FINANCIEROS: TASA INTERNA DE RETORNO (TIR) Y VALOR ACTUAL NETO (VAN)

El Valor Actual Neto es el resultado de restar la suma de los flujos descontados a la inversión inicial; es decir la comparación de todas las ganancias esperadas con todos los desembolsos necesarios para producir esas ganancias, en un valor equivalente al tiempo inicial o cero. S., BESLEY, E., BRIGHMAN. (2002). Fundamentos de Administración Financiera. Doceava edición

La tasa Interna de Retorno (TIR) es la tasa de descuento por la cual, el VAN es igual a cero, es decir es la tasa que iguala la suma de los flujos descontados con la inversión inicial. Es una tasa interna de retorno ya que el dinero que se gana todos los años se reinvierte en su totalidad. S., BESLEY, E., BRIGHMAN. (2002). Fundamentos de Administración Financiera. Doceava edición.

**Tabla 31 Valor Actual Neto (VAN) y Tasa Interna de Retorno (TIR)**

|                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| <b>TASA DE DESCUENTO</b>             | <b>18,20%</b>   |
| <b>VA (VALOR ACTUAL)</b>             | <b>\$65.438</b> |
| <b>VAN (VALOR ACTUAL NETO)</b>       | <b>\$35.635</b> |
| <b>TIR (TASA INTERNA DE RETORNO)</b> | <b>45,21%</b>   |
| <b>COSTO/BENEFICIO</b>               | <b>2,20</b>     |

**Fuente:** Investigación realizada  
**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

Es por eso que para poder aceptar un proyecto los ingresos deben ser mayores que los desembolsos, como en este proyecto se ve que es de \$35,635; es un resultado

positivo lo que demuestra que es lo más rentable y seguro para la inversión que se va a realizar, por lo que el Valor Actual Neto (VAN) debe ser mayor a cero.

La Tasa Interna de Retorno (TIR) representa el máximo rendimiento real de una inversión que en este caso es de un 45,21% que es una ganancia, se puede decir que el proyecto es rentable.

### 5.3.1 Detalle de Inversión Inicial

Este proyecto va a contar con una inversión inicial propia sin ningún préstamo, lo que se quiere ver es la factibilidad que este tendrá aportando con un capital propio lo cual se lo detalla en la siguiente tabla:

**Tabla 32 Inversión Inicial**

| CUADRO DE INVERSION INICIAL |                            |                      |              |                  |
|-----------------------------|----------------------------|----------------------|--------------|------------------|
| INVERSIONES                 | INV. ACTIVOS FIJOS         | TERRENOS             |              |                  |
|                             |                            | EDIFICIOS            |              |                  |
|                             |                            | MAQUINARIAS          | 13.300,00    |                  |
|                             |                            | EQUIPOS              | 6.410,00     | 19.710,00        |
|                             | INV. ACTIVOS DIFERIDOS     | CONSTITUCION CIA.    | 1.500,00     |                  |
|                             |                            | GASTOS PREPAGADOS    | -            |                  |
|                             |                            | GASTOS INVESTIGACION | -            | 1.500,00         |
|                             | INV. CAPITAL DE TRABAJO    | EFFECTIVO            | 5.757,81     |                  |
|                             |                            | INVENTARIOS          | 1.775,81     |                  |
|                             |                            | PUBLICIDAD           | 1.060,00     | 8.593,62         |
|                             | TOTAL DE INVERSIÓN INICIAL |                      |              | 29.803,62        |
| FINANCIAMIENTO              |                            |                      | TASA DE INV. | COSTO DE CAPITAL |
| CAPITAL PROPIO              | 29.803,62                  | 100%                 | 18%          | 18,20%           |
| PRESTAMOS                   |                            | 0%                   |              | 0,00%            |
| TOTAL                       | 29.803,62                  | 100%                 |              | 18,20%           |
| RENDIMIENTO DEL NEGOCIO     |                            |                      |              |                  |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

Para determinar toda esta inversión inicial se tomara en cuenta la mejor tasa del mercado o los ahorros del valor en el que están invertidos de un 8%, el riesgo país o el EMBI de 3,20% y un porcentaje adicional de lo que el inversionista quiere ganar por el riesgo del negocio de un 7%.

Aquí se logra ver que la tasa de rendimiento esperada por el inversionista es de 18,20% para el rendimiento del negocio.

#### **5.4 CUADRO DE DEPRECIACIÓN DE ACTIVOS FIJOS**

Ciertos activos pierden con el tiempo su valor, a esto se le conoce como depreciación.

La depreciación es la pérdida del valor de los elementos del activo fijo o inmovilizado de cualquier institución o empresa, al prestar la función que le es propia. Resulta de dividir el costo original del elemento o bien por su vida útil. Aunque no es una erogación real de efectivo, la legislación tributaria permite tratar esta partida como un gasto, disminuyendo las utilidades y convirtiéndola así en un crédito tributario. A, CHIRIBOGA ROSALES. (2003). Diccionario Técnico Financiero Ecuatoriano. Ecuador: Ed.Jokama. p. 52.

**Tabla 33 Depreciaciones**

| DEPRECIACIÓN ACTIVO FIJO     | AÑO 1           | AÑO 2           | AÑO 3           | AÑO 4           | AÑO 5            |
|------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Equipo de sonido             | 24,00           | 24,00           | 24,00           | 24,00           | 24,00            |
| Estación de trabajo          | 140,00          | 140,00          | 140,00          | 140,00          | 140,00           |
| Camilla                      | 120,00          | 120,00          | 120,00          | 120,00          | 120,00           |
| Sillas                       | 180,00          | 180,00          | 180,00          | 180,00          | 180,00           |
| Mesa de Reuniones            | 240,00          | 240,00          | 240,00          | 240,00          | 240,00           |
| Infocus                      | 130,00          | 130,00          | 130,00          | 130,00          | 130,00           |
| Equipos de Computación       | 400,00          | 400,00          | 400,00          | 400,00          | 400,00           |
| Anaquel (medicamentos)       | 24,00           | 24,00           | 24,00           | 24,00           | 24,00            |
| Archivador                   | 20,00           | 20,00           | 20,00           | 20,00           | 20,00            |
|                              |                 | -               | -               | -               | -                |
| Caja                         | 80,00           | 80,00           | 80,00           | 80,00           | 80,00            |
| Decoración                   | 2.100,00        | 2.100,00        | 2.100,00        | 2.100,00        | 2.100,00         |
| Mesas                        | 120,00          | 120,00          | 120,00          | 120,00          | 120,00           |
| Sillas                       | 180,00          | 180,00          | 180,00          | 180,00          | 180,00           |
| Refrigeradora                | 100,00          | 100,00          | 100,00          | 100,00          | 100,00           |
| Maquina Dispensadora de Café | 60,00           | 60,00           | 60,00           | 60,00           | 60,00            |
| Mostrador                    | 20,00           | 20,00           | 20,00           | 20,00           | 20,00            |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>3.938,00</b> | <b>3.938,00</b> | <b>3.938,00</b> | <b>3.938,00</b> | <b>3.938,00</b>  |
|                              |                 |                 |                 |                 | <b>19.690,00</b> |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

## 5.5 DETALLE DE GASTOS OPERACIONALES

Los gastos operacionales corresponden básicamente para que el proyecto tenga un funcionamiento normal, entre ellos sueldos o salarios del personal, inventarios, beneficios sociales, arriendos, servicios básicos y publicidad.



**Tabla 34 Gastos Operacionales**

| GASTOS OPERACIONALES        | AÑO 1             | AÑO 2             | AÑO 3             | AÑO 4             | AÑO 5             |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| SUELDOS                     | 54.000,00         | 56.700,00         | 59.535,00         | 62.511,75         | 65.637,34         |
| INVENTARIOS                 | 37.291,99         | 39.156,59         | 41.114,42         | 43.170,14         | 45.328,65         |
| BENEFICIOS SOCIALES         | 17.280,00         | 30.674,11         | 32.207,81         | 33.818,20         | 35.509,11         |
| ARRIENDOS                   | 480,00            | 480,00            | 576,00            | 576,00            | 691,20            |
| SERVICIOS BASICOS           | 14.613,72         | 16.075,09         | 17.682,60         | 19.450,86         | 21.395,95         |
| PUBLICIDAD                  | 1.060,00          | 530,00            | 530,00            | 530,00            | 530,00            |
| <b>TOTAL</b>                | <b>124.725,71</b> | <b>143.615,79</b> | <b>151.645,83</b> | <b>160.056,96</b> | <b>169.092,25</b> |
| <b>CRECIMIENTO % GASTOS</b> |                   | <b>15,15%</b>     | <b>5,59%</b>      | <b>5,55%</b>      | <b>5,65%</b>      |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

## 5.6 DETALLE DE CAPITAL DE TRABAJO Y FINANCIAMIENTO

El financiamiento es el mecanismo por medio del cual una persona o una empresa obtienen recursos para un proyecto específico que puede ser adquirir bienes y servicios, pagar proveedores, etc. Por medio del financiamiento en este proyecto nos basamos en dos financiamientos uno propio y otro por medio de fuentes externas. Datos Generales de Financiamiento. Recuperado de <http://www.financiamiento.com>.

Tanto el financiamiento como el capital de trabajo se lo detalla en los siguientes cuadros:

**Tabla 35 Capital de Trabajo y Financiamiento**

| DETALLE              | VALOR            | %             |
|----------------------|------------------|---------------|
| ACTIVOS FIJOS        | 19.710,00        | 66,1%         |
| GASTOS CONSTITUCION  | 1.500,00         | 5,0%          |
| CAPITAL TRABAJO      | 8.593,62         | 28,8%         |
| <b>ACTIVOS FIJOS</b> | <b>29.803,62</b> | <b>100,0%</b> |

| FINACIAMIENTO | CUANTO QUIERE GANAR |        |     |              |
|---------------|---------------------|--------|-----|--------------|
| PRÉSTAMO      | 0,00                | 0,0%   | 0%  | 0,0%         |
| APORTE PROPIO | 29.803,62           | 100,0% | 18% | 18,2%        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>29.803,62</b>    |        |     | <b>18,2%</b> |

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Andrea Zambrano Coba

## **6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1 CONCLUSIONES**

Una vez realizado este estudio del Proyecto de Factibilidad para la Creación de una Empresa de Rehabilitación para Personas con Discapacidades Intelectuales Mediante Hipoterapia en la Parroquia de Yaruquí se concluye que:

- ✓ El proyecto es viable y proporciona rentabilidad lo cual conviene implementarlo en el mercado.
  
- ✓ De acuerdo con los resultados del estudio del mercado, se puede decir que existe mucho interés en este tipo de empresas o centros de rehabilitación mediante hipoterapias que brindan este tipo de servicio para las personas con discapacidades, que aun en el país no es muy explotado por falta de conocimientos o experiencia en este tipo de terapias; lo que representa una ventaja para el comienzo de esta empresa.
  
- ✓ De acuerdo al estudio realizado la localización de este proyecto es ideal para este tipo de servicio que vamos a ofrecer ubicado en la parroquia de Yaruquí, la comodidad del centro es única con más de 50.000 m<sup>2</sup> dedicados a nuestros clientes; donde tendrán muchas áreas verdes, pistas para las terapias, áreas de

refrigerio, un área administrativa y además que cuenta con varias vías de acceso sin ningún inconveniente a diferencia de la competencia. Cabe recalcar que nuestro personal implicado es totalmente profesional y capacitado tanto en las terapias como para el centro.

✓ El precio para las terapias personalizadas fue fijado y establecido de acuerdo a un promedio en base al análisis que se hizo tanto de la competencia y la colaboración de nuestro mercado meta, en donde se tiene un rango de precio establecido por todo el servicio que se prestara en esta empresa.

✓ La Tasa Interna de Retorno (TIR), asciende al 45,21 %. Tomando en cuenta que el (TIR) es mayor a la Tasa de Descuento, se considera que el negocio es rentable.

✓ El Valor Actual Neto es de USD \$35,635, es decir se trajo al valor presente todos los flujos de efectivo descontando la inversión inicial que la empresa generará, y al ser mayor que 0 se lo ve viable y con proyecciones de crecimiento a este proyecto.

✓ Después de toda esta Investigación de Mercado, Plan de Operaciones y Evaluación Financiera, se comprobó la información y se determinó la viabilidad económica y financiera de este proyecto.

✓ La motivación principal de este proyecto son nuestros clientes que día a día nos motivan para seguir esforzándonos en cumplir el plan de actividades

terapéuticas que ellos necesitan para poder mejorar en su salud física y mental.

## **6.2 RECOMENDACIONES**

Se debe tomar en cuenta las siguientes recomendaciones de la investigación realizada:

- ✓ El desarrollo e innovación del servicio día a día es una de los factores más importantes para cada empresa lo cual es muy valorado por el cliente. Es importante tener siempre satisfechos y a gusto a nuestros clientes brindándoles siempre lo mejor.
- ✓ “Finca Santa Cecilia Centro de Rehabilitación de Hipoterapias” pionera en este servicio personalizado de las terapias con equinos deberá cuidar su imagen, calidad y el servicio que ofrece desde un inicio con la finalidad de afianzar la relación con sus clientes.
- ✓ En muchos casos el éxito del negocio depende el grado de satisfacción que provoque el servicio al cliente, es recomendable que siempre el servicio sobrepase las expectativas que tiene el mismo por lo que cada cliente debe siempre recibir una atención única.
- ✓ Siempre se debe tener en cuenta la salud de los caballos ya que sin ellos no tendría sentido este proyecto, saber entrenarlos, cuidarlos y tener una buena

alimentación para su desempeño en las terapias, tener un personal profesional y bien capacitado para poder cumplir con las mejores actividades con nuestros clientes.

✓ Tener siempre implementos de buena calidad que serán usados por nuestros caballos que son parte importante en el complemento de cada terapia en beneficio de nuestros clientes lo que nos diferencia de la competencia.

✓ En nuestro país hace falta más proyectos que involucren y ayuden a personas con discapacidades intelectuales lo cual está plasmado en este proyecto que va en beneficio de nuestros clientes.

✓ Hay que hacer proyectos nuevos e innovadores cada día, no hay que mantenernos siempre en lo mismo, lo más importante es aplicar el mejor valor agregado, nuestro talento.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- ✓ A, CHIRIBOGA ROSALES. (2003). Diccionario Técnico Financiero Ecuatoriano. Ecuador: Ed.Jokama. p. 52.
- ✓ Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, Documento: Plan de Manejo y Control de Fauna- Versión 1- Nov 2013.
- ✓ Aguirre, Z. 2006. Bosques secos en Ecuador y su diversidad. Universidad Mayor de San Andrés. La Paz. 162 – 187.
- ✓ Andrade, 2002. Estudio Geovolcanológico del complejo volcánico del Pululahua. Tesis de ingeniero de la Escuela Politécnica Nacional, Quito (Ecuador), 180 pp.
- ✓ Barberi et al, 1988. Plio-Quaternary Volcanism in Ecuador. Geological Magazine 125 (1) : 1-14. Pisa, Italia
- ✓ Cfr. ECUADOR. INEC. Recuperado de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/encuesta-de-estratificacion-del-nivel-socioeconomico/>
- ✓ Cfr. ECUADOR. INEC. Recuperado de <http://www.inec.gob.ec/cpv/>.
- ✓ CH., LAMB, J., HAIR y C., MACDANIEL. Marketing. Colombia: Internacional Thomson Editores. p. 475.
- ✓ CONADIS. Recuperado de [http://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/conadis\\_registro\\_nacional\\_discapacidades.pdf](http://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/conadis_registro_nacional_discapacidades.pdf)
- ✓ Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades. Recuperado de <http://www.consejodiscapacidades.gob.ec>



- ✓ Determinación del Punto de Equilibrio Financiero. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/canales/financiera/articulos/30/epe.htm>
- ✓ Diccionario de Marketing. (1999). España: Ed. Brosmac. p. 277
- ✓ E, MENESES. (2001). Preparación y Evaluación de Proyectos pag.119
- ✓ ECUADOR. Ley de Régimen Tributario Interno. Ecuador: Ed. GAB. p. 25.
- ✓ Empresa Pública de Parques Urbanos y Espacios Públicos Recuperado de <http://www.parquesyespacios.gob.ec/category/nuestros-parques/parque-guapulo/noticias-avances-parque-guapulo/>
- ✓ Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas (EPMOP y MTOP). Recuperado de [www.noticiasquito.gob.ec](http://www.noticiasquito.gob.ec).
- ✓ Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas. Recuperado de <http://www.epmmop.gob.ec/epmmop>
- ✓ Estatuto Orgánico de Gestión organizacional por procesos. Acuerdo Ministerial N. 000154. 8 de enero del 2013.
- ✓ Financiamiento Datos Generales. Recuperado de <http://www.financiamiento.com.mx/wp/?p=11>
- ✓ Francisco Augusto Montas Ramírez 2014 Universitat de les Illes Balears. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma (Illes Balears).
- ✓ Fuente: Isabel Maldonado Directora del centro “A Caballo Vamos” Guápulo
- ✓ Fundación AMEN. Datos Generales. Recuperado de <http://www.fundacion-amen.org/historia.php>
- ✓ Fundación Ángeles en Cuatro Patas. Datos Generales. Recuperado de <http://www.ecuatropatas.4t.com/index.html>
- ✓ G., ARMSTRONG y P., KOTLER. (2003). Fundamentos de Marketing. México: Ed. Prentice Hall Pearson Education. p. 235.

- ✓ Geomanagement, 2009. Induced Urbanization Around the New Quito International Airport.163 Información de Ministerio de Coordinación Social y Desarrollo (página web)www.mcds.gov.ec.
- ✓ Google Maps. Datos Generales. Recuperado de <https://maps.google.com.ec>
- ✓ Granda, 2006: 34. Plan Parcial de Ordenamiento Territorial de las Parroquias Orientales:Puembo, Pifo, Tababela, Yaruquí, Checa, El Quinche y Guayllabamba. Programa de Saneamiento Ambiental para el Distrito Metropolitano de Quito (PSA).
- ✓ Hipoterapias. Datos Generales. Recuperado de <http://mariovasconez.blogspot.com/2013/03/ecuador-56-hipoterapia-en-el-parque.html>
- ✓ Información de Ministerio de Coordinación Social y Desarrollo (página web)www.mcds.gov.ec.
- ✓ Joyas de Quito. Puembo. Recuperado de <http://joyasdequito.com>
- ✓ KOTLER, Phillip. "Dirección de Marketing. La edición del milenio" Ed. PrenticeHall, México., 2001.
- ✓ LAMB, HAIR y MCDANIEL, 2002 pág. 475
- ✓ Parroquias del Distrito Metropolitano de Quito [http://www.quito.com.ec/parroquias/index.php?option=com\\_content&view=section&id=32&Itemid=38](http://www.quito.com.ec/parroquias/index.php?option=com_content&view=section&id=32&Itemid=38)
- ✓ PORTER, M. Estrategia Competitiva: Técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia. Edición I. Compañía Editorial S.A. de C.V. (México). 1982.
- ✓ Profesora Elsa Hernández Folleto: Concepto sobre la Discapacidad, evolución y tratamiento.(2009)
- ✓ Programa de Provisión de Alimentos. Datos Generales (PPA). Recuperado de <http://www.inclusion.gob.ec/programa-de-provision-de-alimentos-ppa>.

- ✓ S., BESLEY, E., BRIGHMAN. (2002). Fundamentos de Administración Financiera. México: McGraw Hill Interamérica Editores. Doceava edición
- ✓ Sierra, R. (Ed.). 1999. Propuesta Preliminar de un Sistema de Clasificación de Vegetación para el Ecuador Continental. Proyecto INEFAN/GEF-BIRF y Eco Ciencia. Quito, Ecuador.
- ✓ Terapias. Datos Generales. Recuperado de <http://autismodiario.org/2011/08/02/terapia-asistida-con-animales-caballos/>
- ✓ Villagómez Diego, 2003. Evolución Geológica Plio-Cuaternaria del Valle Interandino Central en el Ecuador, Zona de Quito – Guayllabamba – San Antonio. Tesis de Grado. E.P.N.
- ✓ Walsh, 2011. Adendum al Estudio de Impacto y Plan de Manejo Ambiental del Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito. QUIPORT. Quito,

**ANEXOS**

**ANEXO 1****ENCUESTA**

Se piensa fundar una empresa dedicada a la rehabilitación mediante Hipoterapia para personas con discapacidad. Este Centro de Rehabilitación ubicado en Yaruquí será personalizado y brindará un servicio exclusivo y de altos estándares de calidad y capacitación del personal. Basado en esto le solicitamos responda a las siguientes preguntas:

1. ¿Le gustaría asistir a un centro de rehabilitación exclusivo y personalizado para personas con discapacidades mediante la Hipoterapia (terapia con caballo)?

SI

☐

NO

☐

2. ¿Con qué frecuencia usted asistiría a este centro de rehabilitación que utiliza la Hipoterapia?

- a) Una vez por semana  
 b) Dos veces por semana  
 c) Tres veces por semana  
 d) Nunca  
 e) Otro Especifique \_\_\_\_\_

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

3. ¿Qué tipo de terapia usted realizaría en este centro de rehabilitación, de acuerdo a su discapacidad?

- a) Terapia Física  
 b) Terapia Intelectual  
 c) Terapia de Lenguaje  
 d) Terapia Psicológica  
 e) Otra Especifique \_\_\_\_\_

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

4. ¿Cuál es el rango de precios que estaría dispuesto a pagar por sesión de Terapia que brinda este exclusivo y personalizado Centro de Rehabilitación, basándose en la pregunta anterior?

- a) \$ 20,00 - \$ 35,00
- b) \$ 36,00 - \$ 50,00
- c) \$ 51,00 - \$ 65,00
- d) \$ 66,00 en adelante

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

5. En orden de importancia ¿qué es lo que más aprecia usted al momento que se está realizando la terapia? (1 = menos importante hasta 4 = más importante)

- a) El personal implicado en la terapia
- b) Los equipos para realizar las terapias
- c) Los caballos con los que se realizan las terapias
- d) La atención adecuada al paciente
- e) Otros Especifique \_\_\_\_\_

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

6. ¿Ha tomado anteriormente algún tipo de servicio similar al nuestro? SI, NO y ¿Por qué?

SI

☐

NO

☐

Porque \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

7. ¿Considera adecuado que el Centro de Rehabilitación tenga un lugar de refrigerio?

SI

☐

NO

☐

**8. ¿A través de qué medios de comunicación a usted le gustaría ver, escuchar o ser informado sobre este tipo de terapias ecuestres?**

- a) Televisión
- b) Radio
- c) Internet
- d) Volantes
- e) Periódico
- f) Redes Sociales
- g) Otro Especifique \_\_\_\_\_

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |